



PREREQUIS TECHNIQUES

**Monoposte
Cegid XRP Sprint
On Premises**

SOMMAIRE

1. PREAMBULE	2
2. POSTES DE TRAVAIL (BUREAU, PORTABLES, TERMINAUX, ...)	3
3. OPTIONS D’ALIMENTATION DES ENVIRONNEMENTS	5
Mode d’alimentation – Performance élevée	5
4. IMPRIMANTES	6
5. RESEAU.....	7
6. ANNEXES	8
Précisions concernant les architectures de processeurs.....	8
Politique Cegid concernant l’application des correctifs Microsoft.....	8
Information de support Microsoft.....	9

1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions Cegid XRP Sprint On Premises, solutions installées et exploitées chez le Client. Ces solutions sont éditées par Cegid.

Il couvre les prérequis techniques relatifs aux différents serveurs, aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement des solutions Cegid XRP Sprint On Premises. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

A noter :

- ❖ **Le Client doit identifier son architecture « 32 bits ou 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).**
- ❖ **La gestion des sauvegardes est à la charge du Client en fonction des outils et des méthodes de sauvegarde utilisés par celui-ci. Cegid communique, lors de l'installation, tous les renseignements nécessaires concernant les données à sauvegarder et les précautions à prendre lors des procédures de sauvegardes/restaurations. Cegid préconise une sauvegarde totale des différents serveurs (base de données, applicatif, web...) avec tous les disques sans exception, ainsi que la base de registre Windows.**
- ❖ **Tous les serveurs et postes clients devront être intégrés au domaine Active Directory de l'entreprise car l'authentification Windows intégrée est nécessaire pour les applications Cegid XRP Sprint.**

Toutes les préconisations présentées dans ce document de prérequis sont à mettre en relation avec la proposition de matériel systématiquement communiquée en complément. Cette proposition prend en compte toutes les caractéristiques techniques discutées avec les équipes avant-ventes système CEGID.



Cegid ne supporte pas de configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, ...) si celui-ci n'est plus supporté par son éditeur. Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft est présenté en annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft ».

2. POSTES DE TRAVAIL (BUREAU, PORTABLES, TERMINAUX, ...)

PC WINDOWS		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i	
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 7 SP1 ⁽⁹⁾	Windows 10
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1 ⁽⁹⁾	Windows 10
Edition	Professionnel	
Langue	FR ou EN	
Mémoire	4 Go ⁽⁷⁾	8 Go et > ⁽¹⁾ ⁽⁷⁾
Carte Réseau	1 Gb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD ⁽⁸⁾	-	-
Ecran	15"	17" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille 96 PPP (100 %)	Taille 96 PPP (100 %)
	SQL Express ⁽⁴⁾	
Moteur de base de données x86-32bits	MS SQL 2012 SP3	MS SQL 2016 SP1
Langue	FR ou EN ⁽⁴⁾	
	Logiciels	
Bureautique (lien OLE)	Office 2013 SP1 ⁽²⁾	Office 2016 SP1 ⁽²⁾
.Net Framework	4.5.2 ⁽⁶⁾	
Outils	Adobe Acrobat 9	Adobe Acrobat 11
Accès Internet	Oui ⁽³⁾	
Navigateur Internet	Internet Explorer 11.x ⁽⁵⁾	Internet Explorer 11.x ⁽⁵⁾
ActiveX	TeamViewer 11 ⁽³⁾	TeamViewer 12 ⁽³⁾



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...). Lorsque la configuration déployée est une solution monoposte il est recommandé de disposer de 8 Go minimum sur le poste de travail.

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2013/2016, y compris sur des environnements 64 bits. Office 2013/2016 est supporté sur Windows 7 et Windows 8.1/10.

⁽³⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil TeamViewer) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats, ...).

⁽⁴⁾ SQL Express doit être déployé dans la même langue que Windows (par exception SQL Express EN peut être déployé sur les différentes versions localisées de Windows). SQL Express 2016 est disponible uniquement en version 64 bits et ne peut être installé que sur un Windows 64 bits. SQL 2016 SP1 est supporté sur 8/8.1/10.

