

**cegid**



**Prérequis Techniques**

**Cegid Talentsoft**

**01/02/2022**

**[www.cegid.com](http://www.cegid.com)**

<b>1. Préambule .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Configuration système et exigences techniques .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Exigences relatives au logiciel Client.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2. Exigences en matière d'accès mobile .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Outils bureautiques.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Prérequis Réseau .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1. Sécurité réseau .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2. Performances et capacité.....</b>	<b>6</b>
3.2.1. Flux de données.....	6
3.2.2. Stockage.....	6
3.2.3. Temps de réponse.....	7
3.2.4. Bande passante Utilisateur.....	7

## 1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Talentsoft, Solution SaaS (Software as a Service), hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail ainsi qu'aux aspects réseau et télécommunication. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de cette solution.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution Cegid Talentsoft et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

## 2. CONFIGURATION SYSTEME ET EXIGENCES TECHNIQUES

### 2.1. Exigences relatives au logiciel Client

Pour exécuter l'application Cegid Talentsoft, l'Utilisateur doit disposer d'un poste de travail avec un accès à Internet, d'un système d'exploitation à jour et d'un navigateur pris en charge par Cegid Talentsoft tel que défini ci-dessous. De même, Cegid Talentsoft ne prend en charge les versions du navigateur que si elles sont prises en charge par l'éditeur.

Navigateur Web	Système d'exploitation	Front Office	Back Office
<b>Edge Chromium</b>	Windows tel que pris en charge par Microsoft	Pris en charge	Pris en charge
<b>Firefox</b>	Windows tel que pris en charge par Microsoft	Pris en charge	Pris en charge
<b>Chrome</b>	Windows tel que pris en charge par Microsoft	Pris en charge	Pris en charge
<b>Safari</b>	Mac OS tel que pris en charge par Apple	Pris en charge	Pris en charge

Veuillez noter que Microsoft a cessé de prendre en charge IE9 et IE10 le 16 janvier 2016. Les Clients utilisant IE11 peuvent rencontrer des problèmes de performance avec certains modules Cegid Talentsoft et éventuellement des problèmes graphiques lors de l'affichage. **Cegid cessera de prendre en charge IE11 en juin 2022.**

Pour une utilisation optimale de la solution Cegid Talentsoft, nous vous recommandons d'utiliser Chrome, Edge Chromium ou Firefox. L'utilisation de Cegid Talentsoft ne nécessite aucun module supplémentaire.

### 2.2. Exigences en matière d'accès mobile

L'accès mobile à Cegid Talentsoft peut se faire via des applications développées à des fins spécifiques qui permettent une expérience adaptée. Cegid Talentsoft prend en charge les systèmes d'exploitation ci-dessous sous réserve de leur prise en charge :

- iPhone et iPad avec iOS 13 et version supérieure
- Smartphones et tablettes Android avec Android 8 et version supérieure

Il est également possible d'accéder à certaines fonctionnalités de la suite de manière « responsive » pour les principales fonctionnalités destinées aux employés, avec une prise en charge totale ou partielle (portail des employés, validation des formulaires d'évaluation, par exemple). Les fonctionnalités pour les administrateurs sont généralement trop riches pour permettre une expérience satisfaisante sur mobile. Cegid Talentsoft prend en charge les navigateurs ci-dessous uniquement s'ils sont pris en charge par l'éditeur.

Navigateur Web mobile	Système d'exploitation	Front Office	Back Office
<b>Safari</b>	iOS tel que pris en charge par Apple	Pris en charge	Pris en charge, avec des restrictions (pas de survol de la souris)

<b>Chrome</b>	Android tel que pris en charge par Google	Pris en charge	Pris en charge, avec des restrictions (pas de survol de la souris)
---------------	-------------------------------------------	----------------	--------------------------------------------------------------------

### 2.3. Outils bureautiques

Certaines fonctions permettent de générer des documents Word, Excel ou PDF. Cegid Talentsoft prend en charge les versions ci-dessous uniquement si elles sont encore activement prises en charge par leurs éditeurs :

- Word 2016 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;
- Excel 2016 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;
- Adobe Acrobat Reader 2015 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;

**Cas particulier pour Office 365 :** Office 365 en ligne dispose de moins de fonctionnalités que la version de bureau. Par conséquent, si les Utilisateurs souhaitent stocker leurs documents dans Office 365 en ligne, ils doivent limiter les fonctionnalités utilisées dans leurs modèles Excel+ et Word+ à celles disponibles dans Office 365 en ligne.

