



tda
créateur de  net solutions


OFFRE
CONSEIL
FINANCE

Pré-requis techniques

NETsolutions TDA

Version 1.0

■ Pré-requis techniques

■ Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. PRE-REQUIS RESEAU	4
Généralités	4
Accès Télécom supportés	4
Accès Internet.....	4
Dimensionnement de vos accès	5
3. PRE-REQUIS POUR MATERIELS ET LOGICIELS.....	6
Configuration matériels et logiciels minimales	6
Configuration matériel recommandée	6
Configuration sécurité d'Internet Explorer®	6

1. Préambule

Ce document décrit les pré-requis techniques associés à la solution TDA, solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par TDA international (une société du groupe Cegid).

Ce document couvre les pré-requis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux formations. Le respect de ces pré-requis techniques est essentiel au bon fonctionnement des NETsolutions TDA. La responsabilité de TDA ou Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

2. Pré-requis réseau

Généralités

La solution NETsolutions est entièrement hébergée et exploitée par TDA International, une société du groupe cegid.

Les Clients accèdent à leur solution NETsolutions au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de TDA décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution.

Accès Télécom supportés

Le service NETsolutions est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- **Internet**
- **VPN**

Accès Internet

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution TDA International NETsolutions. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL. Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution NETsolutions le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution NETsolutions répondant aux pré-requis techniques fournis dans ce document.

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux pré-requis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS et l'accès au domaine

<https://www.tdaenligne.com> ou <https://www.epargnesalariale-tda.com/Participation> ou <https://www.epargnesalariale-tda.com/interessement> ou <https://www.epargnesalariale-tda.com/cet2>

Accès VPN

Cet accès permet aux Clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plateforme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange. Les centres d'hébergement Cegid sont en effet déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les Clients disposants d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendre ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid.

Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par TDA International, une société du groupe cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par TDA International.

S'il le désire le Client peut renforcer la qualité de service de son accès à sa solution

NETsolutions en implémentant les options de backup proposées par Orange et décrites ci-dessous :

Backup option 1	Backup option 2
<p>Redondance niveau 1 – Always On</p> <p>Ligne de secours bas débit permettant de prendre le relai et d’assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale</p>	<p>Redondance niveau 1 –Dual Backup</p> <p>Ligne de secours identique à la liaison VPN principale permettant de prendre le relai de manière transparente et d’assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale.</p>

D’autres options de backup peuvent être étudiées sur demande.

Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution NETsolutions dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par TDA International
- L’utilisation de votre solution NETsolutions
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution NETsolutions (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l’accès à votre solution NETsolutions sont résumées ci-dessous :

Technologie	Débit minimum de ligne recommandé	ci-dessous
ADSL* ou SDSL	1Mb/s	100ms maximum

* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l’application en ligne NETsolutions.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l’exécution d’autres applications que NETsolutions, à l’échange d’information avec d’autres applications du Système d’Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- En cas de flux annexes significatifs, TDA International préconise l’utilisation d’un accès dédié aux flux applicatifs de la solution NETsolutions. La responsabilité de TDA International ne pourra être engagée en cas de non respect par le Client des pré-requis techniques fournis dans ce document.

3. Pré-requis pour matériels et logiciels

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution NETsolutions.

Attention, l'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.

Configuration matériels et logiciels minimales

Configuration matériel recommandée

- Poste de travail, processeur 2Ghz, disposant de l'environnement Microsoft Windows® NT, XP ou VISTA ou supérieur
- Mémoire minimum conseillée 1 Go ;
- Ecran couleur SVGA d'une résolution minimum de 1024 x 768 ;
- Connexion Internet haut débit
- Navigateur Microsoft® Internet Explorer version 9
- Microsoft Word® 2003, 2007 ou 2008

Configuration sécurité d'Internet Explorer®

- autoriser l'installation du .net ;
- autoriser l'exécution de script ASP ;
- autoriser l'exécution de Script java ;
- autoriser l'exécution des ActiveX

L'ensemble des autorisations sont mises en œuvre si NETsolutions est configuré comme un site de confiance. Dans le cas contraire, les autorisations doivent être paramétrées manuellement.

Autres pré-requis pour le poste de travail

Solutions TDA	Produit et version requis
WEBengage Pro	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® et Excel® 2003 ou supérieur préconisés.
WEBtns	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Adobe Acrobat®
WEBrem	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® et Excel® 2003 ou 2007.
WEBratios	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word 2007 ou 2010, Silverlight
VISUALbilan	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® et Excel® 2003 ou 2007.
PREVexpert	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® et Excel® 2003 ou 2007 et Adobe Acrobat® préconisés
EASYdsi	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Adobe Acrobat® préconisés
SUIVIClick	Microsoft Internet Explorer® version 10, et une connexion Internet Haut débit. Microsoft Excel® 2007 et 2010.
WEBexpertise	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® 2007 ou 2010.
VALUEexpert	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® 2007 ou 2010.
WEBparticipation	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® 2007 ou 2010.
WEBintéressement	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® 2007 ou 2010.
WEBcet	Microsoft Internet Explorer® version 9.0, Microsoft Word® 2007 ou 2010.

• **Attention :**

- Un anti virus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures