

**cegid**



# Prérequis techniques

## Cegid Comptabilité

**BU Petites Entreprises**

Document public à destination des clients et collaborateurs Cegid

Mise à jour : Avril 2024

[www.cegid.com](http://www.cegid.com)

## À propos de ce document

Le but de ce document est de présenter...

Niveau de confidentialité	Document Public
Dernière mise à jour	Avril 2024
Destinataires	Clients et Collaborateurs Cegid

### Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

## SOMMAIRE

Sommaire.....	3
1. Préambule .....	4
2. prérequis navigateurs.....	5
3. Prérequis réseaux .....	6
4. Prérequis système d'exploitation .....	7
5. Prérequis postes de travail pour Microsoft Office 365 .....	8
6. Bon pour accord technique de la part du client .....	9

## 1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions Cegid Loop et Cegid Comptabilité, solutions SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et navigateurs. Il a pour objectif de vous donner les informations les plus précises possibles pour une utilisation optimale des applications Cegid Loop et Cegid Comptabilité.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

## 2. PREREQUIS NAVIGATEURS

Il est conseillé d'une manière générale de toujours utiliser la dernière version de votre navigateur, et de le mettre régulièrement à jour.

- **Chrome** (ce navigateur offre une **compatibilité maximale** avec Cegid Comptabilité),
- **Edge**,
- **Firefox**,
- **Safari** (pour les Mac)

### 3. PREREQUIS RESEAUX

L'expérience utilisateur des solutions Cegid Comptabilité et Cegid Loop peut varier suivant la **qualité de la connexion** (débit, latence, etc.).

Pour travailler dans de bonnes conditions, l'infrastructure réseaux du client doit disposer d'une bande passante suffisante et d'une faible latence.

Ces performances s'évaluent également selon le **nombre d'utilisateurs connectés**.

Les **débits minimums nécessaires** sont donc fonction de ces deux variables :

- **Débit de 4Mb/s**, pour une personne,
- **Débit de 8Mb/s**, jusqu'à 5 personnes connectés,
- **Débit de 20Mb/s** au-delà.

Au-delà du volume de données traitées, susceptible de rallonger les temps de traitements (dans le cadre de Reprises De Données notamment), d'autres **facteurs externes** peuvent **réduire la qualité du débit** :

- présence d'un firewall, antivirus,
- qualité du wifi.



#### Important :

Si votre utilisation de Cegid Comptabilité est dégradée, il est donc vivement conseillé de **tester l'application** dans un **environnement différent** :

- connexion filaire (plutôt qu'en wifi),
- autre réseau (réseau domestique VS réseau professionnel),
- autre ordinateur.

## 4. PREREQUIS SYSTEME D'EXPLOITATION

Les systèmes d'exploitation ci-dessous doivent être respectés afin que les services Cegid Comptabilité fonctionnent correctement.

- **Pour les PC** : à minima Windows 10 et les versions ultérieures.
- **Pour les Mac** : à minima macOS 10.8 et les versions ultérieures.

Pour maintenir la compatibilité et la sécurité sur la durée, il est recommandé de procéder régulièrement aux mises à jour de votre système d'exploitation, conformément aux dernières versions supportées par Microsoft et Apple.

## 5. PREREQUIS POSTES DE TRAVAIL POUR MICROSOFT OFFICE 365

Microsoft étant intégré dans Cegid Comptabilité, vous devez disposer d'un compte Microsoft Office365.



## 6. BON POUR ACCORD TECHNIQUE DE LA PART DU CLIENT

- 1) Je confirme avoir pris connaissance des préconisations citées dans les prérequis techniques et avoir réalisé les modifications nécessaires (Télécom, matérielles et systèmes) à la réalisation de la prestation d'installation des progiciels Cegid. L'architecture de référence Cegid est donc, à ce jour, conforme aux prérequis.

**OU**

1. Je confirme avoir pris connaissance des préconisations citées dans les prérequis techniques et ne pas souhaiter réaliser les modifications nécessaires (matérielles, Telecom et/ou systèmes) à la réalisation de la prestation d'installation des progiciels Cegid. Je suis conscient que la responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnements liés au non-respect de ces prérequis.

### **Barrer la mention inutile (1 ou 2)**

Raison sociale :

Nom de l'interlocuteur :

Date :

Signature et cachet de l'entreprise :