

RETAIL

Yourcegid | RETAIL
Solutions de gestion

Prérequis techniques

Yourcegid ORLI
Version : 16.0 sous Oracle 11gR2

Cegid
VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS

Cegid Siège
52 Quai Paul Sédallian
69279 LYON CEDEX 09
Tél. 0 811 884 888 (prix d'un appel local)

PR-Yourcegid ORLI - OP-30 Janvier 2018

■ Prérequis techniques

■ Sommaire

1. PRÉAMBULE	4
2. SERVEUR DE BASE DE DONNÉES ORACLE DATABASE	5
Configuration jusqu'à 30 utilisateurs	5
Configuration jusqu'à 70 utilisateurs	6
Configuration jusqu'à 150 utilisateurs	7
3. SERVEUR D'APPLICATION ORACLE FUSION MIDDLEWARE	8
Configuration jusqu'à 30 utilisateurs	8
Configuration jusqu'à 70 utilisateurs	9
Configuration jusqu'à 150 utilisateurs	10
4. SERVEUR D'ÉDITIONS WINDOWS	11
5. SERVEUR DE PRÉSENTATION.....	12
6. POSTES DE TRAVAIL.....	13
7. PÉRIPHÉRIQUES MOBILES.....	14
Orli Warehouse Mobility.....	14

8. IMPRIMANTES	15
Imprimantes de gestion	15
Imprimantes thermiques	15
9. RÉSEAU	16
Interconnexion de sites	16
Divers	16
10. ANNEXES.....	17
Précisions concernant les architectures de processeurs.....	17
Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft.....	18
Information de support Microsoft, Oracle et Linux.....	19
Support des solutions Cegid en environnements virtualisés	21

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution YourCegid ORLI On Premises, solution installée et exploitée chez le Client. La solution est éditée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents serveurs, aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution YourCegid ORLI On Premises. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

Nb :

- ✓ **Le Client doit identifier son architecture « 32 bits ou 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).**
- ✓ **La gestion des sauvegardes est à la charge du Client en fonction des outils et des méthodes de sauvegarde utilisés par celui-ci. Cegid communique, lors de l'installation, tous les renseignements nécessaires concernant les données à sauvegarder et les précautions à prendre lors des procédures de sauvegardes/restaurations. Cegid préconise une sauvegarde totale des différents serveurs (base de données, applicatif, web...) avec tous les disques sans exception, ainsi que la base de registre Windows.**

 **Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, etc ...) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Microsoft, Oracle, etc ...).**

Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre CEGID et édités par Microsoft, Oracle et Red Hat sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft, Oracle et Linux »

2. Serveur de base de données Oracle Database

Configuration jusqu'à 30 utilisateurs

SERVEUR DE BASES DE DONNÉES

Composants	
Unité centrale	12 cœurs Xeon E5-2620 ⁽¹⁾
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 6 Update 6 minimum ⁽²⁾ Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 minimum ⁽²⁾
Langue	
Mémoire	24 Go minimum ⁽³⁾
Disque dur	450 Go SAS 15K tpm en RAID minimum ⁽⁴⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Lecteur DVD	
Périphérique de Sauvegarde	Obligatoire ⁽⁵⁾
Moteur de base de données x64-64bits	11gR2 (11.2.0.4)
Edition	Standard Edition One ou Standard Edition ou Enterprise Edition ⁽⁶⁾
Jeu de caractères	AL32UTF8

⁽¹⁾ 12 cœurs nécessaires car ce même serveur héberge également le module Application mais aussi 2 VMs Windows 7 pour les éditions

⁽²⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 6 de Linux est obligatoire

⁽³⁾ Prévoir au moins **8** Go supplémentaires si le serveur héberge également une base de données supplémentaire pour les produits YourCegid Retail, Finance, etc ...

