

cegid



Prérequis techniques

Cegid Orli Edition 2022 *On Demand*

08/10/2024

www.cegid.com

Dernière mise à jour	08/10/2024
Destinataires	Tous

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

SOMMAIRE

Sommaire.....	3
1. Préambule	4
2. Postes de travail.....	5
3. Périphériques mobiles.....	8
3.1. Orli Warehouse Mobility	8
4. Imprimantes	9
4.1. Imprimantes de gestion	9
4.2. Imprimantes thermiques.....	9
5. Réseau	10
5.1. Interconnexion de sites	10
5.2. Divers	11
6. ANNEXES	12
6.1. Précisions concernant les architectures de processeurs .	12
6.2. Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft.....	13
6.3. Information de support Microsoft	14

1. PRÉAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Orli *On Demand*, solution de type SaaS (Software As A Service) éditée et hébergée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid Orli *On Demand*. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées.

Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.



Le Client doit identifier son architecture « 32 bits ou 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).



Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, etc...) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Microsoft, etc...). Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft, sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft »

2. POSTES DE TRAVAIL



L'expérience utilisateur est optimale avec une latence réseau inférieure à 100 ms.

Si la latence est supérieure à 200 ms, l'utilisation de l'application est fortement dégradée : si l'accès aux données et la navigation dans les écrans peuvent rester corrects, l'ouverture des fonctions depuis le portail devient très lente.

Pour tester la latence depuis votre poste de travail, vous pouvez utiliser le lien Internet upwan.net/cloud-latency-oracle.html et vérifier les valeurs concernant la ligne « eu-frankfurt-1 »

Region Name	Region Code	Mean	Median	Min	Max	Test 1	Test 2	Test 3	Test 4	Test 5	Test 6	Test 7	Test 8	Test 9	Test 10
东京 (ap-tokyo-1)	ap-tokyo-1	278	277	274	291	279	276	276	277	277	278	291	276	274	276
首尔 (ap-seoul-1)	ap-seoul-1	330	328	327	342	342	328	328	327	328	328	335	330	327	328
法兰克福 (eu-frankfurt-1)	eu-frankfurt-1	47	45	44	63	45	46	44	45	46	45	44	45	45	63
伦敦 (uk-london-1)	uk-london-1	55	50	49	78	50	50	49	50	49	74	50	78	49	50
美西 (us-phoenix-1)	us-phoenix-1	181	180	178	193	182	181	179	180	180	193	179	178	179	180
美东 (us-ashburn-1)	us-ashburn-1	128	126	124	141	128	124	124	125	126	141	138	125	126	125
多伦多 (ca-toronto-1)	ca-toronto-1	133	133	131	136	132	136	133	133	132	136	133	131	131	133

(valeurs données à titre d'exemple)

PC Windows			
Composants		Minimum	Recommandé
Unité centrale		Intel Core 2	Intel Core i3
Système d'exploitation x86-32 bits		Windows 10	Windows 11
Système d'exploitation x64-64 bits		Windows 10	Windows 11
Edition		Professionnel	Professionnel
Mémoire		3 Go	3 Go (x86) / 4 Go (x64) ⁽¹⁾
Carte Réseau		100 Mb/s	
		Logiciels	
Oracle Java Runtime Environment (JRE)		1.8.0_151 ⁽²⁾	1.8.0_XXX ⁽²⁾
Outils		Adobe Reader X	Adobe Reader DC
Accès Internet		Oui ⁽³⁾	
Navigateur Internet		Google Chrome ⁽⁴⁾ Microsoft Edge ⁽⁴⁾ Mozilla Firefox ⁽⁴⁾	Google Chrome ⁽⁴⁾ Microsoft Edge ⁽⁴⁾
Outil de Prise en Main à Distance		TeamViewer	

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Éléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Conformément à la politique d'Oracle Corporation, Cegid recommande d'utiliser la dernière version 1.8.0_XXX disponible afin de bénéficier notamment des correctifs de sécurité Java les plus récents

⁽³⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil TeamViewer) que pour des mises à jour système importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats...).

