

RETAIL

Yourcegid | RETAIL
Solutions de gestion

Prérequis techniques

Yourcegid Retail On Demand
Y2 Edition 2016

■ Prérequis techniques

■ Sommaire

1. PRÉAMBULE	4
2. POSTES DE TRAVAIL (BUREAU, PORTABLES, TERMINAUX,...)	5
3. POSTES D'ENCAISSEMENT « POS »	6
4. TERMINAUX POUR YOURCEGID RETAIL CATALOGING / CLIENTELING / SHOPPING	7
Caractéristiques des terminaux	7
Imprimantes ticket certifiées.....	7
5. TERMINAUX POUR YOURCEGID RETAIL MOBILE POS	8
Communication.....	8
Terminaux Apple certifiés – Yourcegid Retail Mobile POS V4.....	8
Imprimantes ticket certifiées.....	9
6. TERMINAUX POUR YOURCEGID RETAIL MOBILE INVENTORY	10
Communication.....	10
PDA certifiés	10

7. IMPRIMANTES & PÉRIPHÉRIQUES	11
Imprimante tickets (hors imprimante fiscale)	12
Afficheur client	12
Tiroir-caisse	12
Lecteur de codes à barres	12
Lecteur de cartes magnétiques	12
Lecteur de documents	12
Lecteur d'empreintes.....	13
Drivers monétiques	13
Autres imprimantes	13
8. COUNTRY PACKAGES	14
9. RÉSEAU	15
Caractéristiques générales.....	15
Type d'accès télécom standard pris en charge : Accès Internet.....	15
Dimensionnement	16
Flux à autoriser - Paramètres du pare-feu et du proxy.....	17
10. ANNEXES.....	18
Précisions concernant les architectures de processeurs.....	18
Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft.....	19
Information de support Microsoft.....	20

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Yourcegid Retail On Demand Y2, solution de type Saas (Software as a Service) éditée et hébergée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, périphériques et aux aspects réseaux et télécoms.

Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Yourcegid Retail On Demand Y2. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

L'évaluation et l'audit de la latence entre les sites de l'utilisateur et le Cloud Cegid sont à la charge du Client.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

Après test un Client peut décider qu'une configuration qui ne respecte pas ces prérequis répond néanmoins à ses besoins. En cas d'anomalie remontée au support, le support interviendra uniquement s'il est en mesure de reproduire l'anomalie sur un environnement respectant les prérequis.

Nb :

- ✓ Le Client doit identifier son architecture « 32 bits » ou « 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).



Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft »

2. Postes de travail (bureau, portables, terminaux,...)

PC WINDOWS

Composants	Minimum	Supporté
Processeur	Intel Core i3	Intel Core i3/i5/i7
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1 / 8.1
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1 / 8.1 / 10
Edition	Professionnel	Professionnel
Mémoire	2 Go	4 Go ⁽¹⁾
.Net Framework	4.5.2	4.6.2



Un droit de niveau « administrateur » est requis seulement lors de la phase d'installation d'une application Cegid, les mises à jour mineures et l'utilisation ultérieure de l'application peuvent se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

3. Postes d'encaissement « POS »

POS

Composants	Minimum	Supporté
Processeur	Intel Core i3	Intel Core i3/i5/i7
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1 / 10
Edition	Professionnel	Pro / POS Ready 7 Ou Enterprise LTSC 2015 / 2016
Mémoire	2 Go	4 Go ⁽¹⁾
Résolution d'affichage	1024 x 768	
.Net Framework	4.5.2	4.6.2



Un droit de niveau « administrateur » est requis seulement lors de la phase d'installation d'une application Cegid, les mises à jour mineures et l'utilisation ultérieure de l'application peuvent se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

4. Terminaux pour Yourcegid Retail Cataloging / Clienteling / Shopping

Caractéristiques des terminaux

TABLETTE/CAISSE		
Composants	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Core i3	Intel Core i5 ⁽¹⁾
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 10	Windows 10
Edition	Enterprise LTSB 2016	Enterprise LTSB 2016
Mémoire	4 Go	8 Go
Réseau	Carte Wifi	Carte Wifi ou réseau filaire
Ecran	10"	10" ou supérieur
Résolution d'affichage	1366*768	1680*1050 ou supérieur



Un droit de niveau « administrateur » est requis seulement lors de la phase d'installation d'une application Cegid, les mises à jour mineures et l'utilisation ultérieure de l'application peuvent se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

Imprimantes ticket certifiées

Les imprimantes EPSON sont généralement supportées, les suivantes sont certifiées :

- EPSON modèle TMH 6000 IV (avec module Ethernet ou avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle TM 88 V et VI (avec module Ethernet ou avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle P60 II (avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle TM-m30 (avec module Wi-Fi)

Pour le fonctionnement des imprimantes en mode mobilité, prévoir un réseau WiFi et un réseau local dans la boutique.