⁽⁴⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc ...) A augmenter selon étude (nombre et volumétrie des bases de données utilisées,...). Il est recommandé de dédier le moteur de bases de données à la solution Cegid évitant ainsi les conflits suivants :

- Incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- Non maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- Evolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- Procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

⁽⁵⁾ CEGID préconise que la sauvegarde des bases de données de production soit réalisée « à chaud » via l'outil Recovery MANager (RMAN)

⁽⁶⁾ Oracle Database Standard Edition One permet de gérer un serveur avec au maximum 2 processeurs (sockets). Oracle Database Standard Edition permet de gérer un serveur avec au maximum 4 processeurs (sockets).

C'est la capacité du serveur qui importe : Oracle Database Enterprise Edition obligatoire si seulement 2 processeurs sont installés dans un serveur qui dispose de 8 emplacements.

Configuration jusqu'à 70 utilisateurs

SERVEUR DE BASES DE DONNÉES

Composants	
Unité centrale	12 cœurs Xeon E5-2620
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾ Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾
Langue	
Mémoire	24 Go minimum ⁽²⁾
Disque dur	450 Go SAS 15K tpm en RAID minimum ⁽³⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Lecteur DVD	
Périphérique de Sauvegarde	Obligatoire ⁽⁴⁾
Moteur de base de données x64-64bits	11gR2 (11.2.0.4)
Edition	Standard Edition One ou Standard Edition ou Enterprise Edition ⁽⁵⁾
Jeu de caractères	AL32UTF8

⁽¹⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 6 de Linux est obligatoire

⁽²⁾ Prévoir **16** Go supplémentaires si le serveur héberge également une base de données supplémentaire pour les produits YourCegid Retail, Finance, etc ...

⁽³⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc ...) A augmenter selon étude (nombre et volumétrie des bases de données utilisées,...).

Il est recommandé de dédier le moteur de bases de données à la solution Cegid évitant ainsi les conflits suivants :

- Incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- Non maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- Evolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- Procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

⁽⁴⁾ CEGID préconise que la sauvegarde des bases de données de production soit réalisée « à chaud » via l'outil Recovery MANager (RMAN)

⁽⁵⁾ Oracle Database Standard Edition One permet de gérer un serveur avec au maximum 2 processeurs (sockets).

Oracle Database Standard Edition permet de gérer un serveur avec au maximum 4 processeurs (sockets).

C'est la capacité du serveur qui importe : Oracle Database Enterprise Edition obligatoire si seulement 2 processeurs sont installés dans un serveur qui dispose de 8 emplacements.

Configuration jusqu'à 150 utilisateurs

SERVEUR DE BASES DE DONNÉES

Composants	
Unité centrale	12 cœurs Xeon E5-2620
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾ Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾
Langue	
Mémoire	48 Go minimum ⁽²⁾
Disque dur	750 Go SAS 15K tpm en RAID minimum ⁽³⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Lecteur DVD	
Périphérique de Sauvegarde	Obligatoire ⁽⁴⁾
Moteur de base de données x64-64bits	11gR2 (11.2.0.4)
Edition	Standard Edition One ou Standard Edition ou Enterprise Edition ⁽⁵⁾
Jeu de caractères	AL32UTF8

⁽¹⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 6 de Linux est obligatoire

⁽²⁾ Prévoir **16** Go supplémentaires si le serveur héberge également une base de données supplémentaire pour les produits YourCegid Retail, Finance, etc ...

⁽³⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc ...) A augmenter selon étude (nombre et volumétrie des bases de données utilisées,...). Il est recommandé de dédier le moteur de bases de données à la solution Cegid évitant ainsi les conflits suivants :

- Incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- Non maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- Evolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- Procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

⁽⁴⁾ CEGID préconise que la sauvegarde des bases de données de production soit réalisée « à chaud » via l'outil Recovery MANager (RMAN)

⁽⁵⁾ Oracle Database Standard Edition One permet de gérer un serveur avec au maximum 2 processeurs (sockets).

Oracle Database Standard Edition permet de gérer un serveur avec au maximum 4 processeurs (sockets).

C'est la capacité du serveur qui importe : Oracle Database Enterprise Edition obligatoire si seulement 2 processeurs sont installés dans un serveur qui dispose de 8 emplacements.

