

# **CONDITIONS CONTRACTUELLES**

## **"BUY ME"**

Version 02/05/2005

### **- INTRODUCTION ET RECOMMANDATIONS SUR LES CONDITIONS CONTRACTUELLES « BUY ME »**

Le Fournisseur, dans le cadre de son "avertissement relatif aux Conditions Contractuelles « Buy Me » » qui vous a été communiqué suite à sa proposition commerciale et dont les termes seront validés par la signature du "récépissé du Bon de Commande Electronique", vous recommande la prise de connaissance de ses Conditions Contractuelles par ce moyen d'accès en permanence disponible.

Ces Conditions Contractuelles pourront également vous être envoyées sur demande adressée à l'adresse suivante :

#### **LE FOURNISSEUR**

**CEGID**  
**ADMINISTRATION DES VENTES**  
**52 quai Paul Sédallian**  
**69 279 LYON CEDEX 09**

Le Fournisseur est défini aux présentes comme suit :

CEGID, société anonyme au capital social de 8 101 727,30 euros, dont le siège social est situé 52 Quai Paul Sédallian, 69279 Lyon Cedex 09, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 327 888 111.

Son numéro de SIRET est le 327 888 111 00 447.

Son numéro de TVA CEE FR est le TVA CEE FR 52 327 888 111.

Son site internet est « [www.cegid.fr](http://www.cegid.fr) ».

Toute demande doit être adressée au Fournisseur par lettre recommandée avec accusé de réception et ne vaudra qu'à cette condition.

Vous êtes cependant réputés avoir pris connaissance des Conditions Contractuelles « Buy Me » du Fournisseur en vigueur à compter du 2 mai 2005 jusqu'à la prochaine révision. A toute commande est associée une version des Conditions Contractuelles « Buy Me ».

Le Fournisseur vous conseille de télécharger et sauvegarder ou d'imprimer et conserver les présentes conditions sur tout support adéquat de manière à pouvoir vous y référer en cas de besoin.

La mise en ligne des Conditions Contractuelles « Buy Me » peut entraîner des différences de présentation par rapport aux formulaires papier. Seule une version imprimée comportant son numéro de version fera foi.

Pour toute question relative aux Conditions Contractuelles « Buy Me », les agences commerciales du Fournisseur demeurent à votre disposition.

La loi applicable ainsi que l'attribution de juridiction figurent à l'article 19 des Dispositions Générales.

## SOMMAIRE

### INTRODUCTION ET RECOMMANDATIONS SUR LES CONDITIONS CONTRACTUELLES « BUY ME »

#### DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE	1	PREAMBULE
ARTICLE	2	DEFINITIONS
ARTICLE	3	ACCEPTATION
ARTICLE	4	OBJET
ARTICLE	5	CONCESSION DE DROITS D'UTILISATION
ARTICLE	6	LIVRAISON, INSTALLATION ET GARANTIE
ARTICLE	7	RESERVE DE PROPRIETE
ARTICLE	8	SAUVEGARDE DES DONNEES
ARTICLE	9	MODIFICATIONS DE L'INSTALLATION
ARTICLE	10	CONTRAINTES LIEES AUX PROGICIELS ET/OU LOGICIELS
ARTICLE	11	DISPOSITIONS FINANCIERES
ARTICLE	12	DUREE DES SERVICES
ARTICLE	13	DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX OFFRES CEGID DIRECT
ARTICLE	14	COLLABORATION CLIENT
ARTICLE	15	RESPONSABILITES
ARTICLE	16	FORCE MAJEURE
ARTICLE	17	CESSION
ARTICLE	18	DISPOSITIONS DIVERSES
ARTICLE	19	LOI ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

## DISPOSITIONS GENERALES

### ARTICLE 1- PRÉAMBULE

Les Progiciels proposés par le Fournisseur sont des produits standards conçus pour satisfaire les besoins du plus grand nombre de Clients.

Dès lors, l'établissement d'un cahier des charges ou d'une expression des besoins incombe au seul Client sous son entière responsabilité. Un tel document ne pourra être pris en compte qu'après validation expresse du Fournisseur, intervenue avant l'acceptation par le Client du récépissé de Bon de Commande Electronique et mentionné comme figurant en annexe de ce récépissé. À défaut, le document sera réputé inexistant.

