



NOTE TECHNIQUE

Prérequis techniques Cegid PMI On Premise

(Mise à jour en 16.15)

(Révision du 11/04/2024)

Version 16.15 du 15/01/2024
Document Public
Cegid PMI

Prérequis techniques - Cegid PMI On Premise

■ Sommaire

1. EVOLUTIONS DU DOCUMENT	3
1. PREAMBULE	4
2. SERVEUR DE BASE DE DONNEES.....	5
3. SERVEUR DE PRESENTATION (SERVICE BUREAU A DISTANCE).....	7
4. POSTES DE TRAVAIL (BUREAU, PORTABLES, TERMINAUX, ...).....	9
5. OPTION D'ALIMENTATION DES ENVIRONNEMENTS.....	11
Mode d'alimentation – Performance élevée.....	11
6. IMPRIMANTES ET PERIPHERIQUES.....	12
Imprimantes	12
Périphériques pour saisie mobiles	12
7. RESEAU	14
Précision sur les environnements virtualisés	14
8. ANNEXES	15
Précision sur les droits nécessaires	15
Précisions concernant les architectures de processeurs	15
Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft	15
Services Packs (SP)	15
Correctifs diffusés.....	16
Correctifs spécifiques.....	16
Avertissement sur les mises à jour de Windows 10.....	16
Information de support Microsoft	16
Support des solutions Cegid en environnement virtualisé.....	18
Support des solutions Cegid en environnement hébergé	19

1. Evolutions du document

Version	Date	Auteur	Nature de la modification
1.0	20/04/2016	A.S.	Création pour la version 16.01.001.139 (solution en cours de pilotage).
1.1	25/11/2016	A.S.	Mise à jour de la mémoire minimale par utilisateur sur les serveurs de présentation.
1.2	14/12/2016	A.S.	Ajout de la section sur les options d'alimentation et précisions sur le paramétrage réseau en environnement virtualisé.
1.3	04/01/2017	A.S.	Précisions sur l'OS du serveur de la base de données.
1.4	08/05/2017	A.S.	Ajout de la compatibilité avec Windows server 2016 et Windows server 2012. Précisions sur le support des versions d'Office 2010 à 2016. Précisions sur les postes clients déployés dans un WORKGROUP.
1.5	31/05/2017	A.S.	Ajout de la compatibilité avec SQL Server 2016 pour les versions 16.02++
1.6	30/01/2018	A.S.	Suppression des versions SQL Server 2012 à 2014 en mode 32 bits pour le serveur.
1.7	08/06/2018	A.S.	Ajout de l'avertissement relativement aux cycles de mise à jour de Windows 10.
1.8	07/01/2019	A.S.	Ajout de la compatibilité avec SQL Server 2017 pour les versions 16.05++
1.9	10/10/2019	A.S.	Ajout de précisions sur les imprimantes matricielles et les versions d'Office supportées.
2.0	05/05/2020	A.S.	Ajout de la compatibilité avec Windows Server 2019.
2.1	10/01/2021	A.S.	Ajout de la compatibilité avec SQL2019 pour les versions 16.09++
2.2	27/07/2022	A.S.	- Mise à jour des prérequis du serveur de base de données sur de nombreux aspects (retrait éléments software et matériel obsolètes). - Ajout de la compatibilité avec Windows Server 2022. - Précisions sur l'utilisation des VM.
2.3	25/01/2023	A.S.	Retrait de l'OS Windows 8.1.
2.4	02/06/2023	A.S.	Retrait de l'OS Windows server 2012 et SQLServer 2012 et 2014 en prévision de la fin de support de Windows server 2012. <u>Nouveau minimum requis : Windows server 2016 et SQLServer 2016.</u>
2.5	12/12/2023	A.S.	Ajout de précisions sur les limites à l'utilisation dans des environnements hébergés de type cloud.
2.6	30/01/2024	A.S.	Ajout de précisions sur la compatibilité avec SQLServer 2022.