⁽⁴⁾ Cegid recommande d'utiliser la version la plus récente disponible auprès de l'éditeur du navigateur. Tout problème rencontré sur un navigateur non supporté devra être reproduit sur Google Chrome pour être pris en compte par Cegid.

Mac		
Composants	Minimum	Recommandé
Système d'exploitation	MacOS <i>High Sierra</i>	MacOS <i>Monterey</i>
	Logiciels	
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_301 ⁽²⁾	1.8.0_XXX ⁽²⁾
Accès Internet	Oui ⁽³⁾	
Navigateur Internet	Google Chrome	Google Chrome
Outil de Prise en Main à Distance	TeamViewer	

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

3. PÉRIPHÉRIQUES MOBILES

3.1. Orli Warehouse Mobility

Il s'agit de la solution logistique en mode connecté.

La zone d'utilisation des PDAs doit être correctement couverte par le réseau Wi-Fi de l'entreprise.

PDA	
Modèle	Système d'exploitation
Motorola MC3190	WinCE 6.0
Motorola MC9190	WinCE 6.0
Motorola MC32N0	WinCE 7.0
Motorola MC92N0	WinCE 7.0
Motorola WT41N0	WinCE 7.0

Via le Wi-Fi, le PDA dialogue avec le serveur d'application.

Le réseau Wi-Fi doit être conforme à la norme 802.11 b ou 802.11 g.

Le cryptage activé doit être de type WEP ou WPA.

4. IMPRIMANTES

4.1. Imprimantes de gestion

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64.

4.2. Imprimantes thermiques

Les imprimantes ci-dessous sont certifiées.

Elles doivent être équipées obligatoirement d'une interface réseau.

Imprimantes thermiques	
Marque	Modèle
MONARCH	9642
	9643
	9825
	9830
	9840
	9850
	9855
ZEBRA ⁽¹⁾	Z4M+
	ZM400
	ZM600
	ZT400
	TLP2844-Z
	GK420t

⁽¹⁾ Les imprimantes étiquettes thermiques Zebra type ZT, ZD, ZM, GK, GX et TLP peuvent fonctionner avec Cegid Orli si les conditions suivantes sont respectées :

- L'imprimante devra être connectée en Ethernet
- Le driver « Seagull Scientific » spécifique au modèle de l'imprimante devra être installé sur les postes et le serveur d'impression sur lequel l'imprimante Zebra sera utilisée
- Il peut arriver qu'il faille adapter le paramétrage de l'étiquette dans Orli.

5. RÉSEAU

5.1. Interconnexion de sites

Le tableau ci-dessous présente le besoin de bande passante nécessaire entre deux sites pour l'utilisation de la solution.

Les besoins en bande passante nécessaire à l'exécution d'autres applications et types de flux ne sont pas pris en compte : navigation Internet, messagerie, etc ...

Cegid préconise la mise en place d'un lien professionnel et sécurisé (VPN opérateur) pour la mise en place des liens de communication entre les sites.

Bande Passante	
Nombre d'utilisateurs	Débit nécessaire
De 1 à 8 utilisateurs	512 Kbits
De 9 à 20 utilisateurs	1 Mbits
De 20 à 60 utilisateurs	2 Mbits