De même, il appartient au Client de s'assurer de l'adéquation des Progiciels à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation qui lui est remise, dont il reconnaît avoir pris une connaissance complète, ainsi que des présentations et démonstrations effectuées par le Fournisseur.

Faute d'avoir sollicité le Fournisseur pour lui demander des précisions complémentaires et/ou assister à une démonstration supplémentaire des Progiciels et ce préalablement à l'acceptation par le Client du récépissé du Bon de Commande Electronique, le Client reconnaît avoir été suffisamment informé.

Dans le cadre de son obligation de conseil, le Fournisseur informe le Client que les services et prestations qu'il propose sont nécessaires à la bonne utilisation des Matériels, Logiciels et Progiciels. Dès lors, il appartient au Client, eu égard à ses besoins, d'apprécier l'opportunité de ne pas recourir aux services et prestations proposés.

Le Client s'engage à respecter les Pré Requis Matériels préconisés par le Fournisseur. Il appartient au Client de demander au Fournisseur les évolutions des Pré Requis Matériels.

CEGID commercialise des progiciels conçus et développés par CEGID (ci-après désignés « Progiciels Fournisseur ») et des progiciels conçus et développés par d'autres éditeurs que CEGID (ci-après désignés « Progiciels Auteur »). Il est entendu aux présentes que les Progiciels Fournisseurs et les Progiciels Auteur sont, collectivement, désignés ci-après comme « Progiciels ».

### ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Pour l'exécution des présentes, les termes suivants doivent être entendus dans le sens défini ci-dessous:

- « **Bon de Commande Electronique** » : Ce terme désigne les présentes, les Pré requis Matériels et tout document régissant et décrivant les Prestations, ci-après dénommés « Documents Prestations ». Ces Documents Prestations peuvent être adressés à première demande et sont également consultables et téléchargeables sur le site du Fournisseur.

Toutes les précisions et compléments apportés par le Fournisseur à l'objet du Bon de Commande Electronique, et portés à la connaissance du Client par tous moyens, sauf s'ils ont été expressément contredits par lui avant la signature du récépissé du Bon de Commande Electronique, seront considérés comme acceptés par le Client et en faire partie intégrante.

Le Bon de Commande Electronique donnera lieu à l'établissement d'un récépissé de Bon de Commande Electronique comportant le détail et le prix des Eléments Commandés tels que mentionnés à l'attestation de commande délivrée par le Fournisseur sur support papier ou électronique suite à la signature par le Client dudit récépissé.

- « **Eléments Commandés** » : Progiciel, Matériel, Logiciel, Service, Prestations commandées par le Client au Fournisseur et visés au récépissé du Bon de Commande Electronique.

-« **Fiche Service** »: Document du Fournisseur décrivant le contenu d'une prestation.

- « **Le Fournisseur** »: CEGID, cocontractant du Client.

- « **Livret Services** »: Conditions particulières décrivant le régime applicable aux Services et à la formation.
  - « **Logiciels** »: Programmes informatiques, à l'exclusion de tout Progiciel Fournisseur et Auteur. Les Logiciels comprennent indifféremment les logiciels de système d'exploitation, de sauvegarde, de gestion de base de données ainsi que, d'une manière générale, les antivirus et les progiciels bureautiques ou d'environnement technique.
  - « **Matériels** »: Équipement informatique visé au récépissé de Bon de Commande Electronique ou matériel équivalent, permettant le fonctionnement des Progiciels et conformes aux Pré Requis du Fournisseur. L'équipement pourra être acquis par le Client auprès du Fournisseur qui est distributeur de matériels de constructeurs réputés.
  - « **Pré Requis Matériels** »: Liste des matériels préconisés par le Fournisseur et adaptés à l'utilisation des Progiciels proposés.
  - « **Prestations** »: Prestations proposées par le Fournisseur et souscrites par le Client. Elles sont contenues pour certaines d'entre elles dans les Fiches Services et dans le Livret Services, lequel peut comprendre notamment les services d'assistance Progiciels et/ou d'assistance Logiciels et/ou de maintenance des Matériels, ci-après dénommé « Services ».
  - « **Progiciel Fournisseur** »: Progiciel standard de gestion dont le Fournisseur est l'auteur ainsi que leur documentation contenant les procédures et consignes d'utilisation.
  - « **Progiciel Auteur** »: Progiciel standard de gestion dont l'auteur est un tiers mais dont le Fournisseur bénéficie d'un droit de commercialisation.
  - « **Utilisateurs** »: Le Client et/ou son personnel habilité à accéder ou pouvant avoir accès au Progiciel pour un usage interne.
- Ces définitions sont libellées avec une majuscule et s'entendent au singulier comme au pluriel.