1. Préambule

Ce document décrit les **prérequis techniques** associés à la solution **Cegid PMI On Premise**, solution installée et exploitée chez le *Client*. La solution est éditée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents serveurs, aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques.

Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid PMI On Premise.

Tout environnement ne figurant pas dans ce document n'a été ni testé ni validé par Cegid (notamment les serveurs et postes clients hébergés dans des environnements de type Cloud, hors celui proposé par Cegid). La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le *Client* doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

Remarques

Les prérequis concernant la solution complémentaire **Cegid PMI Web API** font l'objet d'un document dédié.

Toutes les préconisations présentées dans ce document de prérequis sont à mettre en relation avec la proposition de matériel systématiquement communiquée en complément. Cette proposition prend en compte toutes les caractéristiques techniques discutées avec les équipes avant-ventes système CEGID.

Notez

Le *Client* doit identifier son architecture "32 bits" ou "64 bits" dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).

La gestion des sauvegardes est à la charge du *Client*, en fonction des outils et des méthodes de sauvegarde utilisées par celui-ci. Cegid communique, lors de l'installation, tous les renseignements nécessaires concernant les données à sauvegarder et les précautions à prendre lors des procédures de sauvegardes/restaurations.

Cegid préconise une sauvegarde totale des différents serveurs (base de données, applicatif, Web, ...) avec tous les disques sans exception, ainsi que la base de registre Windows.

Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, ...) si celui-ci n'est plus supporté par son éditeur.

Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre "[Information de support Microsoft](#)".

2. Serveur de base de données

Ce serveur héberge les composants SGBD, le service **PmiLegacyServer** assurant la couche de communication historique entre l'applicatif client et la base de données. Il héberge également par défaut, une installation de l'applicatif client afin de réaliser les mises à jour des bases de données utilisées par l'ERP.

SERVEUR DE BASES DE DONNEES		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Xeon gen E 8 cœurs ou > ⁽¹⁾	
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows Server 2016	Windows Server 2022
Edition	Standard ou Datacenter	Standard ou Datacenter
Langue	FR ou EN	
Mémoire	16 Go ⁽¹⁾	32 Go ou > ⁽¹⁾
Disque dur	SAS 15k tpm array RAID 5 ⁽¹⁾	SAS 15k array ou SSD array ou Mixt array RAID-1+0 ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
	SQL Server ⁽²⁾	
Moteur de base de données x64-64 bits	SQL 2016 SP2 ⁽⁵⁾	SQL 2022 ⁽⁵⁾
Edition	Standard	Standard ou Entreprise
Langue d'installation du moteur de base de données	FR ou EN ⁽³⁾	
Classement	FRENCH_CI_AS ⁽⁴⁾	
Option " service broker " des bases	Activé ⁽⁶⁾	
	Logiciels	
.Net Framework ⁽⁴⁾	4.5.2	

⁽¹⁾ A augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, nombre de bases de données utilisées, ...).

- Ajouter au minimum 600 Mo de mémoire par utilisateur (dépend du nombre et du type d'applications utilisées et du nombre d'instances de l'exécutable Cegid PMI lancé).
- Dans le contexte d'une solution Cegid, un processeur permet généralement de supporter de 10 à 15 utilisateurs.

⁽²⁾ Il est obligatoire de dédier une instance de SQL Server à la solution Cegid PMI évitant ainsi les conflits suivants :

- Incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases.
- Non maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application.
- Evolutions de version des bases de données pouvant intervenir à des moments différents.
- Procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes).

Elle peut être une instance nommée. Cette instance doit par ailleurs présenter un utilisateur AUTORITE NT\Système (encore désigné local system) dans ses Connexions déclarées.

Il est essentiel de réaliser une installation de l'instance SQL Server avec un mode d'authentification mixte (il reste possible de modifier cela après l'installation de l'instance, mais il convient de le réaliser avant de lancer le setup de Cegid PMI).

En outre, le composant "Kit de développement logiciel (SDK) des outils clients" doit être sélectionné/déployé durant l'installation de SQL Server.

