

cegid



Prérequis techniques

Cegid Orli 2025 *On Demand*

09/10/2025

www.cegid.com

Le but de ce document est de présenter les prérequis techniques nécessaire à l'installation de Cegid Orli 2025 *On Demand*.

Niveau de confidentialité	Document public
Dernière mise à jour	09/10/2025
Destinataires	Tous

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

Sommaire.....	3
1. Préambule	4
2. Postes de travail.....	5
3. Imprimantes	8
3.1. Imprimantes de gestion.....	8
3.2. Imprimantes thermiques	8
4. Réseau	9
5. ANNEXES	11
5.1. Précisions concernant les architectures de processeurs. 11	
5.2. Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft.....	12
5.3. Information de support Microsoft	13

1. PRÉAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Orli *On Demand*, solution de type SaaS (Software As A Service) éditée et hébergée par Cegid

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid Orli *On Demand*. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées.

Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.



Le Client doit identifier son architecture « 32 bits ou 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).



Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données...) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Microsoft...). Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft, sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft ».

2. POSTES DE TRAVAIL



L'expérience utilisateur est optimale avec une latence réseau inférieure à 100 ms.

Si la latence est supérieure à 300 ms, l'utilisation de l'application est fortement dégradée : si l'accès aux données et la navigation dans les écrans peuvent rester corrects, l'ouverture des fonctions depuis le portail devient très lente.

Pour tester la latence depuis votre poste de travail, vous pouvez utiliser le lien Internet upwan.net/cloud-latency-oracle.html et vérifier les valeurs concernant la ligne « eu-frankfurt-1 »

Region Name	Region Code	Mean	Median	Min	Max	Test 1	Test 2	Test 3	Test 4	Test 5	Test 6	Test 7	Test 8	Test 9	Test 10
东京 (ap-tokyo-1)	ap-tokyo-1	480	572	298	614	300	614	330	602	298	601	542	602	299	613
首尔 (ap-seoul-1)	ap-seoul-1	452	455	289	616	308	614	289	601	298	604	291	616	290	604
法兰克福 (eu-frankfurt-1)	eu-frankfurt-1	119	120	107	131	111	123	108	109	131	107	120	120	127	129
伦敦 (uk-london-1)	uk-london-1	101	103	87	109	104	101	104	106	109	98	87	91	102	108
美西 (us-phoenix-1)	us-phoenix-1	605	605	597	611	597	608	601	605	603	606	611	607	605	602
美东 (us-ashburn-1)	us-ashburn-1	403	403	378	418	417	418	413	391	378	418	397	400	405	396
多伦多 (ca-toronto-1)	ca-toronto-1	405	406	400	411	406	409	406	406	402	405	400	407	401	411

(valeurs données à titre d'exemple)

Windows			
Composants	Supporté	Recommandé	
Unité centrale	Intel Core i3 10ème génération	Intel Core i3 13 ^{ème} génération	
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 10	-	
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 10	Windows 11	
Edition	Enterprise LTSC (2016) ou LTSC (2019 ou 2021)	Pro.	
Mémoire	8 Go	16 Go ⁽¹⁾	
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s	
			Logiciels
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_151 ⁽²⁾	1.8.0_XXX ⁽²⁾	
Outils	Adobe Reader DC	Adobe Reader DC	
Accès Internet	Oui ⁽³⁾		
Navigateur Internet	Google Chrome ⁽⁴⁾ Microsoft Edge ⁽⁴⁾ Mozilla Firefox ⁽⁴⁾	Google Chrome ⁽⁴⁾ Microsoft Edge ⁽⁴⁾	
Outil de Prise en Main à Distance	TeamViewer		

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Éléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Conformément à la politique d'Oracle Corporation, Cegid recommande d'utiliser la dernière version 1.8.0_XXX disponible afin de bénéficier notamment des correctifs de sécurité Java les plus récents

⁽³⁾ Un accès à Internet est nécessaire.

⁽⁴⁾ Cegid recommande d'utiliser la version la plus récente disponible auprès de l'éditeur du navigateur.

Tout problème rencontré sur un navigateur non supporté devra être reproduit sur Google Chrome pour être pris en compte par Cegid.

macOS		
Composants	Supporté	Recommandé
Systeme d'exploitation	macOS <i>Sonoma</i>	macOS <i>Sequoia</i>
	Logiciels	
Oracle <i>Java Runtime Environment (JRE)</i>	1.8.0_301 ⁽²⁾	1.8.0_XXX ⁽²⁾
Accès Internet	Oui ⁽³⁾	
Navigateur Internet	Google Chrome	Google Chrome
Outil de Prise en Main à Distance	TeamViewer	

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

3. IMPRIMANTES

3.1. Imprimantes de gestion

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64.

3.2. Imprimantes thermiques

Les imprimantes ci-dessous sont certifiées.

Elles doivent être équipées obligatoirement d'une interface réseau.