### **ARTICLE 3 – ACCEPTATION**

L'acceptation par le Client du Bon de Commande Electronique est réputée acquise par l'apposition par le Client de sa signature et de son cachet précédés de la date et de la mention manuscrite « lu et approuvé, bon pour accord » sur le récépissé du Bon de Commande Electronique qui comportera le même numéro que la commande passée.

### **ARTICLE 4 – OBJET**

Le Fournisseur s'engage à fournir au Client, dans les termes du Bon de Commande Electronique, les Eléments Commandés visés dans le récépissé du Bon de Commande Electronique.

### **ARTICLE 5 - CONCESSION DE DROITS D'UTILISATION**

5.1. Tout Progiciel et/ou Logiciel fourni au titre des présentes reste la propriété de son auteur. Par conséquent, le Client n'acquiert qu'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transmissible des Progiciels et/ou Logiciels désignés au récépissé du Bon de Commande Electronique.

La présente concession est accordée au Client en contrepartie du paiement d'une redevance initiale et forfaitaire. S'agissant des Progiciels Fournisseur, la durée de la concession sera égale à celle de la protection du Progiciel au titre du droit d'auteur, dans les limites contractuelles et d'utilisation définies au Bon de Commande Electronique; et s'agissant des Progiciels Auteur et Logiciels, selon les termes et conditions du titulaire des droits.

Le droit d'utilisation est lié au nombre de licences Utilisateurs souscrites et au Matériel sur lequel le Progiciel est initialement installé. Tout changement de Matériel est subordonné à l'accord exprès du Fournisseur et, le cas échéant, au paiement d'une redevance complémentaire au tarif en vigueur. Tout dépassement des limites de la licence nécessitera un rapprochement entre les parties dans le but de formaliser la régularisation devant intervenir.

Le Fournisseur se réserve le droit de corriger les éventuelles anomalies des Progiciels Fournisseur dont il est l'auteur.

5.2. Dans le cadre de la concession de droit accordée au Client par le Fournisseur, le Client s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de l'auteur et notamment pour les Progiciels Fournisseur:

- s'engage à ne les utiliser que conformément à leur destination, c'est-à-dire conformément à leur documentation associée et pour les seuls besoins de son activité;
- s'engage à ne supprimer aucune mention concernant les marques ou mentions de propriété de l'auteur;
- s'interdit de les mettre à la disposition de tiers, directement ou indirectement, à quelque titre que ce soit, sous quelque forme (notamment par le mode FAH ou « fourniture d'application hébergée », location, prêt, utilisation partagée) et pour quelque cause que se soit, à titre gratuit ou onéreux, sauf autorisation préalable, expresse et écrite du Fournisseur;
- s'interdit de les recopier, sauf pour effectuer une (1) sauvegarde et ce uniquement à des fins de sécurité. Au cas où le Client partage un site avec des tiers, il s'engage à prendre toutes dispositions pour que ces tiers ne puissent bénéficier du droit d'usage, ni accéder aux Progiciels;
- s'engage à ne pas en divulguer le contenu ni céder à quelque titre que ce soit, son droit d'utilisation;
- s'engage à se porter fort du respect par son personnel des présentes dispositions.

Tout manquement du Client à ses obligations, permettra au Fournisseur de résilier immédiatement et de plein droit le Bon de Commande Electronique, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts, un mois après la réception par le Client d'une lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements constatés, et restée sans effet.

5.3. Conformément à l'article L122-6-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, le Client s'engage à ne procéder à aucune reproduction des codes sources des Progiciels Fournisseur, sous réserve de la remise par le Fournisseur, dans un délai raisonnable, de toutes les informations nécessaires à l'interopérabilité des Progiciels Fournisseur avec le système d'information du Client existant à la date d'acceptation du Bon de Commande Electronique. Le Client s'engage à ne pas utiliser la connaissance qu'il aurait pu acquérir lors des opérations définies ci-dessus à d'autre fin que l'interopérabilité, à l'exclusion de toute création, production ou commercialisation d'un progiciel dont l'expression et les principes de base seraient similaires à ceux du Fournisseur.

Le Client reconnaît expressément que le Bon de Commande Electronique ne lui transfère aucun droit de propriété sur les Progiciels Fournisseur et s'interdit de procéder à toutes corrections d'erreurs, modifications, adaptations ou traduction des Progiciels Fournisseur.

## **ARTICLE 6 - LIVRAISON, INSTALLATION ET GARANTIE**

6.1. Les Progiciels Fournisseur seront livrés sous forme de codes objets. En l'absence de Service, le Fournisseur garantit, pendant une durée de six (6) mois à compter de la livraison, la mise en conformité de chaque Progiciel Fournisseur dont il est l'auteur avec sa documentation.

Les Progiciels Auteur et Logiciels bénéficient de la garantie de l'auteur concerné.

6.2. Le Client s'oblige à accepter à la première livraison l'ensemble informatique commandé dans la mesure où il est conforme au récépissé du Bon de Commande Electronique. Tout refus de livraison, toute réclamation quant à l'utilisation, aux résultats attendus, à la mise en œuvre de la garantie, devront, pour être pris en compte, être portés à la connaissance du siège du Fournisseur par courrier recommandé dûment motivé, dans les huit (8) jours de la survenance de l'événement. Dans le cas de refus de livraison non exprimé dans les formes et délais requis et/ou non motivé, le Client sera réputé avoir rompu de manière unilatérale et abusive le Bon de Commande Electronique et en conséquence, le Fournisseur pourra lui réclamer le montant total de la commande.

6.3. Sauf stipulations contraires, les Matériels et Progiciels seront livrés à l'adresse spécifiée dans le récépissé du Bon de Commande Electronique.

En l'absence de Service, les Matériels sont couverts par la garantie un an retour atelier à compter de la date de leur livraison.

Pour la mise en œuvre de cette garantie, le Client s'oblige à signaler, sans retard et par écrit, au Fournisseur, les défauts qu'il a pu constater. Au titre de cette garantie, les pièces détachées reconnues défectueuses par le Fournisseur seront réparées ou échangées, au choix du Fournisseur, dans les délais

imposés par la disponibilité des pièces chez le constructeur du Matériel. En aucun cas, cet échange ne pourra prolonger la durée de garantie de l'ensemble du Matériel. La garantie sera exclue notamment en cas d'usure normale du Matériel, de faute, de manipulation anormale, de défaut d'entretien, d'intervention d'un tiers, de modification ou d'adjonction apportée au Matériel sans l'accord exprès du Fournisseur, d'installation non conforme aux indications fournies. Toutes autres garanties que celles exprimées dans le présent article, sont expressément exclues.

6.4. Le Client procédera sous sa seule responsabilité à l'installation des Progiciels et/ou des Matériels, sauf recours à la Prestation du Fournisseur.

## **ARTICLE 7- RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Le Fournisseur demeure propriétaire des Matériels vendus et des supports et documentations des Progiciels jusqu'au paiement intégral du prix prévu en principal et accessoire.

Toutefois, le Client assumera tous risques de perte, d'avaries, de destruction, de responsabilités ou dommages de toute nature sur les biens livrés qu'il lui appartiendra d'assurer à compter de leur date de livraison, jusqu'à leur parfait paiement, en valeur de reconstitution à neuf, au jour du sinistre. Les polices d'assurance devront stipuler que le souscripteur agit tant pour son compte que pour le compte du propriétaire et assurer le paiement de toute indemnité entre ses mains.

## **ARTICLE 8 - SAUVEGARDE DES DONNÉES**

8.1. Le Client est seul responsable de la sauvegarde des données qu'il traite ou conserve et reconnaît qu'il est de sa responsabilité de:

- réaliser des sauvegardes de ses données à un rythme régulier et adapté à son activité;
- vérifier au moins une fois par semaine le contenu des sauvegardes effectuées;
- utiliser des supports de sauvegarde adéquats, en bon état et exempts de poussière.

Préalablement à toute intervention du Fournisseur et dans le cadre de la préparation de celle-ci, au titre de son obligation de collaboration, le Client s'engage à réaliser une sauvegarde de l'ensemble de ses données et la mettre à la disposition de l'intervenant du Fournisseur.

8.2. Le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour la protection de son système d'information et notamment en ce qui concerne la protection contre les virus, vers et autres procédés hostiles d'intrusion. Le Client s'engage à ne confier au Fournisseur que des copies de ses éléments. Ces mesures concernent notamment la confidentialité ainsi que la restauration ou la reconstitution des données, programmes ou fichiers perdus ou détériorés, de telles opérations n'étant pas couvertes par les présentes. De plus, le Client s'engage à donner au Fournisseur libre accès à toutes les informations jugées nécessaires par le Fournisseur pour assurer les Prestations.

## **ARTICLE 9 - MODIFICATION DE L'INSTALLATION**

Le Client reconnaît que toute modification de l'installation ou de son environnement, notamment son déplacement, suspendra les obligations du Fournisseur, sauf à ce que le Fournisseur procède lui-même à ces modifications lors d'une intervention facturable au tarif en vigueur à la date de son exécution ou les autorise.

## **ARTICLE 10 - CONTRAINTES LIÉES AUX PROGICIELS ET/OU LOGICIELS**

Le Client est informé que les évolutions législatives peuvent, à tout moment, remettre en cause les fonctionnalités des Progiciels. Le Fournisseur, dans la mesure où un Service l'y engage et dans les conditions prévues par celui-ci, fournira une nouvelle mise à jour satisfaisant aux nouvelles obligations.

Le Client est également informé que l'évolution des technologies et de la demande de sa clientèle peuvent amener le Fournisseur à réaliser des mises à jour de ses Progiciels ou impliquer des mises à jour de Logiciels et/ou de Progiciels Auteur.

Il résulte de ce qui précède que du fait soit des évolutions des technologies, soit des évolutions de la législation, soit des évolutions fonctionnelles nécessaires à la satisfaction de la demande d'un certain

nombre d'utilisateurs, soit de l'évolution de l'activité du Client, soit du fait de plusieurs de ces évolutions réunies, il pourrait arriver que tout ou partie des matériels du Client, dans leur configuration initiale, ne puisse pas supporter une mise à jour des Progiciels et/ou Logiciels. Le Fournisseur ne pourra en être tenu pour responsable.

## **ARTICLE 11 - DISPOSITIONS FINANCIÈRES**

11.1. Les prix des Eléments Commandés concernés par les présentes Conditions Contractuelles « Buy Me » sont indiqués en Euros Hors Taxes et figurent sur le récépissé du Bon de Commande Electronique. Le prix facturé correspond au tarif en vigueur au moment de la facturation.

11.2. Le Client versera, par chèque, au Fournisseur, un acompte de trente (30) % du montant total TTC et ce dès son acceptation.

11.3. La facturation des Matériels, Progiciels et Logiciels sera effectuée à la livraison. La facturation des Prestations interviendra dès leur réalisation. La facturation des Services, s'effectuera trimestriellement, terme à échoir, dès la livraison par le Fournisseur des Matériels, Progiciels et Logiciels. Pour les Services liés aux Progiciels, la facturation sera calculée en fonction des Progiciels et du nombre d'Utilisateurs.

Pendant la durée des Services, le Fournisseur pourra modifier une fois par an les montants facturés. En cas de refus par le Client de l'augmentation des montants facturés, celui-ci sera en droit de résilier le Service concerné par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les quarante-cinq (45) jours suivant la date de la facture comportant les nouveaux montants facturés. Le Service restera alors en vigueur, aux conditions tarifaires de la facture précédente, jusqu'à la fin du cinquième (5<sup>ème</sup>) mois suivant celui durant lequel la facture en cause aura été émise. Le coût des communications entre le Fournisseur et le Client en dehors de la France métropolitaine est à la charge du Client et fera l'objet d'une facturation complémentaire.

11.4. Les factures du Fournisseur, hors Services, seront réglées par le Client sans escompte à 30 jours date de facture. Pour les Services, les factures du Fournisseur seront réglées par le Client comptant par prélèvement automatique. Le Client s'engage à fournir ses coordonnées bancaires (RIB) et à compléter l'autorisation de prélèvement remise par le Fournisseur.

11.5. Passé l'échéance, une pénalité pour retard de paiement calculée sur la base d'un taux d'intérêt égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal sera exigible par le Fournisseur sans qu'un rappel soit nécessaire.