3. Serveur d'Application Oracle Fusion Middleware

Configuration jusqu'à 30 utilisateurs

Sur les configurations jusqu'à 30 utilisateurs, le module « Application » est hébergé sur le serveur « Bases de données ». Les préconisations du serveur « Bases de données » pour la configuration jusqu'à 30 utilisateurs prennent en compte les ressources nécessaires pour le module « Application ».

SERVEUR D'APPLICATION	
Composants	
Version Oracle Fusion Middleware (FMW)	11gR2 (11.1.2.2 + Patch18277370 + Patch19933795)
Version serveur WebLogic pour FMW	10.3.6.0.8 ou 10.3.6.0.12
Version JDK pour serveur WebLogic	1.7.0_71 ou 1.7.0_91
Licence requise pour Oracle Fusion Middleware	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition
Ports TCP	8001, 9001 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Liaison entre le serveur d'application et les clients en http sur les ports TCP 8001 et 9001 (ports non modifiables)

Configuration jusqu'à 70 utilisateurs

SERVEUR D'APPLICATION

Composants	
Unité centrale	6 cœurs Xeon E5-2620
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾ Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾
Langue	
Mémoire	16 Go minimum
Disque dur	150 Go SAS 10K tpm en RAID ⁽²⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Lecteur DVD	
Périphérique de Sauvegarde	Facultative ⁽³⁾
Version Oracle Fusion Middleware (FMW)	11gR2 (11.1.2.2 + Patch18277370 + Patch19933795)
Version serveur WebLogic pour FMW	10.3.6.0.8 ou 10.3.6.0.12
Version JDK pour serveur WebLogic	1.7.0_71 ou 1.7.0_91
Licence requise pour Oracle Fusion Middleware	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition
Ports TCP	8001, 9001 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 6 de Linux est obligatoire

⁽²⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc ...)

⁽³⁾ La sauvegarde de ce serveur est facultative car il ne contient pas de données critiques

⁽⁴⁾ Liaison entre le serveur d'application et les clients en http sur les ports TCP 8001 et 9001 (ports non modifiables)

Configuration jusqu'à 150 utilisateurs

SERVEUR D'APPLICATION

Composants	
Unité centrale	6 cœurs Xeon E5-2620
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾ Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 minimum ⁽¹⁾
Langue	
Mémoire	32 Go minimum
Disque dur	150 Go SAS 10K tpm en RAID ⁽²⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Lecteur DVD	
Périphérique de Sauvegarde	Facultative ⁽³⁾
Version Oracle Fusion Middleware (FMW)	11gR2 (11.1.2.2 + Patch18277370 + Patch19933795)
Version serveur WebLogic pour FMW	10.3.6.0.8 ou 10.3.6.0_12
Version JDK pour serveur WebLogic	1.7.0_71 or 1.7.0_91
Licence requise pour Oracle Fusion Middleware	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition
Ports TCP	8001, 9001 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 6 de Linux est obligatoire

⁽²⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc ...)

⁽³⁾ La sauvegarde de ce serveur est facultative car il ne contient pas de données critiques

⁽⁴⁾ Liaison entre le serveur d'application et les clients en http sur les ports TCP 8001 et 9001 (ports non modifiables)

4. Serveur d'éditions Windows

SERVEUR D'EDITIONS

Composants	
Unité centrale	Core i5 (PC) ou Xeon E5-2620 (Serveur)
Système d'exploitation x64-32 bits	Windows 7 Professionnel (PC)
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 Professionnel (PC) Windows Server 2008 Release 2 SP1 (Serveur) Windows Server 2012 Release 2 (Serveur)
Langue	FR ou EN
Mémoire	4 Go minimum
Disque dur	150 Go SATA (PC) ⁽¹⁾ ou 150 Go SAS 10K tpm en RAID (Serveur) ⁽¹⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Lecteur DVD	
Périphérique de Sauvegarde	Préconisée ⁽²⁾
Oracle Client Software	11gR2 (11.2.0.4) ⁽³⁾
Apache HTTP Server	2.2.21
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_XX ⁽⁴⁾
Ports TCP	80 ⁽⁵⁾
Accès Internet	oui ⁽⁶⁾
ActiveX	WebEx ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc ...)