⁽³⁾ SQL Server doit être déployé dans la même langue que Windows Serveur (par exception SQL Server EN peut être déployé sur les différentes versions localisées de Windows Server).

⁽⁴⁾ FRENCH_CI_AS (FRENCH – **C**ase **I**nsensitive – **A**ccent **S**ensitive) : la langue du classement est obligatoirement **FRENCH** même si la langue de paramétrage du moteur de base de données (et donc de la base model) est en Anglais.

⁽⁵⁾ Cegid a testé et supporte SQL Server 2016 sur serveur Windows 2016.

Cegid a testé et supporte SQL Server 2017 sur serveur Windows 2016 et 2019.

Cegid a testé et supporte SQL Server 2019 sur serveur Windows 2019 et 2022.

Cegid a testé et supporte SQL Server 2022 sur serveur Windows 2019 et 2022.

Attention, l'utilisation d'une instance SQL Server 2022, nécessite d'avoir installé, avant le déploiement du serveur Cegid PMI, le composant sqlncli.

Le package d'installation de ce composant (sqlncli_2012_X64.msi) est présent dans le dossier .\Addons des distributions (jusqu'à la version 16.15.000) et .\System\Prerequisite (à partir de la version 16.16.000).

Attention, l'utilisation des fonctions Audit-Trail nécessite SQL Server 2016 à minima.

⁽⁶⁾ Il est possible de désactiver l'option du broker et de réaliser ainsi différemment l'invalidation du cache de données ou de ne pas l'utiliser du tout.

Attention, cela nécessite de modifier les fichiers de configuration sur les postes ou les applicatifs sont installés. Se référer pour cela à la documentation d'installation.

3. Serveur de présentation (service Bureau à distance)

Un serveur de présentation (également connu sous les termes de "services de terminaux", "TSE", "bureau à distance") exécute des applications localement au serveur ; le périphérique connecté à ce serveur (PC, terminal, ...) requiert en général des ressources moins importantes que celles demandées par une exécution des mêmes applications en local.

SERVEUR DE PRESENTATION		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Xeon E 8 cores ou > ⁽¹⁾	
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows Server 2016	Windows Server 2022
Edition	Standard ou Datacenter	Standard ou Datacenter
Mémoire	16 Go ⁽¹⁾	32 Go ou > ⁽¹⁾
Disque dur	100 Go SCSI ⁽¹⁾	SAS 15K tpm array ou SSD array ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Non	
	Logiciels	
Bureautique (liens OLE)	Office 2016	Office 2019 ou Office 365 Desktop client ⁽²⁾
Service de présentation	Bureau à distance de Windows Server ⁽³⁾	
.Net Framework	4.5.2 ⁽⁴⁾	

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, etc, ...).

- Ajouter au minimum 600 Mo de mémoire par utilisateur (dépend du nombre et du type d'applications utilisées et du nombre d'instances de l'exécutable Cegid PMI lancé).
Compter 160 Mo de mémoire par processus en sachant qu'une fenêtre/sous-programme de l'ERP est isolée dans son propre processus.
- Dans le contexte d'une solution Cegid, un processeur permet généralement de supporter de 10 à 15 utilisateurs.

⁽²⁾ Cegid a validé les compatibilités suivantes :

- ✓ Windows Server 2019 supporte Office 2016 et 2019
- ✓ Windows Server 2016 supporte Office 2013 et 2016

Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2016/2019, y compris sur des environnements 64 bits. En outre, les macros MacrosPMI.xlam / MacrosPMI.dotm pour Excel/Word fournies avec Cegid PMI sont supportées uniquement avec les versions 32 bits d'Office.

Cf. <https://support.office.com/fr-fr/article/Choisir-entre-les-versions-64-bits-et-32-bits-d-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261#32or64Bit=2013>.

Par ailleurs, la version d'Office installée doit être une version classique Desktop et non une version de type Windows Apps.

(3) Le mode "publication d'application" est validé par Cegid à partir de Windows Server 2016.

