

RETAIL

Yourcegid | **RETAIL**
Solutions de gestion | *On Demand

Pré-requis techniques

Yourcegid Retail On Demand
V10

Cegid
VOUS AVANCEZ | NOUS AVANÇONS

Cegid Siège
52 Quai Paul Sédallian
69279 LYON CEDEX 09
Tél. 0 811 884 888 (prix d'un appel local)

PR-YC Retail V10 - 10/2011

■ Prérequis techniques

■ Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. PREREQUIS RESEAU.....	4
Généralités	4
Accès Télécom supportés	4
Accès Internet	4
Accès VPN	5
Dimensionnement de vos accès	5
3. PRE-REQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL.....	8
Prérequis hardware et système	8
4. PERIPHERIQUES	9
Gestion des périphériques de caisses	9
Imprimante réseau	9
Imprimante étiquettes.....	10
Imprimante tickets	10
Imprimante fiscale.....	11
Afficheur client.....	11
Tiroir caisse.....	11
Lecteur codes à barres.....	12
Lecteur cartes magnétiques.....	12
Terminal d'inventaire.....	12
Monétique	12

1. Préambule

Ce document décrit les pré-requis techniques associés à la solution **Yourcegid Retail On Demand** solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les pré-requis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques pour la solution **Yourcegid Retail On Demand** sur technologie CWAS. Le respect de ces pré-requis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution **Yourcegid Retail On Demand**. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non respect.

- Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des interconnexions de sites en France métropolitaine
- Les prérequis sont valides pour des connexions à la solution **Yourcegid Retail On Demand** de type Cegid Web Access

2. Prérequis réseau

Généralités

Les solutions **Yourcegid Retail On Demand** sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution **Yourcegid Retail On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution **Yourcegid Retail On Demand**. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique
- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis

Accès Télécom supportés

Le service **Yourcegid Retail On Demand** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- **Internet**
- **VPN**

Accès Internet

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution Cegid **Yourcegid Retail On Demand**. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

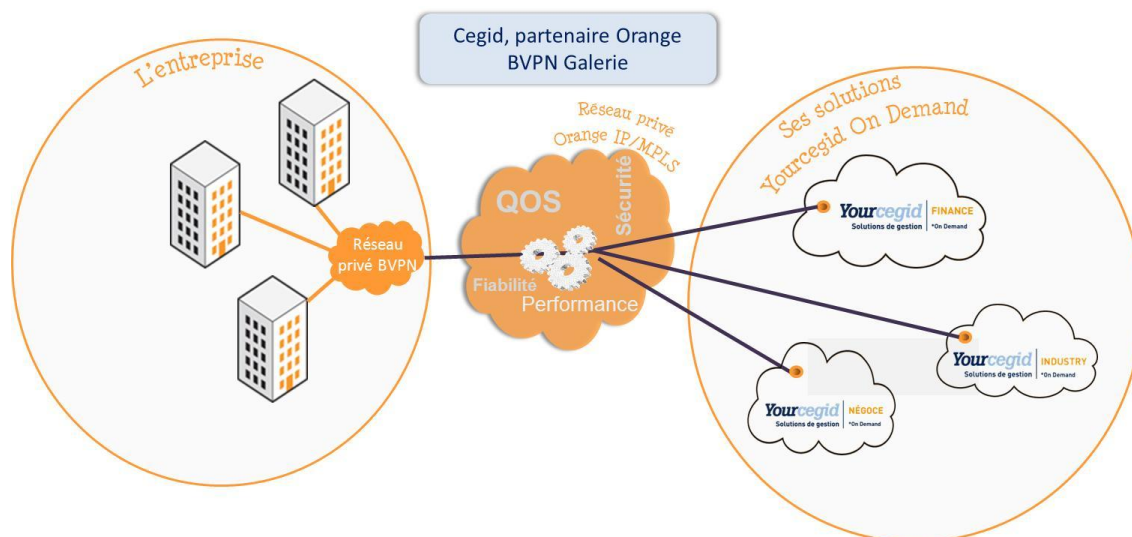
Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution **Yourcegid Retail On Demand** le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution **Yourcegid Retail On Demand** répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange VPN Galerie.