Par ailleurs, le Fournisseur se réserve le droit, 15 jours après l'envoi de la mise en demeure de payer, sous la forme recommandée, restée partiellement ou totalement sans effet, de suspendre ses prestations jusqu'au paiement intégral des sommes dues et, le cas échéant, de résilier de plein droit, avec effet immédiat, le Bon de Commande Electronique ou les Services en cours. Tous les frais d'impayés, suite à un rejet bancaire d'un règlement du Client, resteront à la charge financière de ce dernier.

De plus, l'absence de règlement par le Client d'une facture arrivée à échéance permettra au Fournisseur d'exiger le paiement de toutes les autres factures y compris celles dont l'échéance ne serait pas dépassée.

## **ARTICLE 12 - DURÉE DES SERVICES**

12.1. Le Service assistance Progiciel et/ou Logiciel est conclu pour une durée initiale qui s'étend jusqu'à la fin de la deuxième année civile suivant celle de la livraison du Progiciel et/ou du Logiciel, sauf dispositions contraires d'un contrat FULL SERVICE. Il sera ensuite renouvelé par période d'une année civile par tacite reconduction. La partie qui déciderait de ne pas renouveler le Service assistance Progiciel et/ou Logiciel devra notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception trois (3) mois avant la fin de la période en cours.

12.2. Le Service maintenance Matériel est conclu pour une durée initiale de trois (3) années à compter de la date de livraison du Matériel, sauf dispositions contraires d'un contrat FULL SERVICE. À la fin de cette période initiale, Il sera renouvelé par période d'une année par tacite reconduction. La partie qui déciderait de ne pas renouveler le Service maintenance Matériel devra

notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception trois (3) mois avant la fin de la période en cours.

12.3. Le Fournisseur peut pendant toute la durée du Service, en respectant un préavis d'un (1) an, informer le Client par lettre recommandée avec accusé de réception de la suppression d'un Progiciel et/ou Logiciel et/ou Matériel, des Services; entraînant de ce fait, la fin de la fourniture du Service pour le Progiciel, Logiciel ou Matériel concerné. Ces suppressions n'entraîneront pas la résiliation du Service en cours pour les autres Progiciel(s), Logiciel(s) ou Matériel(s).

### **ARTICLE 13 - DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX OFFRES CEGID DIRECT**

Le Client est informé et accepte que lorsqu'il bénéficie d'une offre CEGID DIRECT, les dispositions particulières suivantes s'appliqueront :

- Le récépissé de Bon de Commande Electronique sera être transmis au Client par télécopie, qui s'engage à le retourner, daté et signé, au Fournisseur par le même moyen ou par tout autre moyen. Toute modification unilatérale du Client au récépissé de Bon de Commande Electronique sera inopposable au Fournisseur.
- Les modalités de règlement sont les suivantes : par dérogation à l'article 11.2 des présentes, le Client s'engage à régler le montant total du Bon de Commande Electronique par chèque soit directement auprès du Fournisseur, soit au transporteur en contre remboursement à la livraison, ainsi qu'à signer et retourner au Fournisseur une autorisation de prélèvement en bonne et due forme dans le cas où ce dernier souscrirait à un Service avec reconduction tacite ou par carte bleue conformément à ce qui est défini au récépissé de Bon de Commande Electronique.
- Par dérogation à l'article 12.1 des présentes, le Service d'assistance Progiciels et /ou Logiciels est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de l'acceptation par le Client du récépissé de Bon de Commande Electronique. Ce récépissé précise les conditions de renouvellement du Service.
- Par dérogation à l'article 12.3, le préavis d'un (1) an est remplacé par un préavis de trois (3) mois.
- Pour les offres CEGID DIRECT, il appartient au Client de s'assurer de la compatibilité du Matériel dont il a la propriété et sur lequel est/sont installé(s) le ou les Progiciels/Logiciels.
- Dans le cadre du droit d'utilisation visé à l'article 5.1, le Client s'engage à n'utiliser le Progiciel que sur un seul Matériel, lequel est désigné au récépissé de Bon de Commande Electronique.
- Le nombre maximal d'appels pour le Niveau de Service d'Assistance Progiciels entendu d'un commun accord entre les parties, sera défini au récépissé de Bon de Commande Electronique.
- Par dérogation à l'alinéa 3 de la définition du Bon de Commande Electronique, le Fournisseur intégrera au récépissé de Bon de Commande le détail des Eléments Commandés ainsi que des prix correspondants ; rendant inutile l'attestation de commande visée à ladite définition.