(4) Depuis le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne reçoivent plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2.

Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

Notez

En cas d'utilisation des terminaux mobiles Pocket PC (Windows CE) MC2XXX, MC32XX en mode déconnecté, ces derniers ne pourront pas transférer leur contenu à l'appliquatif Cegid PMI si celui-ci est lancé depuis un serveur de présentation bureau à distance.

4. Postes de travail (bureau, portables, terminaux, ...)

<u>PC WINDOWS</u>		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i5 6ème génération	Intel Core i7
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 10	Windows 11
Edition	Professionnel	
Langue	FR ou EN	
Mémoire	8 Go	16 Go ou > ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Carte graphique	16 millions de couleurs	
Résolution d'affichage	1280 x 800	1920 x 1080
Taille du texte à l'écran	Taille 96 PPP (100 %)	Taille 96 PPP (100 %)
Langue	FR ou EN ⁽²⁾	
	Logiciels	
.Net Framework	4.5.2 ⁽³⁾	
Bureautique (lien OLE)	Office 2016 ⁽⁴⁾	Office 2019 ou Office 365 Desktop client ⁽⁴⁾
Outils	Lecteur PDF	
Accès Internet	Oui ⁽⁵⁾	
Navigateur Internet	Edge / Chrome / Firefox ⁽⁶⁾	
Prise en main à distance	TeamViewer Q.S. ⁽⁵⁾	

Un droit de niveau "**Administrateur**" est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid (y compris pour le déploiement manuel ou automatique des HotPatches).

L'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges **standards**.

(1) Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc, ...). Lorsque la configuration déployée est une solution monoposte, il est recommandé de disposer de 16 Go sur le poste de travail.

Notez

Le produit n'est pas certifié en configuration monoposte dans un contexte de production. Cependant, lors des phases de migration, cette configuration peut être installée, de manière temporaire, afin de pouvoir réaliser les opérations nécessaires à la migration (traitements sur les bases, tests / recette, etc...). Dans ce cas, il est nécessaire d'installer exceptionnellement le moteur de base de données Microsoft SQLServer (éventuellement dans son édition Développeur) qui peut être téléchargé sur le site officiel de Microsoft, ou d'utiliser l'éventuelle instance SQLServer 2016/2017/2019 déjà installée.

(2) SQLServer doit être déployé dans la même langue que Windows (par exception SQLServer EN peut être déployé sur les différentes versions localisées de Windows).

(3) Depuis le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne reçoivent plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

L'installateur du Framework 4.5.2 est présent dans la distribution, dans le répertoire System\Prerequisite\

(4) Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2016/2019/365, y compris sur des environnements 64 bits.

Office 2016 et Office 2019 sont supportés sur Windows 10 et 11.

Par ailleurs, la version d'Office installée doit être une version classique Desktop et non une version de type Windows Apps.

(5) Un accès à Internet est nécessaire, aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil **TeamViewer QS**) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats, ...).

(6) Internet Explorer (IE) 11 est la dernière version majeure d'Internet Explorer. Depuis le **15 juin 2022**, l'application de bureau Internet Explorer 11 n'est plus prise en charge sur certaines versions de Windows 10.

Pour les organisations dépendant des sites et applications héritées d'Internet Explorer, les sites devront être configurés pour s'ouvrir dans Microsoft Edge à l'aide du Mode Internet Explorer (IE).

Le mode Internet Explorer dans Microsoft Edge permet une compatibilité descendante et sera pris en charge au moins jusqu'en 2029.

Notez

Si les postes clients sont déployés dans un WORKGROUP, la copie automatique du fichier de configuration des bases de données lors de l'installation initiale d'un poste client ne pourra être réalisé. Il convient alors de réaliser cette copie manuellement (Cf Documentation d'installation initiale).

5. Option d'alimentation des environnements

Mode d'alimentation – Performance élevée

Ce réglage concerne les systèmes d'exploitation **Windows Server 2016 et ultérieurs**.