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS (port tcp 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

Accès VPN

Cet accès permet aux Clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plateforme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange. Les centres d'hébergement Cegid sont en effet déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les Clients disposant d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendre ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid.



Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par Cegid.

S'il le désire le Client peut renforcer la qualité de service de son accès à sa solution **Yourcegid Retail On Demand** en implémentant les options de backup proposées par Orange et décrites ci-dessous :

Backup option 1	Backup option 2
<p>Redondance niveau 1 – Always On</p> <p>Ligne de secours bas débit permettant de prendre le relai et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale</p>	<p>Redondance niveau 1 – Dual Backup</p> <p>Ligne de secours identique à la liaison VPN principale permettant de prendre le relai de manière transparente et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale.</p>

D'autres options de backup peuvent être étudiées sur demande.

Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution **Yourcegid Retail On Demand** dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution Yourcegid Retail On Demand

- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Yourcegid On Demand (surf, messagerie, etc....)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Yourcegid Retail On Demand** avec technologie **Cegid Web Access** sont résumées ci-dessous :

- **Cegid Business e-Front Office** : En moyenne 50kb/s à 100kb/s par utilisateur. Cette moyenne est bien sûr à moduler en fonction de l'utilisation faite du produit Cegid Business e-Front Office. Des pointes à 100kb/s peuvent être relevées lors de certains traitements. Les traitements identifiés comme les plus consommateurs en bande passante sous e-Front Office sont les Analyses (Tableaux de bord) et les Inventaires (avec Arrêtés de stocks).
- **Cegid Business e-Back Office** : En moyenne 100kb/s par utilisateur. Cette moyenne est bien sûr à calibrer en fonction des besoins fonctionnels et de l'utilisation faite du produit Cegid Business e-Back Office. Les traitements identifiés comme les plus consommateurs en bande passante sous e-Back Office sont les Analyses (Cubes, Tableaux de bord, Statistiques...), les Inventaires (avec Arrêtés de stocks), les Calculs de réassort, les Imports/Exports, et les Interfaces Comptables.

Tableau de débits - Attention, ces valeurs sont des valeurs moyennes, à évaluer notamment en fonction des besoins fonctionnels et des utilisations simultanées :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de ligne recommandé	Latence maximum
Moins de 3	ADSL*	1Mb/s	100 ms
De 3 à 10	SDSL	1Mb/s	
De 10 à 25	SDSL	2Mb/s	
De 25 à 80	SDSL ou fibre optique	4 Mb/s	
Plus de 80	<i>Etude spécifique</i>		

* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne **Yourcegid Retail On Demand**
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que **Yourcegid Retail On Demand**, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- En cas de flux annexes significatifs, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution **Yourcegid Retail On Demand** et notamment l'utilisation d'Orange VPN Galerie lorsque c'est possible.
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

3. Pré-requis pour les postes de travail

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution **Yourcegid Retail On Demand**. Attention, l'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.

Prérequis hardware et système

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	SP3	512 Mo	1 Go	Pentium IV	65 000 couleurs en 1024x768o
32 bits (x86)	Windows VISTA Professionnel (Business)	SP2	1 Go	2 Go	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 (*2) Professionnel (Business)	-	1 Go	2 Go	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65000 couleurs en 1024*768

- 1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur. Si non prévoir un stockage réseau.
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »
- Si la bureautique (lien OLE avec une application Cegid telle que finance) est utilisée, le pack OFFICE en version française doit être installé : Office 2007 SP2, Office 2010 (x86) (*3)
- Office 2010 certifié avec Cegid Business Retail à partir de la version 2008 Edition 5. Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010, y compris sur des environnements 64 bits. Cette approche permet de maximiser la compatibilité avec les développements existants réalisés pour Office.
- **Internet Explorer version 7** minimum conseillée car amélioration sensible de la sécurité
- L'utilisateur doit disposer **des droits administrateurs** de **sa station de travail** (Poste eBack Office ou eFront Office) (nécessaire pour : procéder à l'installation et à la mise à jour du kit client et pour passer en mode autonome avec eFront Office)
- **Attention** : les postes Windows 7 **64 bits** ne sont pas certifiés pour un **usage eFront-Office**.
- **Attention** : Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures

4. Périphériques

Gestion des périphériques de caisses

Depuis CBR version 10, la méthode de pilotage des périphériques de caisse est complètement revue dans l'objectif d'être plus réactifs en cas de nouveaux périphériques à connecter.



