

**Cegid**

VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS

**Ccm<sup>x</sup>**

# CONTRAT DE PRODUITS ET SERVICES INFORMATIQUES



Matériels			Service de maintenance Matériels
Code Article	Qté	Désignation Matériel(s)	Niveau de Service

01/05

Logiciels			Service d'assistance Logiciels
Code Article	Qté	Désignation Logiciel(s)	Niveau de Service

Prestations pour les Matériels et/ou Logiciels				
Code Article	Désignation Prestation(s)	Nombre de jours	Nombre de stagiaires (formation)	Lieu : Intra ou Inter



# Progiciels

Droits d'utilisation des Progiciels			Service d'assistance Progiciels
Code Article	Qté	Désignation Progiciel(s)	Niveau de Service

01/05

Services Progiciel(s) sur Abonnement		
Code Article	Qté	Désignation Service(s) Progiciel(s) sur Abonnement

Prestations pour les Progiciels				
Code Article	Désignation Prestation(s)	Nombre de jours	Nombre de stagiaires (formation)	Lieu : Intra ou Inter



# Bon de commande & Location

Compte à facturer
Raison sociale : _____
Adresse : _____
CP : _____ Ville : _____
Tél : _____ e-mail : _____
Code client à facturer : _____
<input type="checkbox"/> Premier contrat <input type="checkbox"/> Complémentaire <input type="checkbox"/> Annule et remplace n° _____

Nom du client et lieu d'implantation
Raison sociale : _____
Adresse : _____
CP : _____ Ville : _____
SIREN : _____ Tél : _____
e-mail : _____
Code client : _____ Code IC : _____
Code client serveur : _____

Matériels Total € HT.	Logiciels Total € HT.	Prest. Mat.et/ou Log. Total € HT.	Progiciels Total € HT.	Prestations Prog. Total € HT.	Conditions de règlement
Location	Location	Location	Location	Location	Location

Frais de déplacement (facturés en sus par jour entamé pour les prestations de service sur site)	Montant € HT.
Location	Location

Services	Conditions de règlement
Assistance Progiciels	Location
Assistance Logiciels	
Maintenance Matériels	
Services Progiciel(s) sur Abonnement	

LES ÉLÉMENTS ET PRESTATIONS COMMANDÉS FONT L'OBJET D'UNE LOCATION DONT LES CONDITIONS FIGURENT OBLIGATOIREMENT DANS UN CONTRAT DE LOCATION CONCLU INDÉPENDAMMENT.

Pour le Fournisseur	Nom-Cachet-Signature
<input type="checkbox"/> Cegid	<input type="checkbox"/> Ccmx
Date	

Le Client reconnaît par sa signature accepter l'ensemble des termes et conditions du Contrat. Les clauses « Réserve de Propriété » et « Attribution de Juridiction » figurent en pages 5 et 6.

Pour le Client	Nom-Cachet-Signature
Date	



01/05

## ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

Les Progiciels proposés par le Fournisseur sont des produits standards conçus pour satisfaire les besoins du plus grand nombre de Clients.

Dès lors, l'établissement d'un cahier des charges ou d'une expression des besoins incombe au seul Client sous son entière responsabilité. Un tel document ne pourra être pris en compte qu'après validation expresse du Fournisseur, intervenue avant la signature des présentes et pour figurer en annexe des présentes. À défaut, le document sera réputé inexistant.

De même, il appartient au Client de s'assurer de l'adéquation des Progiciels à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation qui lui est remise, dont il reconnaît avoir pris une connaissance complète, ainsi que des présentations et démonstrations effectuées par le Fournisseur.

Faute d'avoir sollicité le Fournisseur pour lui demander des précisions complémentaires et/ou assister à une démonstration supplémentaire des Progiciels et ce préalablement à la signature des présentes, le Client reconnaît avoir été suffisamment informé.

Dans le cadre de son obligation de conseil, le Fournisseur informe le Client que les services et prestations qu'il propose sont nécessaires à la bonne utilisation Matériels, Logiciels et Progiciels. Dès lors, il appartient au Client, eu égard à ses besoins, d'apprécier l'opportunité de ne pas recourir aux services et prestations proposés.

Le Client s'engage à respecter les Pré Requis Matériels préconisés par le Fournisseur. Il appartient au Client de demander au Fournisseur les évolutions des Pré Requis Matériels.