Le Bios de la machine doit permettre au système d'exploitation de contrôler ces paramètres. Ce réglage peut s'appliquer aux serveurs dont les processeurs sont sollicités fréquemment et qui doivent répondre rapidement aux demandes.

On peut considérer les machines suivantes comme étant concernées par ce réglage :

- Serveur de base de données.
- Serveur RDS (serveur de présentation).
- Serveur hôte de virtualisation : Hyperviseur.
- Postes clients, notamment quand il s'agit de PC portable dont un mode de performances amoindries peut avoir été activé par erreur y compris en cas d'alimentation sur secteur.

6. Imprimantes et périphériques

Imprimantes

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64, pour un support sur les systèmes d'exploitation en présence (clients et serveurs).

Les utilisateurs doivent posséder les droits de gestion des documents et des imprimantes dans les propriétés de sécurité des imprimantes concernées.

Une étude doit être menée sur le site client afin de valider les différents modèles d'imprimantes, notamment pour la compatibilité avec le mode RDS (Remote Desktop Services cf. remarque suivante).

Important

Les imprimantes matricielles ne sont pas supportées par l'appliquatif Cegid PMI.

Cas particulier des environnements RDS et des redirections d'imprimantes locales

Lors du déploiement des composants RDS, et si la redirection des imprimantes locales est activée, c'est le driver **Remote Desktop Easy Print** qui est utilisé par défaut pour mapper ces redirections.

A l'heure actuelle Cegid PMI n'est pas compatible avec ce mode de redirection.

Dans un tel environnement, il convient donc de déclarer directement les imprimantes sur le serveur RDS avec leur driver ou de s'appuyer sur des stratégies de groupe (GPO) afin d'en automatiser le déploiement pour les utilisateurs / groupes d'utilisateurs.

Périphériques pour saisie mobiles

Deux types de terminaux peuvent être utilisés selon le mode de communication concerné.

Mode déconnecté

Le PDA est utilisé pour scanner les codes-barres (articles, numéros de commandes, ...) en mode "Déconnecté" (sans accès réseau) au moyen de l'appliquatif **MobilPack** redéployé sur ce dernier. Le PDA est ensuite, via un puit de dévidage (cradle), connecté sur un PC sur lequel sont installés :

- Le logiciel "Gestionnaire pour appareils Windows Mobile",
- L'appliquatif client Cegid PMI.

Les données sont alors transférées du PDA vers le PC, soit manuellement pour pouvoir les intégrer dans l'appliquatif Cegid PMI, soit en les déchargeant et en les intégrant directement depuis un des fonctionnels concernés de l'appliquatif.

Mode connecté sans fil également appelé module radio

Les PDA utilisés disposant de capacité de connexion à des réseaux WIFI s'appuient sur une solution logicielle et matérielle tiers spécifique (Wireless Studio ou Radio Karelis) pour pouvoir se connecter directement à la base de données, afin de contrôler les informations en temps réel au cours de la saisie.

Le poste qui héberge ces solutions doit répondre aux mêmes prérequis que les postes de travail, serveur de base de données ou RDS indiqués dans cette note.

En fonction du nombre de terminaux Radio utilisés, un poste dédié devra être utilisé.

Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre ingénieur commercial.

LOGICIEL REQUIS		
Mode	Composants Logiciels	Remarques
Déconnecté	Gestionnaire pour appareils Windows Mobile	Le PDA connecté à un terminal ne permet pas d'intégrer ses données dans l'appliquatif Cegid PMI si celle-ci est exécutée au travers d'une session bureau à distance et non localement.
Mode Radio	WirelessStudio Ou Karelis Radio	

PDA ou POCKET PC		
Mode de communication	Minimum	Recommandé
Mode déconnecté (appliquatif MobilPack)	MC2100	MC2180
Mode Radio	MC3200	