### **ARTICLE 14 - COLLABORATION CLIENT**

Pour une bonne exécution des présentes, le Client s'oblige à collaborer activement, régulièrement et loyalement avec le Fournisseur. Ainsi il appartiendra au Client de remettre au Fournisseur l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation des Prestations prévues et faire connaître au Fournisseur toutes les difficultés dont il pourrait avoir connaissance ou que sa connaissance de son domaine d'activité lui permet d'envisager, et ce au fur et à mesure de l'exécution des Prestations. Par ailleurs, le Client s'engage à maintenir en place des Utilisateurs suffisamment compétents, qualifiés et formés pendant toute la durée d'exécution des présentes.

### **ARTICLE 15 – RESPONSABILITÉS**

15.1 Compte tenu de l'état de l'art en usage dans sa profession, le Fournisseur, qui s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution de ses obligations, est soumis à une obligation de moyens.

Le Fournisseur garantit que les Progiciels sont conformes à leur documentation. Le Fournisseur ne garantit pas que les Progiciels soient exempts de tous défauts mais s'engage exclusivement à



remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux anomalies des Progiciels constatées par rapport à leur documentation. Le Fournisseur ne garantit pas l'aptitude des Progiciels à atteindre des objectifs que le Client se serait fixé ou à exécuter des tâches particulières qui l'auraient motivé dans sa décision de s'informatiser mais qu'il n'aurait pas, d'une part, préalablement exposées par écrit de façon exhaustive et qui, d'autre part, n'auraient pas fait l'objet d'une validation expresse du Fournisseur dans les conditions définies au Préambule.

15.2 Les Progiciels, Matériels et Logiciels livrés au titre du Bon de Commande Electronique seront utilisés par le Client sous ses seuls contrôles, direction et sous sa seule responsabilité. Pendant les interventions, le Client reste gardien des matériels, progiciels, données, fichiers, programmes ou bases de données et, en conséquence, le Fournisseur ne pourra pas être déclaré responsable de leur détérioration ou destruction, que celle-ci soit totale ou partielle.

Par conséquent, relèvent de la responsabilité du Client:

- la mise en œuvre de tous procédés et mesures utiles destinés à protéger ses matériels, progiciels, logiciels, mots de passe, à sauvegarder ses données (avant et après l'exécution des Prestations), et à se prémunir contre tout virus et intrusions;
- le choix et l'acquisition, préalable ou future, auprès de tiers de matériels, progiciels, et logiciels ainsi que leurs éventuelles incompatibilités avec les Eléments figurant au Bon de Commande Electronique, sauf à ce que le Fournisseur ait de manière expresse et préalable validé ces acquisitions. En l'absence d'une telle validation, la responsabilité du Fournisseur, directement ou indirectement, ne saurait être engagée pour les dysfonctionnements et perturbations qui pourraient apparaître dans le fonctionnement de l'installation du Client;
- la maîtrise d'œuvre de son informatisation en cas de multiplicité de fournisseurs choisis par lui;
- le respect des Pré Requis (présents et futurs) afin d'éviter des conséquences dommageables telles que ralentissements, blocages, altérations des données;
- toutes conséquences, au niveau des Progiciels, Matériels, Logiciels et Prestations, objets du Bon de Commande Electronique, résultant de modifications décidées et/ou effectuées par le Client, de son installation ou de son environnement.

15.3 Le Client est informé que le Fournisseur n'est pas responsable de la qualité, de la disponibilité et de la fiabilité des réseaux de télécommunications, quelque soit leur nature, en cas de transport des données ou d'accès à l'internet, même lorsque le fournisseur d'accès à l'internet est préconisé par le Fournisseur.

15.4 Dans l'hypothèse où la responsabilité du Fournisseur serait engagée, l'indemnisation toutes causes confondues, principal, intérêts et frais, sera limitée au préjudice direct subi par le Client sans pouvoir excéder les sommes réglées par ce dernier, au cours des douze derniers mois, en contrepartie de l'élément (Matériels, Progiciels ou Logiciels) ou de la Prestation à l'origine de la mise en cause de la responsabilité du Fournisseur.