⁽²⁾ La sauvegarde de ce serveur est préconisée car il contient, au format PDF, tous les états générés par l'application dont certains peuvent ne pas être régénérés à l'identique à une date ultérieure

⁽³⁾ Il s'agit de la version 32 bits du client Oracle, même dans le cas d'un système d'exploitation 64 bits

⁽⁴⁾ Conformément à la politique d'Oracle Corporation, CEGID recommande d'utiliser la dernière version 1.8.0_XX disponible afin de bénéficier notamment des correctifs de sécurité Java les plus récents

⁽⁵⁾ Liaison entre le serveur d'éditions et les clients en http sur le port TCP 80 (port non modifiable)

⁽⁶⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats,...).

5. Serveur de présentation

Un serveur de présentation (également connu sous les termes de « services de terminaux », « TSE », « bureau à distance ») exécute des applications localement au serveur; le périphérique connecté à ce serveur (PC, terminal,...) requiert en général des ressources moins importantes à celles demandées par une exécution des mêmes applications en local.

L'usage de la solution YourCegid ORLI par le biais de serveurs de présentation n'est pas supporté.

Il en est de même pour la technologie Citrix.

En effet, YourCegid ORLI prend appui sur la technologie Forms, composant d'Oracle Fusion Middleware, qui n'est pas supporté dans ce type d'environnement, tel que décrit dans le document n°68047.1 disponible sur le site <http://support.oracle.com>.

Un extrait de ce document est présenté ci-dessous :

QUESTIONS AND ANSWERS

Are products such as Forms or Reports (builders or runtime) supported to be used in a Windows Terminal Server environment?

Windows Terminal Server is an add-on to Windows which allows sessions on the server to be displayed on other machines. Citrix Winframe is a similar technology.

Oracle does not support the use of any Oracle Developer tool or its runtime in these environments. This includes the Builders, the end-user browser, or any other component which renders a Graphical User Interface (GUI). In order for a problem with Developer (Forms, Reports, etc) to be progressed by Oracle Support Services, it must be reproducible in a supported client install on the Workstation or Server and accessed locally.

Problems that only manifest when Developer applications are deployed in a Terminal Server or Citrix environment should be addressed to the vendor of the environment being used. In this respect, Oracle treats the Windows Terminal Server and Citrix Winframe environments simply as Terminal Emulators.

We also do not support the use of Developer Tools (i.e. Forms Builder, Reports Builder, Forms compiler, etc.) with other emulation software (i.e. Exceed, Reflections, Cygwin, etc.) in order to access and run installations located on remote machines. It is recommended that you install the Developer Tools (iDS) on the local client machine. Failures which cannot be reproduced on the local machine will be deemed the fault of the emulation software and not addressed by Oracle Support.

Also not supported is Citrix (or other similar technology) as a web client platform for the browser using Jinitiator or Java Plugin. If you have a problem, you must first reproduce the problem in a native (local) environment (i.e. browser running on the local client machine).

Additional

Remote desktop (e.g. Windows Remote Desktop, VNC, etc) is a kind of terminal emulator, and this is also not supported. This also applies to remote terminal sessions to Unix platforms used to launch the aforementioned tools.

6. Postes de travail

PC WINDOWS

Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core 2	Intel Core i
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1 / 8.1 / 10
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1 / 8.1 / 10
Edition	Professionnel	Professionnel
Langue		
Mémoire	3 Go	3 Go (x86) / 4 Go (x64) ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	
Lecteur DVD		
Ecran	15"	17" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Résolution d'affichage	1024 x 768	
Taille du texte à l'écran	Taille normale 96 PPP	
	Logiciels	
Bureautique	Office 2007 ⁽²⁾	Office 2013 ⁽²⁾
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_51 ⁽³⁾	1.8.0_XX ⁽³⁾
Outils	Adobe Reader X	
Accès Internet	Oui ⁽⁴⁾	
Navigateur Internet	Internet Explorer 10 ou 11 selon le système ^{(5) (6)}	Internet Explorer 11 ⁽⁵⁾
ActiveX	WebEx ⁽⁴⁾	

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Conformément à la politique d'Oracle Corporation, CEGID recommande d'utiliser la dernière version 1.8.0_XX disponible afin de bénéficier notamment des correctifs de sécurité Java les plus récents

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats, ...).