7. Réseau

DIVERS		
Composants	Minimum	Recommandé
Protocole de communication	TCP/IP "IPv4" ⁽¹⁾ ⁽²⁾	
Téléassistance TeamViewer Quick Support ⁽³⁾	https://get.teamviewer.com/cegidgs	
Accès Internet pour le téléchargement des correctifs applicatifs et des nouvelles versions	Téléchargeables sur https://www.cegidlife.com/	
Réseau local (LAN)	100 Mb/s	1 Gb/s
Accès Internet "fixes"	ADSL/SDSL	Fibre

Précision sur les environnements virtualisés

En cas de serveur de base de données virtualisé et présentant de fort taux de latence entraînant des performances dégradées dans l'appliquet client, il convient de contrôler le paramétrage de la carte réseau physique du serveur hôte et de désactiver si nécessaire l'option **Virtual Machine Queue (VMQ)** dans les propriétés avancées de la carte réseau.

⁽¹⁾ Le protocole TCP/IP "V6" peut également être présent.

⁽²⁾ Selon votre infrastructure et votre niveau de sécurité, des ajouts "d'exceptions" sur votre navigateur Internet ou des évolutions de paramètres sur vos routeurs ou vos serveurs proxy peuvent être nécessaires.

⁽³⁾ La téléassistance Cegid a lieu obligatoirement via Internet avec la solution **TeamViewer Quick Support** qui ne nécessite pas de droit administrateur pour son utilisation.

8. Annexes

Précision sur les droits nécessaires

La prévention d'exécution des données doit être paramétrée sur les différents serveurs et postes clients pour les *Programmes et Services Windows Uniquement*.

Précisions concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommée **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés "EM64T" (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.

Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont de type :

Services Packs (SP)

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs. Ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimums requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

→ Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information, rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de prérequis identifient les niveaux de services packs supportés).

Correctifs diffusés

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs.

Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update. Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés).

Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, Cegid recommande de tester leur mise en place sur un "environnement pilote", puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines, dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (Cegid peut proposer la mise en place du service **Microsoft WSUS** → Windows Software Update Services, qui permet de répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

Avertissement sur les mises à jour de Windows 10

Microsoft s'appuie pour son OS Windows 10 sur une nouvelle politique de cycle de vie, avec notamment des mises à jour semestrielles (canal semi-annuel).

Avec Windows 10, il existe deux types de mise à jour : les mises à jour de fonctionnalités qui ajoutent des fonctionnalités deux fois par an et les mises à jour qualité qui fournissent des correctifs de sécurité et de fiabilité au moins une fois par mois (et ce pour une durée de 18 mois à partir de leur mise à disposition).

Cf <https://docs.microsoft.com/fr-fr/windows/deployment/update/waas-overview>

Nous vous invitons, en fonction de votre édition, à effectuer un déploiement sous contrôle de ces mises à jour, car un certain nombre de modifications fonctionnelles de l'OS peuvent avoir un impact sur l'ERP Cegid PMI et d'autres applicatifs. Le nouveau cycle de vie ne nous permet pas forcément de générer / obtenir les patches de correction aussi rapidement qu'avant.

Information de support Microsoft

Les différents produits (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, produits bureautiques, ...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de "fin de support" de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après. Des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible, au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support, complémentaire et payant).

Cycle de Vie Microsoft <http://www.microsoft.com/lifecycle>

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie, et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)			
Produit commercialisé	Date de fin du support principal	Date de fin du support étendu	Remarques
Windows 8/8.1 Pro	09/01/2018	10/01/2023	⁽¹⁾ Informations détaillées issues du site Microsoft
Windows 10 Pro	13/10/2020	14/10/2025	
Windows 11 Professionnel (version 21H2)	10/10/2023		
Office 2013	10/04/2018	11/04/2023	Qualifié en versions x86
Office 2016	13/10/2020		Qualifié en versions x86
Windows Server 2012/2012 R2	09/10/2018	10/10/2023	Support étendu (initialement 09/01/2018)
Windows Server 2016	11/01/2022	12/01/2027	
Windows Server 2019	09/01/2024	09/01/2029	
Windows Server 2022	13/10/2026	14/10/2031	
SQL Server 2012	11/07/2017	12/07/2022	Qualifié avec WS 2012/2012 R2
SQL Server 2014	09/07/2019	09/07/2024	Qualifié avec WS 2012/2012 R2
SQL Server 2016	13/07/2021	14/07/2026	Qualifié avec WS 2016 et WS 2012/2012
SQL Server 2017	11/10/2022	12/10/2027	Qualifié avec WS 2016 et WS 2019
SQL Server 2019	14/01/2025	08/01/2030	Qualifié avec WS 2019 et WS 2022