## 3. PREREQUIS RESEAU

### 3.1. Sécurité réseau

Tous les serveurs sont protégés par un pare-feu qui détecte les tentatives de connexion suspectes.

Les paramètres du pare-feu respectent le principe suivant : « Tout ce qui n'est pas autorisé n'est pas permis. »

La sécurité de la plateforme est assurée par les éléments suivants :

- équipement actif qui protège l'accès aux serveurs ;
- politique de sécurité visant à contrôler et à protéger la sécurité de la plateforme ;
- système antivirus à jour et contrôlé en permanence ;
- système et politique pour maintenir les systèmes d'exploitation à jour.

Le protocole HTTPS est exécuté par un certificat de classe 3 appartenant à Cegid Talentsoft.

Les sites Client dotés de pare-feu peuvent utiliser les produits Cegid Talentsoft. Cependant, il existe certaines exigences en termes de flux pour l'ouverture :

Application	Objectif	Ports de destination	Protocole
Navigation Web	Accès Client à l'application Cegid Talentsoft	TCP/443	HTTP/TLS 1.2
Back Office, échange de fichiers	Importation/exportation de données et de rapports	TCP/21,22,990,10990 TCP/50000-500049	FTPS ou SFTP

Tous les échanges entre Cegid Talentsoft et les Utilisateurs sont cryptés.

### 3.2. Performances et capacité

#### 3.2.1. Flux de données

Les pages de l'application Back Office utilisent entre 100 Ko et 1 Mo. Cette charge peut être plus importante sur les pages de résultats de recherche en fonction du nombre de résultats retournés par page.

En moyenne, les CV des candidats ou des employés varient entre 250 Ko et 1 Mo.

Certaines pages liées à des contenus de formation (multimédia) peuvent être assez volumineuses en fonction des contenus créés par le Client. La taille est liée au type de média utilisé dans le contenu de la formation (images, audio, vidéo de faible qualité, vidéo de haute qualité, etc.).

#### 3.2.2. Stockage

De manière standard, l'application Cegid Talentsoft est testée et approuvée pour plus de :

- 200 000 employés ;
- 800 000 CV de candidats ;
- 10 000 actions de formation (50 000 unités d'apprentissage) ;
- 500 000 sessions de formation ;

### 3.2.3. Temps de réponse

Cegid s'engage à respecter un temps de réponse moyen maximum du serveur de quatre cent (400) ms. Ce chiffre est mesuré comme une moyenne mensuelle sur toutes les pages de l'application et sur tous les Clients du même centre de données.

#### Mesure du temps de réponse

Un fournisseur de logiciel SaaS ne contrôle pas tous les segments qui contribuent au temps de réponse d'une application SaaS, car certains de ces segments sont contrôlés par le Client. C'est par exemple le cas pour les ordinateurs des Utilisateurs et les réseaux internes des Clients. Afin de garantir un service de qualité aux Utilisateurs, quelles que soient les conditions, Cegid utilise un outil de métrologie pour mesurer à la fois le temps de réponse du serveur et le temps de réponse des Utilisateurs.

Cegid ne peut mesurer le temps de réponse au niveau du navigateur que si le Client :

- autorise le navigateur des Utilisateurs à exécuter des requêtes telles que :
  - [http://js-agent.newrelic.com/nr\\*.js](http://js-agent.newrelic.com/nr*.js)
  - [http://beacon\\*.newrelic.com/](http://beacon*.newrelic.com/)
  - [https://\\*.xiti.com](https://*.xiti.com)
  - <https://bam-cell.nr-data.net>
  - <https://tag.atcdn.net>
- autorise les cookies tiers dans le navigateur.

Sans ces habilitations, Cegid peut uniquement mesurer le temps de réponse du serveur.

### 3.2.4. Bande passante Utilisateur

La bande passante Client estimée nécessaire pour utiliser le logiciel est de cinquante (50) Mbit/s pour cinquante (50) Utilisateurs simultanés, c'est-à-dire cinquante (50) Utilisateurs lançant simultanément des requêtes de page Web. Afin d'offrir une expérience optimale à l'Utilisateur, un réseau de haute qualité est indispensable (faible perte de paquets, faible latence < cent (100) ms).

En ce qui concerne la formation, le nombre d'Utilisateurs qui suivent une formation aura une incidence sur la bande passante disponible.