⁽⁵⁾ La version 64 bits du navigateur n'est pas supportée : utiliser obligatoirement la version 32 bits qui est la version par défaut sous Windows 7 64 bits / 8.1 64 bits.

⁽⁶⁾ Internet Explorer 11 est la version minimale pour Windows 10.

7. Périphériques mobiles

Orli Warehouse Mobility

Il s'agit de la solution logistique en mode connecté.

La zone d'utilisation des PDAs doit être correctement couverte par le réseau Wi-Fi de l'entreprise.

PDA	
Modèle	Système d'exploitation
Motorola MC3190	WinCE 6.0
Motorola MC9190	WinCE 6.0
Motorola MC32N0	WinCE 7.0
Motorola MC92N0	WinCE 7.0
Motorola WT41N0	WinCE 7.0

Via le Wi-Fi, le PDA dialogue avec le serveur d'application.

Le réseau Wi-Fi doit être conforme à la norme 802.11 b ou 802.11 g.

Le cryptage activé doit être de type WEP ou WPA.

8. Imprimantes

Imprimantes de gestion

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64.

Imprimantes thermiques

Les imprimantes ci-dessous sont certifiées.
Elles doivent être équipées obligatoirement d'une interface réseau.

IMPRIMANTES THERMIQUES	
Marque	Modèle
MONARCH	9642
	9643
	9825
	9830
	9840
	9850
ZEBRA	9855
	Z4M+
	ZM400
	ZM600
	ZT400
	TLP2844-Z
	GK420t

9. Réseau

Interconnexion de sites

Le tableau ci-dessous présente le besoin de bande passante nécessaire entre deux sites pour l'utilisation de la solution.

Les besoins en bande passante nécessaire à l'exécution d'autres applications et types de flux ne sont pas pris en compte : navigation Internet, messagerie, etc ...

CEGID préconise la mise en place d'un lien professionnel et sécurisé (VPN opérateur) pour la mise en place des liens de communication entre les sites.

BANDE PASSANTE	
Nombre d'utilisateurs	Débit nécessaire
De 1 à 8 utilisateurs	512 Kbits
De 9 à 20 utilisateurs	1 Mbits
De 20 à 60 utilisateurs	2 Mbits

Divers

DIVERS	
Composants	
Protocole de communication	TCP/IP « IPv4 » ^{(1) (2)}
Téléassistance WebEx ⁽³⁾	https://cegid.webex.com/sc
Accès Internet pour le téléchargement des correctifs applicatifs	Téléchargeables sur http://clients.cegid.fr

⁽¹⁾ Le protocole TCP/IP « V6 » peut également être présent.

⁽²⁾ Selon votre infrastructure et votre niveau de sécurité, des ajouts « d'exceptions » sur votre navigateur Internet ou des évolutions de paramètres sur vos routeurs ou vos serveurs proxy peuvent être nécessaires.

⁽³⁾ La téléassistance Cegid a lieu obligatoirement via Internet avec la solution WebEx.

10. ANNEXES



Précisions concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*



Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (SP) :

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

→ Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).

Correctifs diffusés :

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, CEGID recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (CEGID peut proposer la mise en place du service Microsoft WSUS → Windows Software Update Services, qui permet de répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.



