



Etafi Start

Pré-requis techniques

Version : 202003

Niveau : Document Public

Mise à jour : 31/03/2020

cegid

1. SOMMAIRE

1. SOMMAIRE	2
2. PREAMBULE	3
3. PREREQUIS	4
RESEAU	4
POSTES DE TRAVAIL	4

2. PREAMBULE

Pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter votre conseiller commercial ou à nous écrire à l'adresse fiscalite@cegid.fr.

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions SaaS (Software as a Service) : **Etafi Start et Etafi Loyers**.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et Télécom et aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement des solutions Etafi Start et Etafi Loyers.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour les solutions Etafi Start et Etafi Loyers, et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

3. PREREQUIS

RESEAU

Introduction

Les clients accèdent à leur solution **Etafi Start** ou **Etafi Loyers** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans le paragraphe suivant.

Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des interconnexions de sites en France métropolitaine.

Accès à la solution

Les solutions **Etafi Start** et **Etafi Loyers** sont accessibles par l'ensemble des utilisateurs via un accès à Internet (protocoles HTTPS) par connexion réseau d'entreprise :

- Bande passante minimale : 50 Ko/s (400 Kbit/s)
- Latence d'accès Internet recommandée : < 200ms (latence maximale : 500ms)

POSTES DE TRAVAIL

Configuration matérielle requise

Environnement	Configuration minimale
PC	X86 ou X64 1.6 Ghz ou plus avec 1 Go de RAM

Configuration logicielle requise

Système d'exploitation

Environnement	Configuration minimale
PC	Windows 10 (bureau) Windows 8 ou 8.1 (bureau) Windows 7 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 (SP1 minimum)

Navigateur Internet

- **Internet Explorer 11** et supérieur

Note : les navigateurs Mozilla Firefox, Google Chrome et Microsoft Edge ne sont pas supportés.

Microsoft Silverlight

Vous devez obligatoirement posséder le plug-in Microsoft Silverlight 5 sur votre ordinateur. Afin de tester votre configuration, accédez au site <http://www.microsoft.com/getsilverlight/default.aspx>.

Lien d'installation de la dernière version de Silverlight : <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=149156>

Il est nécessaire de quitter puis de relancer le navigateur Internet après installation du plug-in Silverlight.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le prérequis Microsoft Silverlight à l'adresse suivante: <http://www.microsoft.com/silverlight/>

Une matrice de compatibilité Navigateur / Système d'exploitation est disponible sur la page suivante : <http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx> en choisissant l'onglet « System Requirements ».

Microsoft Office

Microsoft Office est nécessaire uniquement pour la consultation de documents générés aux formats Microsoft Word ou Excel, notamment pour les modules **Rapport** et **Executive d'Etafi Start** : Microsoft Office 2007 ou ultérieur.

Il n'est pas utile pour **Etafi Loyers**.

Lecteur PDF

Pour la consultation ou l'impression de documents PDF publiés, il est nécessaire de posséder un lecteur de fichier PDF (par exemple Acrobat Reader version 8 ou ultérieur).

Authentification

Chaque utilisateur doit posséder un compte nominatif sur le portail clients www.cegidlife.com mis à disposition par Cegid.

Au-delà d'une authentification sécurisée et SSO (Single Sign-On), ce portail web met à disposition des clients de Cegid des services en ligne d'assistance, d'informations ainsi qu'un espace d'échanges.