⁽⁵⁾ Depuis le 12/01/2016, seule la dernière version d'Internet Explorer disponible pour une plateforme système elle-même supportée, pourra recevoir du support et des correctifs (notamment de sécurité). Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>.

⁽⁶⁾ Depuis le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne reçoivent plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Minimum. Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

⁽⁷⁾ Dans le cadre de la mise en place de l'option Pilotage Financier Pack, la mémoire nécessaire pour les postes client utilisant cette option est de 8 Go (64 bits), une mémoire minimum de 4 Go pourrait être acceptée (32 bits), mais non recommandée.

Cette option est compatible pour les dossiers clients ayant une volumétrie inférieure à 1 000 000 de lignes d'écritures/an (comptabilité générale & analytique confondues).

Cette option est validée en environnement réseau local. Cegid ne valide pas l'usage de cette option dans le cadre de l'utilisation de smart clients se connectant à des serveurs Cegid XRP Sprint IIS distants.

⁽⁸⁾ Un lecteur de DVD pourra être nécessaire en cas d'installation depuis un média physique (DVD).

⁽⁹⁾ Pour les postes Transporteur utilisant le module EBICS le prérequis minimum est Windows 8.1 x64-64 bits.

3. OPTIONS D'ALIMENTATION DES ENVIRONNEMENTS



Mode d'alimentation – Performance élevée

Ce réglage concerne les systèmes d'exploitation **Windows 7 SP1 ultérieurs**.

Le Bios de la machine doit permettre au système d'exploitation de contrôler ces paramètres, voir le chapitre réglages matériel pour connaître l'option adéquate.

4. IMPRIMANTES

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64, pour un support sur les systèmes d'exploitation en présence (clients et serveurs).

Composants		Minimum	Recommandé
Type		Laser	Laser
Format		A4	A4
Driver		PCL	PCL
Mémoire		16 Mo	> 16 Mo
Résolution		300 Dpi mini	300 Dpi mini
Connexion		Local	Local ou réseau IP

5. RESEAU

DIVERS		
Composants	Minimum	Recommandé
Protocole de communication	TCP/IP « IPv4 » ⁽¹⁾	
Téléassistance Teamviewer	https://get.teamviewer.com/CegidQS	⁽²⁾
Accès Internet pour le téléchargement des correctifs applicatifs	https://www.cegidlife.com/	
Réseau local (LAN)	100 Mb/s	1 Gb/s

⁽¹⁾ Le protocole TCP/IP « IPv6 » peut également être présent.

⁽²⁾ La téléassistance Cegid a lieu via Internet, elle peut requérir l'utilisation d'un module de la solution TeamViewer.

6. ANNEXES



Précisions concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*



Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (SP)

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

- ❖ Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).

Correctifs diffusés

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, Cegid recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (différentes solutions permettent de piloter ce type de démarche, c'est par exemple le cas du service Microsoft WSUS → Windows Software Update Services).

Correctifs spécifiques

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.



Information de support Microsoft

Les différents produits (systèmes d'exploitations, moteurs de bases de données, produits bureautiques...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie Microsoft <http://www.microsoft.com/lifecycle>

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques
Windows 7 Professionnel	13/01/2015	
Windows 8.1 Pro	09/01/2018	
Windows 10 Pro	13/10/2020	⁽¹⁾ Informations détaillées issues du site Microsoft
Office 2013	10/04/2018	Qualifié en versions x86
Office 2016	13/10/2020	Qualifié en versions x86
SQL Server 2014 Express	09/07/2019	
SQL Server 2016 Express	13/07/2021	

⁽¹⁾ Conditions de support Windows 10 <https://support.microsoft.com/fr-fr/lifecycle?p1=18610>, extrait :

« Les mises à jour sont cumulatives, chacune d'entre elles se basant sur toutes les mises à jour précédentes. **La dernière mise à jour doit être installée pour qu'un appareil puisse continuer à être pris en charge.** »

Concernant les différentes versions de Windows 10, se référer au lien suivant <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet> qui spécifie que seules les deux dernières versions (labellisées 1803 et 1809) sont maintenues.