Imprimantes thermiques	
Marque	Modèle
MONARCH	9642
	9643
	9825
	9830
	9840
	9850
	9855
ZEBRA ⁽¹⁾	Z4M+
	ZM400
	ZM600
	ZT400
	TLP2844-Z
	GK420t

⁽¹⁾ Les imprimantes étiquettes thermiques Zebra type ZT, ZD, ZM, GK, GX et TLP peuvent fonctionner avec Cegid Orli si les conditions suivantes sont respectées :

- L'imprimante devra être connectée en Ethernet
- Le driver « Seagull Scientific » spécifique au modèle de l'imprimante devra être installé sur les postes sur lequel l'imprimante Zebra sera utilisée
- Il peut arriver qu'il faille adapter le paramétrage de l'étiquette dans Orli.

4. RÉSEAU

Divers

Composants

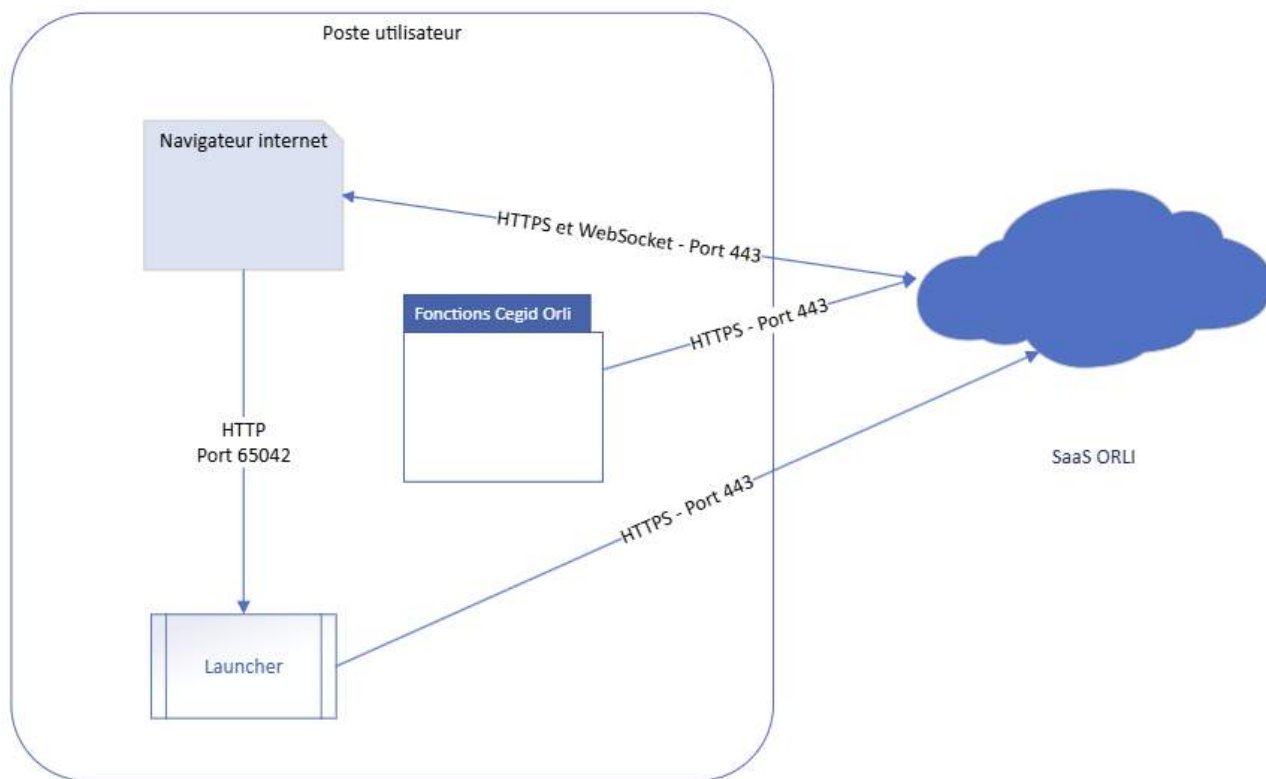
Protocole de communication TCP/IP « IPv4 » ^{(1) (2)}

Accès Internet pour le téléchargement des Téléchargeables sur cegidlife.com
correctifs applicatifs

⁽¹⁾ Le protocole TCP/IP « V6 » peut également être présent.

⁽²⁾ Selon votre infrastructure et votre niveau de sécurité, des ajouts « d'exceptions » sur votre navigateur Internet ou des évolutions de paramètres sur vos routeurs ou vos serveurs proxy peuvent être nécessaires.

Gestion des flux entre le poste utilisateur et le SaaS Orli



5. ANNEXES

5.1. Précisions concernant les architectures de processeurs



Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*

5.2. Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft



Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (SP) :

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être le minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

→ Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).

Correctifs diffusés :

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, Cegid recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (Cegid peut proposer la mise en place du service Microsoft WSUS (*Windows Software Update Services*), qui permet de répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

5.3. Information de support Microsoft

Les différents produits (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, produits bureautiques ...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie **Microsoft** learn.microsoft.com/fr-fr/lifecycle

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase de support étendu	Remarques
Windows 11 Pro.	N.C.	
Windows 10 Pro.	14/10/2025	
Windows 10 Enterprise 2016 LTSC	13/10/2026	
Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	09/01/2029	
Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	13/01/2032	
Office 2024	10/2029	Qualifié en versions x86 (y compris sur plateformes x64)
Office 2021	10/2026	Qualifié en versions x86 (y compris sur plateformes x64)
Microsoft 365	N.C.	