Au lieu d'échanger directement avec chaque périphérique, le POS communique à présent avec un connecteur générique multi-périphérique, nommé « CPOS ».

Les partenaires ou clients pourront désormais développer leurs propres drivers afin de connecter leurs périphériques spécifiques à CBR.

Le connecteur CPOS concerne :

- Les imprimantes tickets
- Les imprimantes fiscales
- Les afficheurs
- Les tiroirs caisses
- Les TPE (terminal de paiement électronique)

Imprimante réseau

- Imprimante laser (mode graphique) **HP** ou **Lexmark** ayant fait l'objet de tests et mises au référentiel Cegid.
- Carte réseau 10/100 Mbits.
- 16 Mo de mémoire minimum, hors émulation.

Imprimante étiquettes

- Nous conseillons l'emploi d'imprimantes **ZEBRA** (voire PAXAR) certifiées par le marché Retail, pilotées depuis un poste connecté.
- Ces imprimantes doivent disposer d'une interface réseau.
- Modèles certifiés et vendus par Cegid :

• Modèle	• Fonctionnement Web Access
• PAXAR - MONARCH 9642	• Non certifiée
• PAXAR - MONARCH 9825 / 9830	• 9825 certifiée / 9830 non certifiée
• PAXAR - MONARCH 9855	• Non certifiée
• ZEBRA Z4MPLUS	• Non certifiée
• ZEBRA TLP 2844-Z	• Non certifiée
• ZEBRA ZM400	• (testée à ce jour sur CBR V2008)
• ZEBRA ZM600	• (testée à ce jour sur CBR V2008)
• ZEBRA – GK420t	• (testée à ce jour sur CBR V2008)

- **Remarques importantes** : L'utilisation des imprimantes étiquettes nécessite d'employer des modèles d'états spécifiques pour lesquels l'intervention d'un chef de projet fonctionnel Cegid Business Retail est nécessaire.

Imprimante tickets

Imprimantes type **Epson ou compatible** (ESC/POS), **IBM** et **HP** pilotées par couche OPOS du constructeur et couche CPOS (Cegid POS) à partir de CBR v10.

- Les imprimantes EPSON doivent disposer d'une interface série ou parallèle.
- Les imprimantes IBM pilotées par drivers OPOS doivent disposer d'une interface USB (alimentée ou non) ou série.
- **Les modèles EPSON** (ESC/POS) compatibles et certifiées avec Front-Office sont : TMH6000 / TMH5000 / TMU950 / TMU675 / TMT88 / TMT70 / TMU220.
- **Les modèles WINCOR** (ESC/POS) compatibles et certifiées avec Front Office sont : TH210 / TH230 / TH320.
- **Les modèles IBM** compatibles et validés avec Front-Office sont : 4610-TG3 / 4610-2NR / 4610-TF6 / 4610-1NR (OPOS version \geq 1.13 + CPOS).
- **Le modèle HP** compatible et validé avec Front Office est : A799 (OPOS version 1.8.53 + CPOS).
- **Le modèle TOSHIBA** compatible et validé avec Front Office est : TRST-A10 (OPOS + CPOS).

Imprimante fiscale

En Italie, imprimantes type **EPSON FP-90** pilotées par couche OPOS et couche CPOS (Cegid POS) depuis CBR v10.

En Pologne, un pilote CPOS a été développé par notre partenaire **JANTAR** pour une imprimante fiscale **POSNET**, pilotée par l'intermédiaire des couches OPOS.

En Russie, un pilote CPOS est en cours de développement par notre partenaire **MARPEX** pour une imprimante fiscale **MOEBIUS**, pilotée par l'intermédiaire des couches OPOS.

Imprimantes type **IBM** pilotées par couche OPOS (OPOS version ≥ 1.13) + couche CPOS (Cegid POS) depuis CBR v10.