Cegid et/ou Ccmx commercialisent des progiciels conçus et développés par Cegid et/ou Ccmx et dont la partie concernée est propriétaire (ci après désignés « Progiciels Fournisseur ») et des progiciels conçus et développés par d'autres éditeurs que Cegid et/ou Ccmx (ci après désignés « Progiciels Auteur »). Il est entendu aux présentes que les Progiciels Fournisseurs et les Progiciels Auteur sont, collectivement, désignés ci-après comme « Progiciels ».

## ARTICLE 2 - DÉFINITIONS :

Pour l'exécution des présentes, les termes suivants doivent être entendus dans le sens défini ci-dessous :

**Contrat :** Ce terme désigne les présentes, recto et verso, comprenant les conditions générales de vente, les Pré Requis Matériels et tout document régissant et décrivant les Prestations, ci après dénommés « Documents Prestations ». Ces Documents Prestations peuvent être adressés au Client à première demande et sont également consultables et téléchargeables sur le site du Fournisseur et obéissent ainsi à l'Article L441-6 du Code du Commerce en ce qu'il prévoit que la communication par un prestataire de services doit s'effectuer par tout moyen conforme aux usages de la profession. Le Fournisseur recommande au Client la prise de connaissance des Documents Prestations par ce moyen d'accès en permanence disponible. Toutes les précisions et compléments apportés par le Fournisseur à l'objet du Contrat, et portés à la connaissance du Client par tous moyens, sauf s'ils ont été expressément contredits par lui avant la signature du Contrat, seront considérés comme acceptés par le Client et en faire partie intégrante.

**Fiche Service :** Document du Fournisseur décrivant le contenu d'une prestation.

**Pré Requis Matériels :** Liste des matériels préconisés par le Fournisseur et adaptés à l'utilisation des Progiciels proposés.

**Prestations :** Prestations proposées par le Fournisseur et souscrites par le Client. Elles sont contenues pour certaines d'entre elles dans les Fiches Services et dans le Livret Services, lequel peut comprendre notamment les services d'assistance Progiciels et/ou d'assistance Logiciels et/ou de maintenance des Matériels, ci-après dénommé « Services ».

**Le Fournisseur :** Cegid ou Ccmx, cocontractant du Client, conformément à ce qui est défini aux présentes.

**Matériels :** Équipement informatique, désigné au recto ou matériel équivalent, permettant le fonctionnement des Progiciels et conformes aux Pré Requis du Fournisseur. L'équipement pourra être acquis par le Client auprès du Fournisseur qui est distributeur de matériels de constructeurs réputés.

**Progiciel Fournisseur :** Progiciel standard de gestion dont le Fournisseur est l'auteur ainsi que leur documentation contenant les procédures et consignes d'utilisation.

**Progiciel Auteur :** Progiciel standard de gestion dont l'auteur est un tiers mais dont le Fournisseur bénéficie d'un droit de commercialisation.

**Livret Services :** Conditions particulières décrivant le régime applicable aux Services et à la formation.

**Logiciels :** Programmes informatiques, à l'exclusion de tout Progiciel Fournisseur et Auteur. Les Logiciels comprennent indifféremment les logiciels de système d'exploitation, de sauvegarde, de gestion de base de données ainsi que, d'une manière générale, les antivirus et les progiciels bureautiques ou d'environnement technique.

**Utilisateurs :** Le Client et/ou son personnel habilité à accéder au pouvant avoir accès au Progiciel pour un usage interne.

Ces définitions sont libellées avec une majuscule et s'entendent au singulier comme au pluriel.

## ARTICLE 3 - ACCEPTATION

Le Client est réputé avoir pris connaissance du Contrat et l'avoir dûment accepté, soit postérieurement à l'envoi des Documents Prestations, ensuite de sa demande, soit à défaut d'une telle demande, du fait de la possible et permanente consultation desdits documents par voie électronique sur le site du Fournisseur dont il lui a été donné préalablement connaissance.

Toute demande des Documents Prestations devra être adressée au Fournisseur par lettre recommandée avec accusé de réception et ne vaudra qu'à cette condition.

Toute modification ou altération portée sur la partie pré imprimée du présent document devra être confirmée obligatoirement par écrit par le Fournisseur. À défaut, la modification ou l'altération est réputée nulle et non avenue.