15.5 En aucun cas, le Fournisseur ne pourra être tenu pour responsable tant à l'égard du Client qu'à l'égard de tiers, pour tout dommage indirect tel que perte d'exploitation, perte de bénéfice ou d'image ou de toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Progiciels par le Client ainsi que toute perte ou détérioration d'informations pour lesquelles le Fournisseur ne peut être tenu pour responsable. Tout dommage subi par un tiers est un dommage indirect et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

## **ARTICLE 16 - FORCE MAJEURE**

La responsabilité du Fournisseur ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de force majeure. De façon expresse, seront considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles internes ou externes au Fournisseur, les blocages des moyens de transport pour quelque raison que ce soit, l'indisponibilité ou la rupture de stock de matériels commandés chez les fournisseurs ou sous-traitants du Fournisseur, la mise en liquidation judiciaire de l'un de ses fournisseurs ou sous-traitants, le blocage ou la perturbation des moyens de communication, de télécommunication ou postaux.

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du Bon de Commande Electronique. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois (3) mois, le Bon de Commande Electronique sera résilié automatiquement, sauf accord des parties.

## **ARTICLE 17 – CESSION**

Le Bon de Commande Electronique ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, de la part du Client, sans autorisation, écrite, expresse et préalable du Fournisseur.

Le Fournisseur se réserve le droit de céder le Bon de Commande Electronique. En cas de cession, l'établissement cessionnaire sera substitué au Fournisseur à compter de la date de la cession. Le Client reconnaît expressément que l'établissement cessionnaire deviendra son cocontractant.

## **ARTICLE 18 - DISPOSITIONS DIVERSES**

- Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des obligations visées au Bon de Commande Electronique ne saurait être interprété ultérieurement comme une renonciation à l'obligation en cause.
- Le Client accepte que le Fournisseur puisse, librement et sans formalité préalable, sous-traiter tout ou partie de ses obligations au titre des présentes, sous sa responsabilité.
- Sauf stipulation expresse, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.
- Le Client accepte que le Fournisseur, pour corriger une erreur, après l'en avoir informé, puisse procéder à toute modification adéquate, à la condition que celle-ci n'altère pas de manière substantielle la bonne exécution du Bon de Commande Electronique. Si cela était, les Parties s'engagent à se rapprocher afin de trouver en commun une solution.
- Toute information confidentielle échangée dans le cadre du Bon de Commande Electronique ne pourra en aucun cas être divulguée à un tiers sans avoir obtenu l'accord préalable, exprès et écrit de l'autre Partie.
- Si une ou plusieurs stipulations du Bon de Commande Electronique étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telle en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont leurs forces et portées.
- Il appartiendra au Client de procéder aux démarches, déclarations, demandes d'autorisation prévues par les lois et règlements en vigueur concernant les traitements qu'il effectue et les données traitées.
- Le Client autorise le Fournisseur à citer son nom dans ses références commerciales.
- Le Fournisseur sera libre d'utiliser le savoir-faire acquis à l'occasion de l'exécution du Bon de Commande Electronique, et effectuer des prestations analogues pour le compte d'autres Clients.
- Le Client s'engage pendant la durée du Bon de Commande Electronique et douze (12) mois après la fin de celui-ci, à ne pas recruter ni faire travailler directement ou indirectement un membre du personnel du Fournisseur, sauf autorisation écrite et préalable de ce dernier. En cas d'infraction, le Client devra verser immédiatement au Fournisseur une indemnité forfaitaire égale au salaire de l'employé débauché pendant les douze (12) mois précédant son débauchage, charges salariales et patronales incluses, et pourra en outre demander indemnisation du préjudice réellement subi si celui-ci dépasse les seules charges de salaire.
- Le Client est informé qu'en cas de contrôle de sa comptabilité informatisée, le Fournisseur tiendra à la disposition de l'Administration fiscale la documentation informatique et assistera le Client, sur demande expresse de celui-ci et contre rémunération à définir d'un commun accord, pour répondre à toute demande d'information de l'Administration concernant cette documentation.
- Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus de deux ans après la survenance de son fait générateur.

**ARTICLE 19 - LOI ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

LE PRÉSENT BON DE COMMANDE ELECTRONIQUE EST SOUMIS À LA LOI FRANÇAISE TANT POUR LES RÈGLES DE FORME QUE POUR LES RÈGLES DE FOND. EN CAS DE LITIGE COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE.

**FIN DES CONDITIONS CONTRACTUELLES « BUY ME » QUI COMPORTENT  
11 PAGES ET 19 ARTICLES**