Afficheur client

- **Tous les modèles d'afficheurs clients certifiés** sont directement pilotés par Cegid Business Front-Office au travers des couches CPOS (Cegid POS) depuis CBR v10.
- **Modèles EPSON** : DMD105 / DMD110. Ce périphérique est connecté en interface série RS232 (ESC/POS) entre le POS et l'imprimante ticket.
- **Modèle AURES** : OCD-100. Ce périphérique est connecté sur une interface série RS232 dédiée (ESC/POS).
- **Modèle WINCOR** : BA63. Ce périphérique est connecté sur une interface série RS232 dédiée (ESC/POS).
- **Modèle IBM** : il est pris en charge par la couche OPOS (OPOS version ≥ 1.13) + couche CPOS depuis CBR v10. Il est connecté sur l'interface série autoalimentée (15 points sur TPV IBM SUREPOS 545, 9 points sur TPV IBM SUREPOS 566) – connectique propriétaire IBM.
- **Modèles HP** : Afficheur sur pied LD220 en USB pris en charge par la couche OPOS (version 1.9.1) + couche CPOS depuis CBR v10.
- Afficheur intégré au TPV **HP AP5000** en cours de certification, pris en charge par la couche OPOS (version à venir) + couche CPOS depuis CBR v10.

Tiroir caisse

- **Modèles EPSON ou compatibles** : ils sont directement pilotés par Cegid Business Front-Office + couche CPOS (Cegid POS) depuis CBR v10. Ce périphérique est connecté sur la prise DK (format RJ12) de l'imprimante tickets.
- **Modèle HP** : le tiroir est pris en charge par la couche OPOS (OPOS version 1.8.53) + couche CPOS depuis CBR v10.
- **Modèle IBM** : le tiroir est pris en charge par la couche OPOS (OPOS version ≥ 1.13) + couche CPOS depuis CBR v10. Il est connecté sur l'interface 'Cash Drawer' du POS issu de la gamme SurePOS - connectique propriétaire IBM.

Lecteur codes à barres

- **Douchettes** : tous modèles connectés en USB ou en interface 'clavier / UC' (mode Wedge), avec paramétrage d'une séquence « CR/LF » s'appliquant automatiquement après lecture d'un code à barres.

Lecteur cartes magnétiques

Modèles HP : Lecteur MSR externe en USB pris en charge par la couche OPOS (OPOS version 2.62) + couche CPOS depuis CBR v10.

Lecteur MSR intégré au TPV **HP AP5000** en cours de certification, pris en charge par la couche OPOS (version à venir) + couche CPOS depuis CBR v10.

Terminal d'inventaire

- Deux types de terminaux sont compatibles avec les applications Cegid Business :
- **Terminaux batch** : les modèles de terminaux implémentés dans Cegid Business Back-Office et Front-Office, et pouvant intégrer le programme Cegid d'inventaire / réception / commande / transfert (mode batch) sont :
- Motorola (ex *Symbol*) MC3000 / MC3100 / MC3090 / MC3190 / PDT6100 / PDT3100
- Ces terminaux, chargés de l'application d'inventaire Cegid, permettent un dévidage direct dans Cegid Back-Office et Front-Office par un lien série (câble RS232 alimenté par transformateur externe).
- Le terminal d'inventaire Motorola MC1000 a été référencé par Cegid suite à des demandes spécifiques d'utilisation. Il est de part ses caractéristiques techniques et ergonomiques limité dans ses fonctionnalités (bipage unitaire des articles, pas de possibilité de modifier une quantité, ou d'effectuer une modification en cas d'erreur ; il faut alors dévider le terminal et apporter les modifications nécessaires directement dans l'application Cegid Business Retail).
- **Terminaux mobiles batch et temps réel** : la solution Cegid Pocket Retail relative à CBR est actuellement en cours de certification par la R&D Retail pour le mode SaaS. La mise en place de ce type de solution nécessite une étude spécifique.

Monétique

- **Monétique connectée** : le protocole **CONCERT CB 5.2** du GIE des cartes bancaires est implémenté en standard dans Cegid Business Front Office pour dialoguer avec certains modèles de TPE type INGENICO (modèle i5100 par exemple). L'interface de liaison entre ces TPE connectés et le POS est de type série.
- **Monétique intégrée** : La mise en place de ce type de solution nécessite une étude spécifique.