## ARTICLE 4 - OBJET

Le Fournisseur s'engage à fournir au Client, aux conditions générales définies ci-après et aux conditions des Documents Prestations, les Progiciels, Logiciels, Matériels et Prestations visés au Contrat.

## ARTICLE 5 - CONCESSION DE DROITS D'UTILISATION

5.1. Tout Progiciel et/ou Logiciel fourni au titre des présentes reste la propriété de son auteur. Par conséquent, le Client n'acquiert, du fait du Contrat, qu'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transmissible des Progiciels et/ou Logiciels figurant au recto.

La présente concession est accordée au Client en contrepartie du paiement d'une redevance initiale et forfaitaire. S'agissant des Progiciels Fournisseur, la durée de la concession sera égale à celle de la protection du Progiciel au titre du droit d'auteur, dans les limites contractuelles et d'utilisation définies au Contrat ; et s'agissant des Progiciels Auteur et Logiciels, selon les termes et conditions du titulaire des droits.

Le droit d'utilisation est lié au nombre de licences Utilisateurs souscrites et au Matériel sur lequel le Progiciel est initialement installé. Tout changement de Matériel est subordonné à l'accord exprès du Fournisseur et, le cas échéant, au paiement d'une redevance complémentaire au tarif en vigueur. Tout dépassement des limites de la licence nécessitera un rapprochement entre les parties dans le but de formaliser la régularisation devant intervenir.

Le Fournisseur se réserve le droit de corriger les éventuelles anomalies des Progiciels Fournisseur dont il est l'auteur.

5.2. Dans le cadre de la concession de droit accordée au Client par le Fournisseur, le Client s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de l'auteur et notamment pour les Progiciels Fournisseur :

- s'engage à ne les utiliser que conformément à leur destination, c'est-à-dire conformément à leur documentation associée et pour les seuls besoins de son activité ;
- s'engage à ne supprimer aucune mention concernant les marques ou mentions de propriété de l'auteur ;
- s'interdit de les mettre à la disposition de tiers, directement ou indirectement, à quelque titre que ce soit, sous quelque forme (notamment par le mode FAH ou « fourniture d'application hébergée », location, prêt, utilisation partagée) et pour quelque cause que se soit, à titre gratuit ou onéreux, sauf autorisation préalable, expresse et écrite du Fournisseur ;
- s'interdit de les recopier, sauf pour effectuer une (1) sauvegarde et ce uniquement à des fins de sécurité. Au cas où le Client partage un site avec des tiers, il s'engage à prendre toutes dispositions pour que ces tiers ne puissent bénéficier du droit d'usage, ni accéder aux Progiciels ;
- s'engage à ne pas en divulguer le contenu ni céder à quelque titre que ce soit, son droit d'utilisation ;
- s'engage à se porter fort du respect par son personnel des présentes dispositions.

Tout manquement du Client à ses obligations, permettra au Fournisseur de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts, un mois après la réception par le Client d'une lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements constatés, et restée sans effet.

5.3. Conformément à l'article L122-6-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, le Client s'engage à ne procéder à aucune reproduction des codes sources des Progiciels Fournisseur, sous réserve de la remise par le Fournisseur,

dans un délai raisonnable, de toutes les informations nécessaires à l'interopérabilité des Progiciels Fournisseur avec le système d'information du Client existant à la date de signature du Contrat. Le Client s'engage à ne pas utiliser la connaissance qu'il aurait pu acquérir lors des opérations définies ci-dessus à d'autre fin que l'interopérabilité, à l'exclusion de toute création, production ou commercialisation d'un progiciel dont l'expression et les principes de base seraient similaires à ceux du Fournisseur.

Le Client reconnaît expressément que le Contrat ne lui transfère aucun droit de propriété sur les Progiciels Fournisseur et s'interdit de procéder à toutes corrections d'erreurs, modifications, adaptations ou traductions des Progiciels Fournisseur.

## ARTICLE 6 - LIVRAISON, INSTALLATION ET GARANTIE

6.1. Les Progiciels Fournisseur seront livrés sous forme de codes objets. En l'absence de Service, le Fournisseur garantit, pendant une durée de six (6) mois à compter de la livraison, la mise en conformité de chaque Progiciel Fournisseur dont il est l'auteur avec sa documentation.

