



Prérequis techniques

Cegid Retail Store Excellence

Septembre 2022

cegid

Introduction

Ce document décrit les prérequis techniques associés à Cegid Retail Store Excellence, une solution SaaS (Software as a Service) hébergée par Cegid.

Cegid Retail Store Excellence est une application web accessible via internet sur n'importe quel appareil.

1. Navigateurs

Cegid Retail Store Excellence prend en charge les navigateurs modernes, en particulier Chrome (recommandé), Edge, Firefox (avec mises à jour automatiques) et Safari. Notez que le navigateur doit inclure une visionneuse PDF.

2. Dispositifs

Cegid Retail Store Excellence est disponible sur n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet et les normes matérielles recommandées sont décrites ci-dessous.

| Matériel | Recommandé |
|------------|--|
| Processeur | Celeron/i3 ou supérieur Intel Xesur AMD Athlon |
| Mémoire | 2 Go |

Un smartphone ou une tablette avec un appareil photo est recommandé pour les magasins afin de leur permettre de télécharger directement des photos.

3. Liste blanche

3.1 Liste blanche d'accès réseau (pare-feu)

Cegid Retail Store Excellence est accessible via Internet, et si l'accès au réseau est restreint pour les utilisateurs du magasin (par exemple, en définissant des listes de contrôle d'accès – ACL – sur un serveur proxy), il peut être nécessaire de mettre en liste blanche l'URL d'un domaine (<http://<client>.storiq.net>) et tous les domaines suivants doivent être mis sur liste blanche avec des caractères génériques :

*.storiq.net
*.storiq.knowledgeowl.com
*.amazonaws.com
*.newrelic.com
*.nr-data.net
*.google-analytics.com
*.googleapis.com
*.gstatic.com
*.googleusercontent.com
Et soit : *.google.com ou : *.docs.google.com/forms

Les URL Google sont utilisées pour prendre en charge les fonctionnalités Formulaires et Enquêtes de Cegid Retail Store Excellence, mais nous comprenons que certains clients ne souhaitent pas ajouter *.google.com à la liste blanche.

3.2 Liste blanche d'e-mails

Cegid Retail Store Excellence génère des notifications par e-mail et les noms de domaine storiq.net et em2.storiq.net doivent donc être mis sur liste blanche dans le système de messagerie de votre entreprise pour garantir la réception des notifications par e-mail générées par le système.

Les enregistrements MX, DNS SPF et TXT appropriés ont été mis en place pour storiq.net et em2.storiq.net. Si vous utilisez Mimecast, c'est particulièrement important - voir <https://community.mimecast.com/docs/DOC-1419-anti-spoofing-policies>. Si vos serveurs de messagerie ont une liste blanche d'adresses IP, vous devrez ajouter les adresses IP suivantes :
54.240.90.165 54.240.90.166

4. Accès utilisateur

À moins que vous ne souhaitiez authentifier l'accès des utilisateurs via l'authentification unique, tous les utilisateurs ont besoin d'une adresse e-mail pour se connecter à la plateforme et gérer leurs mots de passe.