



MANUFACTURING

Prérequis Techniques

Yourcegid Manufacturing On Demand PMI

.....

Yourcegid | **MANUFACTURING**
Solutions de gestion | **ON DEMAND**

Cegid
VOUS AVANCEZ TOUS ENSEMBLE

■ Pré-requis techniques

■ Sommaire

1. PREAMBULE.....	3
2. PRE-REQUIS RESEAU.....	4
Généralités	4
Accès Télécom supportés.....	4
Accès Internet	4
Accès VPN.....	5
Dimensionnement de vos accès.....	5
Nomadisme et mobilité.....	8
3. PRE-REQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL.....	7
Pré-requis hardware et système.....	7
Autres pré-requis pour le poste de travail	7
4. PERIPHERIQUES.....	9
Imprimante	9

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Yourcegid Manufacturing On Demand, solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les pré-requis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces pré-requis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Yourcegid Manufacturing On Demand. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution liée à leur non-respect.

- Les pré-requis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des interconnexions de sites en France métropolitaine
- Les pré-requis sont valides pour des connexions à la solution Yourcegid Manufacturing On Demand de type Citrix

2. Pré-requis réseau

Généralités

Les solutions Yourcegid On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution **Yourcegid Manufacturing On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution Yourcegid On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique
- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis

Accès Télécom supportés

Le service Yourcegid Manufacturing On Demand est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet en protocole sécurisé Https
- VPN

Accès Internet

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public combinée à un accès en https mise en place par Cegid pour l'accès et l'utilisation de sa solution **Yourcegid Manufacturing On Demand**.

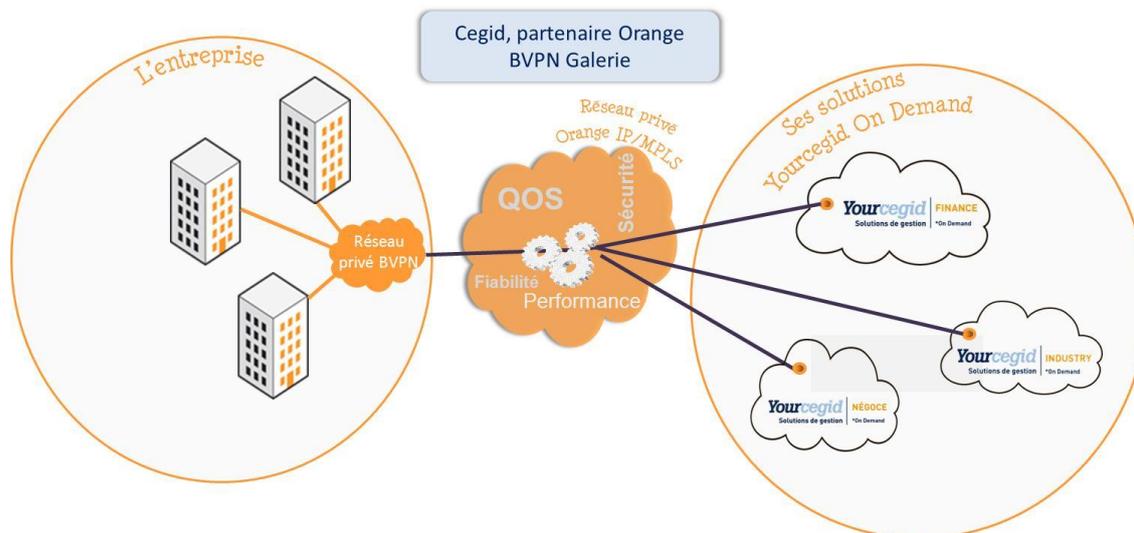
La ligne Internet pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les pré-requis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution Yourcegid Manufacturing On Demand le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution en ligne Yourcegid Manufacturing On Demand et répondant aux pré-requis techniques fournis dans ce document.

Lorsqu'une ligne dédiée est requise, Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange VPN Galerie proposée par Cegid.