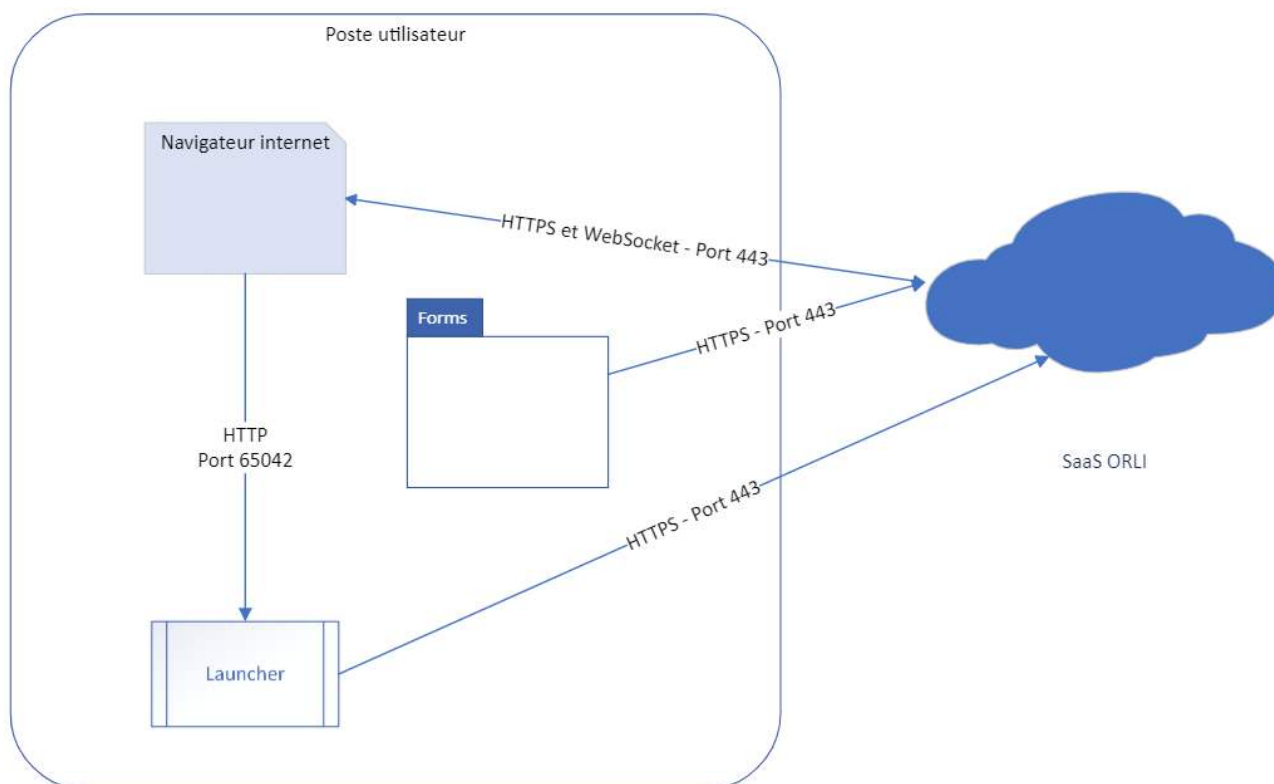
5.2. Divers

Divers	
Composants	
Protocole de communication	TCP/IP « IPv4 » ^{(1) (2)}
Accès Internet pour le téléchargement des correctifs applicatifs	Téléchargeables sur cegidlife.com

⁽¹⁾ Le protocole TCP/IP « V6 » peut également être présent.

⁽²⁾ Selon votre infrastructure et votre niveau de sécurité, des ajouts « d'exceptions » sur votre navigateur Internet ou des évolutions de paramètres sur vos routeurs ou vos serveurs proxy peuvent être nécessaires.

Gestion des flux entre le poste utilisateur et le SaaS Orli	
Composants	



6. ANNEXES

6.1. Précisions concernant les architectures de processeurs



Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*

6.2. Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft



Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (SP) :

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

→ Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).

Correctifs diffusés :

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, Cegid recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (Cegid peut proposer la mise en place du service Microsoft WSUS (*Windows Software Update Services*), qui permet de répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

6.3. Information de support Microsoft

Les différents produits (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, produits bureautiques ...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie **Microsoft** learn.microsoft.com/fr-fr/lifecycle

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques
Windows 10 Professionnel	14/10/2025	
Windows 11 Professionnel	n.c.	