5. Terminaux pour Yourcegid Retail Mobile POS

Communication

Le terminal communique **uniquement** par réseau WiFi.

Terminaux Apple certifiés – Yourcegid Retail Mobile POS V4

DEVICES		
Modèle	Système d'exploitation	
iPod Touch 5 / 6	iOS 8 minimum	
iPhone 5 / 5S (pas 5c) iPhone 6 / 6S / 6S Plus / SE iPhone 7 / 7 Plus	iOS 8 minimum	
iPad Mini 2 / 3 / 4	iOS 8 minimum	
iPad 4 / Air / Air 2	iOS 8 minimum	

Les coques suivantes peuvent être utilisées avec ces devices :

- Ingénico iSMP Companion pour tous les devices
- Ingénico iCMP pour tous les devices
- Linéa-Pro 5 pour iPod 5 et iPhone 5 uniquement
- Honeywell Captuvo SL22 pour iPod 5 ou SL42 pour iPhone 5 uniquement



Les matériels Ingenico iSMP et iCMP nécessitent l'utilisation de la monétique centralisée AXIS d'Ingenico.

Les matériels Verifone Payware nécessitent l'utilisation de la monétique centralisée ADYEN.



- Verifone Payware E315 pour iPod Touch
- Verifone Payware E355 pour tous les devices

Imprimantes ticket certifiées

Les imprimantes suivantes sont certifiées :

- EPSON modèle TMH 6000 IV (avec module Ethernet ou avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle TM 88 V (avec module Ethernet ou avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle P60 II (avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle TM-m30 (avec module Wi-Fi)

Pour le fonctionnement des imprimantes, prévoir un réseau local dans la boutique.

6. Terminaux pour Yourcegid Retail Mobile Inventory

Communication

Fonctionnement de la communication : Le PDA est utilisé pour scanner les articles en mode « Déconnecté » (sans accès réseau). Ce dernier est ensuite connecté sur le PC sur lequel sont installés les logiciels « Gestionnaire pour appareils Windows Mobile », « Hub Copy » et Yourcegid Retail Y2. Les données sont alors transférées du PDA vers le PC, sur lequel sera réalisée l'intégration de ces données dans Yourcegid Retail Y2.

LOGICIELS REQUIS	
Composant	Remarque
Gestionnaire pour appareils Windows Mobile	Composant de Microsoft Windows, paramétré par CEGID
Hub Copy	Fourni et paramétré par CEGID

PDA certifiés

PDA	
Modèle	Système d'exploitation
Motorola MC 2180	Win CE 6
Motorola MC 3100	Win CE 6
Motorola MC 3190	Win CE 6
Motorola MC 3200	Win CE 6
Honeywell Dolphin 6110	Win CE 6
Datalogic Skorpion X3	Win CE 6

7. Imprimantes & périphériques

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64, pour un support sur les systèmes d'exploitation en présence (clients et serveurs).



Au lieu d'échanger directement avec chaque périphérique, le POS communique avec un connecteur générique Multi-périphériques, nommé « CPOS ».

Les partenaires ou clients peuvent développer leurs propres drivers afin de connecter leurs périphériques spécifiques.