Les Progiciels Auteur et Logiciels bénéficient de la garantie de l'auteur concerné.

6.2. Le Client s'oblige à accepter à la première livraison l'ensemble informatique commandé dans la mesure où il est conforme au Contrat. Tout refus de livraison, toute réclamation quant à l'utilisation, aux résultats attendus, à la mise en œuvre de la garantie, devront, pour être pris en compte, être portés à la connaissance du siège du Fournisseur par courrier recommandé dûment motivé, dans les huit (8) jours de la survenance de l'événement. Dans le cas de refus de livraison non exprimé dans les formes et délais requis et/ou non motivé, le Client sera réputé avoir rompu de manière unilatérale et abusive le Contrat et en conséquence, le Fournisseur pourra lui réclamer le montant total de la commande.

6.3. Sauf stipulations contraires, les Matériels et Progiciels seront livrés à l'adresse spécifiée dans la rubrique « Nom du Client et lieu d'implantation » au recto.

En l'absence de Service, les Matériels sont couverts par la garantie un an retour atelier à compter de la date de leur livraison.

Pour la mise en œuvre de cette garantie, le Client s'oblige à signaler, sans retard et par écrit, au Fournisseur, les défauts qu'il a pu constater. Au titre de cette garantie, les pièces détachées reconnues défectueuses par le Fournisseur seront réparées ou échangées, au choix du Fournisseur, dans les délais imposés par la disponibilité des pièces chez le constructeur du Matériel. En aucun cas, cet échange ne pourra prolonger la durée de garantie de l'ensemble du Matériel. La garantie sera exclue notamment en cas d'usure normale du Matériel, de faute, de manipulation anormale, de défaut d'entretien, d'intervention d'un tiers, de modification ou d'adjonction apportée au Matériel sans l'accord exprès du Fournisseur, d'installation non conforme aux indications fournies. Toutes autres garanties que celles exprimées dans le présent article, sont expressément exclues.

6.4. Le Client procédera sous sa seule responsabilité à l'installation des Progiciels et/ou des Matériels, sauf recours à la Prestation du Fournisseur.

## ARTICLE 7 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Fournisseur demeure propriétaire des Matériels vendus et des supports et documentations des Progiciels jusqu'au paiement intégral du prix prévu en principal et accessoire.

Toutefois, le Client assumera tous risques de perte, d'avaries, de destruction, de responsabilités ou dommages de toute nature sur les biens livrés qu'il lui appartient d'assurer à compter de leur date de livraison, jusqu'à leur parfait paiement, en valeur de reconstitution à neuf, au jour du sinistre. Les polices d'assurance devront stipuler que le souscripteur agit tant pour son compte que pour le compte du propriétaire et assurer le paiement de toute indemnité entre ses mains.

## ARTICLE 8 - SAUVEGARDE DES DONNÉES

8.1. Le Client est seul responsable de la sauvegarde des données qu'il traite ou conserve et reconnaît qu'il est de sa responsabilité de :

- réaliser des sauvegardes de ses données à un rythme régulier et adapté à son activité ;
- vérifier au moins une fois par semaine le contenu des sauvegardes effectuées ;
- utiliser des supports de sauvegarde adéquats, en bon état et exempts de poussière.

Préalablement à toute intervention du Fournisseur et dans le cadre de la préparation de celle-ci, au titre de son obligation de collaboration, le Client s'engage à réaliser une sauvegarde de l'ensemble de ses données et la mettre à la disposition de l'intervenant du Fournisseur.

8.2. Le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour la protection de son système d'information et notamment en ce qui concerne la protection contre les virus, vers et autres procédés hostiles d'intrusion. Le Client

s'engage à ne confier au Fournisseur que des copies de ses éléments. Ces mesures concernent notamment la confidentialité ainsi que la restauration ou la reconstitution des données, programmes ou fichiers perdus ou détériorés, de telles opérations n'étant pas couvertes par le présent contrat. De plus, le Client s'engage à donner au Fournisseur libre accès à toutes les informations jugées nécessaires par le Fournisseur pour assurer les Prestations.

#### ARTICLE 9 - MODIFICATION DE L'INSTALLATION

Le Client reconnaît que toute modification de l'installation ou de son environnement, notamment son déplacement, suspendra les obligations du Fournisseur, sauf à ce que le Fournisseur procède lui-même à ces modifications lors d'une intervention facturable au tarif en vigueur à la date de son exécution ou les autorise.