⁽¹⁾ Conditions de support Windows 10 <https://support.microsoft.com/fr-fr/lifecycle?p1=18610>

Extrait :

"Les mises à jour sont cumulatives, chacune d'entre elles se basant sur toutes les mises à jour précédentes. **La dernière mise à jour doit être installée pour qu'un appareil puisse continuer à être pris en charge**".

Concernant les différentes versions de Windows 10, se référer au lien suivant :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet> qui spécifie que seules les deux dernières versions (labellisées 1803 et 1809) sont maintenues.

Support des solutions Cegid en environnement virtualisé

Les différentes solutions de virtualisation du marché ont pour vocation de reproduire au sein d'environnements virtuels, contrôlés par des "hyperviseurs", des infrastructures préalablement mises en œuvre avec des ressources physiques (serveurs, stockage, réseau, ...).

Si on considère l'installation d'une solution applicative, on peut partir du principe que le dimensionnement (nombre de processeurs, mémoire, espaces disques, ...) et l'installation (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, solutions applicatives, ...) sont similaires sur des environnements virtualisés à ce qui a lieu lors du déploiement sur une infrastructure physique.

Les solutions Cegid fonctionnent sur les hyperviseurs les plus courants du marché, elles sont plus particulièrement testées sur les dernières versions des hyperviseurs des sociétés Microsoft (Hyper-V) et VMware.

Le module de gestion des licences pour certaines applications Cegid utilise des éléments physiques (dont la carte réseau) du serveur sur lequel il est installé. Il est recommandé, soit d'installer le module de gestion des licences sur un serveur non virtualisé, soit de s'assurer que l'adresse physique (MAC) de la carte réseau utilisée ne change pas au cours de "la vie" de la machine virtuelle.

Cegid fournit plus particulièrement une assistance fonctionnelle et technique concernant les solutions applicatives Cegid, via différentes offres de support standardisées.

Recommandations particulières dans ce type d'environnement

Du fait des technologies mises en œuvre pour la virtualisation, mais également de la consolidation qui amène souvent à mutualiser de nombreux serveurs virtuels sur un nombre réduit de machines physiques, les performances obtenues peuvent être moindres que celles proposées nativement par une configuration non virtualisée. **L'évaluation des performances est donc à prendre en compte de manière prioritaire** dans ce type de solution. Il est également recommandé de vérifier si des règles spécifiques s'appliquent concernant les licences de chaque éditeur concerné par la solution à déployer dans un environnement virtualisé.

Tous les composants matériels ne sont pas "virtualisables" et certains aspects (fonctions graphiques avancées, matériels de télécommunication, ...) peuvent ne pas être supportés.

Il est nécessaire de s'assurer que les divers éléments (systèmes d'exploitation, moteur de bases de données, ...) de la solution sont supportés par leurs éditeurs respectifs sur l'environnement cible (c'est en général le cas pour les produits Microsoft les plus récents et sur les hyperviseurs les plus représentatifs).

La politique de support des applications Microsoft en environnement virtualisés est consultable à l'adresse suivante : <http://windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvpwizard.htm>.

Support des solutions Cegid en environnement hébergé

Cegid n'a ni testé ni validé l'exploitation de l'ERP Cegid PMI dans des environnements hébergés autre que celui exploité dans le cadre de son offre OnDemand. Par conséquent, Cegid ne supporte pas ce type d'environnement au niveau de son assistance fonctionnelle ou technique.