Information de support Microsoft, Oracle et Linux

Les différents produits (systèmes d'exploitations, moteurs de bases de données, produits bureautiques,...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie Microsoft <http://www.microsoft.com/lifecycle>

Cycle de vie Oracle <http://www.oracle.com/us/support/lifetime-support/index.html>

Cycle de vie Red Hat <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques
Windows 7 Professionnel	13/01/2015	
Windows 8.1 Professionnel	09/01/2018	
Office 2007	09/10/2012	
Office 2010	13/10/2015	Qualifié en versions x86 (y compris sur plateformes x64)
Office 2013	10/04/2018	Qualifié en versions x86 (y compris sur plateformes x64)

Produits Microsoft (informations éditeur) - Suite -

Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques
Windows Server 2008 R2	13/01/2015	Existe uniquement en x64
Windows Server 2012 R2	09/01/2018	

Produits Oracle (informations éditeur)

Produit commercialisé	« Premier Support Ends »	Remarques
Oracle Database 11.2	31/01/2016	Support étendu jusqu'à 12/2020
Oracle Linux 6	03/2021	
Oracle Fusion Middleware 11gR2	12/2016	Support étendu jusqu'à 12/2018

Produits Red Hat (informations éditeur)

Produit commercialisé	Date de fin de support	Remarques
Red Hat Enterprise Linux 6	30/11/2017	



Support des solutions Cegid en environnements virtualisés

Les différentes solutions de virtualisation du marché ont pour vocation de reproduire au sein d'environnement virtuels, contrôlés par des « hyperviseurs », des infrastructures préalablement mises en œuvre avec des ressources physiques (serveurs, stockage, réseau,...).

Si on considère l'installation d'une solution applicative, on peut partir du principe que le dimensionnement (nombre de processeurs, mémoire, espaces disques,...) et l'installation (systèmes d'exploitations, moteurs de bases de données, solutions applicatives,...) sont similaires sur des environnements virtualisés à ce qui a lieu lors du déploiement sur une infrastructure physique.

Les solutions Cegid fonctionnent sur les hyperviseurs les plus courants du marché, elles sont plus particulièrement testées sur les dernières versions des hyperviseurs des sociétés Microsoft (Hyper-V) et VMware.

Le module de gestion des licences pour certaines applications Cegid utilise des éléments physiques (dont la carte réseau) du serveur sur lequel il est installé. Il est recommandé, soit d'installer le module de gestion des licences sur un serveur non virtualisé, soit de s'assurer que l'adresse physique (MAC) de la carte réseau utilisée ne change pas au cours de « la vie » de la machine virtuelle.

Cegid fournit plus particulièrement une assistance fonctionnelle et technique concernant les solutions applicatives Cegid via différentes offres de support standardisées.

■ **Recommandations particulières dans ce type d'environnement :**

- Du fait des technologies mises en œuvre pour la virtualisation, mais également de la consolidation qui amène souvent à mutualiser de nombreux serveurs virtuels sur un nombre réduit de machines physiques, les performances obtenues peuvent être moindres que celles proposées nativement par une configuration non virtualisée. **L'évaluation des performances est donc à prendre en compte de manière prioritaire** dans ce type de solution. Il est également recommandé de vérifier si des règles spécifiques s'appliquent concernant les licences de chaque éditeur concerné par la solution à déployer dans un d'environnement virtualisé.
- Tous les composants matériels ne sont pas « virtualisables » et certains aspects (fonctions graphiques avancées, matériels de télécommunication,...) peuvent ne pas être supportés.

- Il est nécessaire de s'assurer que les divers éléments (systèmes d'exploitation, moteur de bases de données,...) de la solution sont supportés par leurs éditeurs respectifs sur l'environnement cible (c'est en général le cas pour les produits Microsoft les plus récents et sur les hyperviseurs les plus représentatifs).
 - La politique de support des applications Microsoft en environnement virtualisés est consultable à l'adresse suivante <http://windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvppage=svvpwizard.htm>.
 - Oracle supporte plus particulièrement ses produits sur Oracle VM et sur Microsoft Hyper-V Server 2012 tel que défini dans la note technique « [Certified Software on Microsoft Windows Server 2012 Hyper-V \[ID 1563794.1\]](#) ». La stratégie de support des solutions Oracle pour VMware bénéficie d'un engagement moins important décrit dans la note technique Oracle « [Support Position for Oracle Products Running on VMWare Virtualized Environments \[ID 249212.1\]](#) ».