#### ARTICLE 10 - CONTRAINTES LIÉES AUX PROGICIELS ET/OU LOGICIELS

Le Client est informé que les évolutions législatives peuvent, à tout moment, remettre en cause les fonctionnalités des Progiciels. Le Fournisseur, dans la mesure où un Service l'y engage et dans les conditions prévues par celui-ci, fournira une nouvelle mise à jour satisfaisant aux nouvelles obligations.

Le Client est également informé que l'évolution des technologies et de la demande de sa clientèle peuvent amener le Fournisseur à réaliser des mises à jour de ses Progiciels ou impliquer des mises à jour de Logiciels et/ou de Progiciels Auteur.

Il résulte de ce qui précède que du fait soit des évolutions des technologies, soit des évolutions de la législation, soit des évolutions fonctionnelles nécessaires à la satisfaction de la demande d'un certain nombre d'utilisateurs, soit de l'évolution de l'activité du Client, soit du fait de plusieurs de ces évolutions réunies, il pourrait arriver que tout ou partie des matériels du Client, dans leur configuration initiale, ne puisse pas supporter une mise à jour des Progiciels et/ou Logiciels. Le Fournisseur ne pourra en être tenu pour responsable.

#### ARTICLE 11 - DISPOSITIONS FINANCIÈRES

11.1. Les prix des éléments commandés au Contrat sont indiqués en Euros Hors Taxes et figurent au recto des présentes. Le prix facturé correspond au tarif en vigueur au moment de la facturation.

11.2. Le Client versera, par chèque, au Fournisseur, un acompte de 30 % du montant total TTC et ce dès signature du Contrat.

11.3. La facturation des Matériels, Progiciels et Logiciels sera effectuée à la livraison. La facturation des Prestations interviendra dès leur réalisation. La facturation des Services, s'effectuera trimestriellement, terme à échoir, dès la livraison par le Fournisseur des Matériels, Progiciels et Logiciels, sauf pour les Services Progiciels sur Abonnement qui seront facturés mensuellement. Pour les Services liés aux Progiciels, la facturation sera calculée en fonction des Progiciels et du nombre d'Utilisateurs.

Pendant la durée des Services, le Fournisseur pourra modifier une fois par an les montants facturés. En cas de refus par le Client de l'augmentation des montants facturés, celui-ci sera en droit de résilier le Service concerné par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les quarante-cinq (45) jours suivant la date de la facture comportant les nouveaux montants facturés. Le Service restera alors en vigueur, aux conditions tarifaires de la facture précédente, jusqu'à la fin du cinquième (5e) mois suivant celui durant lequel la facture en cause aura été émise. Le coût des communications entre le Fournisseur et le Client en dehors de la France métropolitaine est à la charge du Client et fera l'objet d'une facturation complémentaire.

11.4. Les factures du Fournisseur, hors Services, seront réglées par le Client sans escompte à 30 jours date de facture. Pour les Services, les factures du Fournisseur seront réglées par le Client comptant par prélèvement automatique. Le Client s'engage à fournir ses coordonnées bancaires (RIB) et à compléter l'autorisation de prélèvement figurant au recto.

11.5. Passé l'échéance, une pénalité pour retard de paiement calculée sur la base d'un taux d'intérêt égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal sera exigible par le Fournisseur sans qu'un rappel soit nécessaire.

Par ailleurs, le Fournisseur se réserve le droit, 15 jours après l'envoi de la mise en demeure de payer, sous la forme recommandée, restée partiellement ou totalement sans effet, de suspendre ses prestations jusqu'au paiement intégral des sommes dues et, le cas échéant, de résilier de plein droit, avec effet immédiat, le Contrat ou les Services en cours. Tous les frais d'impayés, suite à un rejet bancaire d'un règlement du Client, resteront à la charge financière de ce dernier.

De plus, l'absence de règlement par le Client d'une facture arrivée à échéance permettra au Fournisseur d'exiger le paiement de toutes les autres factures y compris celles dont l'échéance ne serait pas dépassée.