Le connecteur CPOS ne concerne pas :

- Les imprimantes réseau
- Les imprimantes étiquettes
- Les lecteurs de code-barres
- Les terminaux d'inventaire

Imprimante tickets (hors imprimante fiscale)

Deux modes de fonctionnement existent :

- Via un driver CPOS fourni par Cegid pour communiquer avec les imprimantes EPSON et compatibles
- Via les drivers OPOS fournis par les autres constructeurs (type HP ou IBM)

Afficheur client

Deux modes de fonctionnement existent :

- Via un driver CPOS fourni par Cegid pour communiquer avec les afficheurs EPSON et compatibles
- Via les drivers OPOS fournis par les autres constructeurs (type HP ou IBM)

Tiroir-caisse

Deux modes de fonctionnement existent :

- Via un driver CPOS fourni par Cegid pour communiquer avec les tiroirs-caisse EPSON et compatibles
- Via les drivers OPOS fournis par les autres constructeurs (type HP ou IBM)

Lecteur de codes à barres

Douchettes : tous modèles connectés en USB ou en interface 'clavier / UC' (mode Wedge), avec paramétrage d'une séquence « CR/LF » s'appliquant automatiquement après lecture d'un code à barres.

Lecteur de cartes magnétiques

Modèles HP : Lecteur MSR externe en USB pris en charge par la couche OPOS (OPOS version 2.62) + couche CPOS.

Lecteur MSR intégré au TPV **HP AP5000** pris en charge par la couche OPOS + couche CPOS.

Lecteur de documents

Modèle 3M : Lecteur « QS 1000 » pris en charge par la couche CPOS, avec les composants logiciels « 3M™ Page Reader SDK » version 3.1.10 ou « AssureIDTM »

Lecteur d'empreintes

Modèle U.are.U : Lecteur « 4000B » pris en charge par la couche CPOS, avec les composants logiciels « DigitalPersona One Touch for Windows SDK » version 1.6.1

Modèle U.are.U : Lecteur « 4500 » pris en charge par la couche CPOS, avec les composants logiciels « DigitalPersona One Touch for Windows SDK » version 1.6.1

Drivers monétiques

Y2 pilote des solutions monétiques à travers des drivers CPOS.

Les solutions monétiques sont propres à chaque pays et solution monétique.

Cegid fournit des drivers CPOS modèles qui peuvent :

- être utilisé en état dans certains cas ;
- être adapté dans d'autres cas ;
- servir de modèle pour en développer des autres.

Pour valider qu'un driver existe déjà avec la solution que vous utilisez dans votre périmètre d'utilisation, nous vous invitons à solliciter votre ingénieur commercial.

Autres imprimantes

Pour les autres types d'imprimantes, notamment réseaux, réinscriptibles et étiquettes, nous vous invitons à solliciter votre ingénieur commercial.

8. Country Packages

La notion de « Country Package » regroupe de nombreux éléments concernant les spécificités de déploiement dans les différents pays, notamment les informations suivantes :

- La gestion des traductions,
- La gestion des taxes,
- Pour certains pays des rapports et formats de tickets spécifiques,
- Pour certains pays la gestion des références fiscales,
- Pour certains pays l'intégration de composants locaux notamment :
 - Composants fonctionnels spécifiques,
 - Exports packagés,
 - Imprimantes ou composants fiscaux,
- Pour certains pays une certification logicielle

Se référer à la documentation dédiée aux « country Packages » pour obtenir les spécifications techniques relatives aux composants qui leur sont propres.

9. Réseau

Caractéristiques générales

Les solutions Yourcegid Retail On Demand Y2 sont entièrement exploitées par Cegid.

Les clients peuvent accéder à leur solution Yourcegid Retail On Demand Y2 via une infrastructure télécom mise en place par eux, dans le respect des préconisations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

L'expérience utilisateur de Yourcegid Retail On Demand Y2 dépend principalement du temps de réponse entre le poste de travail utilisateur et le Cloud Cegid.

L'infrastructure de réseau doit fournir une bande passante suffisante et une faible latence.

Type d'accès télécom standard pris en charge : Accès Internet

Le client peut utiliser un accès Internet grand public pour accéder et utiliser sa solution Yourcegid Retail On Demand Y2. L'accès à Internet est accordé via ASDL, VDSL, SDSL ou fibre optique conformément aux exigences définies dans la section "Dimensionnement des accès". Cette section spécifie également les valeurs de vitesse minimales recommandées par Cegid.

Si l'utilisation de l'accès Internet au-delà des flux interactifs avec la solution Yourcegid Retail On Demand Y2 le justifie ou si le client le souhaite, il peut dédier une ligne Internet répondant aux prérequis techniques de ce document pour l'usage exclusif de sa solution Yourcegid Retail On Demand Y2.