Accès VPN

Cet accès permet aux Clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plateforme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange. Les centres d'hébergement Cegid sont en effet déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les Clients disposants d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendent ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid.



Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par Cegid.

S'il le désire le Client peut renforcer la qualité de service de son accès à sa solution **Yourcegid Manufacturing On Demand** en souscrivant aux options de backup proposées par Orange et décrites ci-dessous :

Backup option 1	Backup option 2
<p>Redondance niveau 1 – Always On</p> <p>Ligne de secours bas débit permettant de prendre le relais et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale</p>	<p>Redondance niveau 1 – Dual Backup</p> <p>Ligne de secours identique à la liaison VPN principale permettant de prendre le relais de manière transparente et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale.</p>

D'autres options de backup peuvent être étudiées sur demande.

Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution Yourcegid Manufacturing On Demand dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid

- La technologie d'accès utilisée pour vous connecter à votre solution SaaS (Citrix, Web...)
- L'utilisation de votre solution Yourcegid On Demand
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Yourcegid On Demand (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution Yourcegid Manufacturing On Demand **avec la technologie CITRIX** sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de ligne recommandé	Latence maximum
Moins de 3	ADSL*	1Mb/s	100 ms
De 3 à 10	SDSL	1Mb/s	
De 10 à 25	SDSL	2Mb/s	
Plus de 25	<i>Etude spécifique</i>		

* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne Yourcegid Manufacturing On Demand.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Yourcegid Manufacturing On Demand, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- En cas de flux annexes significatifs, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution Yourcegid On Demand et notamment l'utilisation d'Orange VPN Galerie lorsque c'est possible.
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des pré-requis techniques fournis dans ce document.

3. Pré-requis pour les postes de travail

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution Yourcegid Manufacturing On Demand.

Attention, l'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.

Pré-requis hardware et système

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	SP3	512 Mo	1 Go	Pentium IV	65 000 couleurs en 1024x768o
32 bits (x86)	Windows VISTA Professionnel (Business)	SP2	1 Go	2 Go	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 (*2) Professionnel (Business)	-	1 Go	2 Go	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65000 couleurs en 1024*768

- 1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur. Si non prévoir un stockage réseau.
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »

Autres pré-requis pour le poste de travail

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	IE7 +support SSL 128 Bit IE 7 minimum recommandé	Accès au site http://	
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader version 7.x minimum	Lecture document PDF générés par l'application	
Utilitaire	Client Citrix Ica Web V11.2 minimum	Accès à l'application Yourcegid Manufacturing On Demand	pouvant être téléchargé directement sur le portail client Cegid avec la documentation
Utilitaire	Client thinprint V8.0 minimum	Pour la gestion des tâches d'impression avec l'application Yourcegid Manufacturing On Demand	

- **Attention :**
 - Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures

Nomadisme et mobilité

L'accès à la solution Yourcegid Manufacturing On Demand par réseau mobile 3G est possible sur un environnement Windows Cité ci-dessus.

Attention : Les performances et la disponibilité sont directement dépendantes du niveau de couverture assuré par l'opérateur et de la bande passante disponible.

4. Périphériques

Imprimante

- La solution Yourcegid Manufacturing On Demand utilise un pilote universel fourni avec THINPRINT pour gérer les impressions. Ce fonctionnement permet à la solution d'être compatible avec toutes les imprimantes **hors fonctions évoluées** (voir ci-dessous).
- Imprimante avec carte réseau 10/100 Mbits ou boîtier réseau (adresse IP).
- **Attention aux imprimantes et scanners multi-fonctions**, les fonctions évoluées des ces imprimantes peuvent être limitées voire indisponibles avec une solution en mode On Demand. Par défaut le mono bac est opérationnel. Cegid se réserve le droit de refuser la demande d'un scanner ou d'une imprimante avec des fonctions évoluées non compatibles avec la solution Yourcegid Manufacturing On Demand ou de la soumettre à devis complémentaire.
- **Les scanners** ne sont pas pilotables depuis l'application. En revanche, il est possible de numériser et de ranger un document manuellement (sous réserve d'une bande passante adaptée).