Attention: dans le mode de connexion Internet, il n'y a, en général, aucune garantie SLA proposée par le fournisseur pour la disponibilité ou le temps de réponse. Par conséquent, le client s'abonne à une offre Internet d'un FAI sans garantie de qualité de service (QoS) sur la disponibilité et le temps de réponse.

Dimensionnement

Le dimensionnement de vos accès à votre solution Yourcegid Retail On Demand Y2 dépend de plusieurs critères:

- Les recommandations de Cegid spécifiques à chaque solution
- L'utilisation effective de votre solution Yourcegid On Demand Y2
- Les autres usages de votre accès Internet, en plus de votre solution Yourcegid On Demand Y2 (navigation, e-mail, etc.)

Les exigences techniques pour l'accès à votre solution Yourcegid Retail On Demand Y2 sont résumées dans le tableau ci-dessous:

Nb d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum	Latence maximale
< 3	ADSL (*)	1 Mb/s	100 ms
3 à 9	SDSL	1 Mb/s	
10 à 24	SDSL	2 Mb/s	
25 à 80	SDSL ou fibre	4 Mb/s	
>= 80	Analyse spécifique		

(*) En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

Par conséquent, une connexion SDSL est obligatoire à partir de 3 utilisateurs simultanés pour une utilisation efficace de la solution Yourcegid Retail On Demand Y2.

Remarques importantes :

- Ces recommandations ne sont valables que dans le cadre de sessions interactives avec l'application Yourcegid Retail On Demand Y2.
- Ces recommandations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaire pour exécuter des applications tierces, échanger des informations avec d'autres applications du système d'information ou avec la plate-forme (de type partage de fichiers ou téléchargement de documents), ou la prise en charge d'autres flux Internet, tels que la navigation ou l'envoi d'e-mails ...

Flux à autoriser - Paramètres du pare-feu et du proxy

- Le flux TCP 443 doit être ouvert pour accéder au Cloud Cegid
- L'URL d'accès à Yourcegid Retail On Demand est :
<https://9xxxxxx-retail-ondemand.cegid.cloud:443/Y2/>
- L'utilisation de proxy Internet (ou http) n'est pas recommandée
 - En cas d'utilisation de proxy sur votre infrastructure réseau, il est fortement recommandé d'exclure les flux accédant au Cloud Cegid.
 - Les flux à exclure sont :
<https://9xxxxxx-retail-ondemand.cegid.cloud>
 - Il est recommandé de ne pas autoriser les flux de données Cegid Cloud via le proxy. Les modules d'application proxy peuvent provoquer des défaillances et / ou des ralentissements.
- En cas de session de support à distance avec Cegid, le site <https://www.teamviewer.com> doit être accessible.
- La solution Yourcegid Retail On Demand Y2 est accessible via le réseau mobile 3G ou 4G.
Note : Les performances et la disponibilité dépendent directement de la couverture et de la bande passante disponible.

10. ANNEXES



Précisions concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*



Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (Windows 7) / Updates (Windows 8) :

Ensemble de correctifs et d'évolutions s'appliquant à un produit. Ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit). Ils peuvent être des minimums requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

→ Cegid teste les services packs / updates en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient **explicitement** les versions et niveaux de services packs / updates supportés).

Mise à jour Qualité / Quality Update

Ensemble de correctifs logiciel corrigeant des problèmes de sécurité ou de robustesse, et diffusés par Microsoft sur une version/service pack/update en cours de support (y compris en cours de Support Étendu pour les correctifs de sécurité). Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update.

Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Bien que Microsoft teste les mises à jour de façon intensive pour assurer la compatibilité avec les applications déployées, le risque existe d'un effet de bord non souhaité dans environnement particulier. Cegid recommande donc de tester la mise en place des Mise à Jour Qualité sur un « environnement pilote » représentatif de l'environnement de production, puis d'en accepter le déploiement par cercle concentrique sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît. (Cegid peut proposer la mise en place des différents outils fournis par Microsoft pour répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.



Information de support Microsoft

Les systèmes d'exploitation cités dans cette annexe sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie Microsoft <http://www.microsoft.com/lifecycle>

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques
Windows 7 Professionnel	13/01/2015	
Windows 8.1 Professionnel	09/01/2018	
Windows 10 Professionnel	13/10/2020	