#### ARTICLE 12 - DURÉE DES SERVICES

12.1. Le Service assistance Progiciel et/ou Logiciel est conclu pour une durée initiale qui s'étend jusqu'à la fin de la deuxième année civile suivant celle de la livraison du Progiciel et/ou du Logiciel, sauf dispositions contraires

d'un contrat FULL SERVICE. Il sera ensuite renouvelé par période d'une année civile par tacite reconduction. La partie qui déciderait de ne pas renouveler le Service assistance Progiciel et/ou Logiciel devra notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception trois (3) mois avant la fin de la période en cours.

12.2. Le Service maintenance Matériel est conclu pour une durée initiale de trois (3) années à compter de la date de livraison du Matériel, sauf dispositions contraires d'un contrat FULL SERVICE. À la fin de cette période initiale, il sera renouvelé par période d'une année par tacite reconduction. La partie qui déciderait de ne pas renouveler le Service maintenance Matériel devra notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception trois (3) mois avant la fin de la période en cours.

12.3. Le Fournisseur peut pendant toute la durée du Service, en respectant un préavis d'un (1) an, informer le Client par lettre recommandée avec accusé de réception de la suppression d'un Progiciel et/ou Logiciel et/ou Matériel, des Services ; entraînant de ce fait, la fin de la fourniture du Service pour le Progiciel, Logiciel ou Matériel concerné. Ces suppressions n'entraîneront pas la résiliation du Service en cours pour les autres Progiciel(s), Logiciel(s) ou Matériel(s).

#### ARTICLE 13 - COLLABORATION CLIENT

Pour une bonne exécution des présentes, le Client s'oblige à collaborer activement, régulièrement et loyalement avec le Fournisseur. Ainsi il appartiendra au Client de remettre au Fournisseur l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation des Prestations prévues et faire connaître au Fournisseur toutes les difficultés dont il pourrait avoir connaissance ou que sa connaissance de son domaine d'activité lui permet d'envisager, et ce au fur et à mesure de l'exécution des Prestations. Par ailleurs, le Client s'engage à maintenir en place des Utilisateurs suffisamment compétents, qualifiés et formés pendant toute la durée d'exécution des présentes.

#### ARTICLE 14 - RESPONSABILITÉS

14.1 Compte tenu de l'état de l'art en usage dans sa profession, le Fournisseur, qui s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution de ses obligations, est soumis à une obligation de moyens.

Le Fournisseur garantit que les Progiciels sont conformes à leur documentation. Le Fournisseur ne garantit pas que les Progiciels soient exempts de tous défauts mais s'engage exclusivement à remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux anomalies des Progiciels constatées par rapport à leur documentation. Le Fournisseur ne garantit pas l'aptitude des Progiciels à atteindre des objectifs que le Client se serait fixé ou à exécuter des tâches particulières qui auraient motivé dans sa décision de s'informatiser mais qu'il n'aurait pas, d'une part, préalablement exposées par écrit de façon exhaustive et qui, d'autre part, n'auraient pas fait l'objet d'une validation expresse du Fournisseur dans les conditions définies au Préambule.

14.2 Les Progiciels, Matériels et Logiciels livrés au titre du Contrat seront utilisés par le Client sous ses seuls contrôles, direction et sous sa seule responsabilité. Pendant les interventions, le Client reste gardien des matériels, progiciels, données, fichiers, programmes ou bases de données et, en conséquence, le Fournisseur ne pourra pas être déclaré responsable de leur détérioration ou destruction, que celle-ci soit totale ou partielle.

Par conséquent, relèvent de la responsabilité du Client :

- la mise en œuvre de tous procédés et mesures utiles destinés à protéger ses matériels, progiciels, logiciels, mots de passe, à sauvegarder ses données (avant et après l'exécution des Prestations), et à se prémunir contre tout virus et intrusions ;
- le choix et l'acquisition, préalable ou future, auprès de tiers de matériels, progiciels, et logiciels ainsi que leurs éventuelles incompatibilités avec les éléments commandés au Contrat, sauf à ce que le Fournisseur ait de manière expresse et préalable validé ces acquisitions. En l'absence d'une telle validation, la responsabilité du Fournisseur, directement ou indirectement, ne saurait être engagée pour les dysfonctionnements et perturbations qui pourraient apparaître dans le fonctionnement de l'installation du Client ;
- la maîtrise d'œuvre de son informatisation en cas de multiplicité de fournisseurs choisis par lui ;
- le respect des Pré Requis (présents et futurs) afin d'éviter des conséquences dommageables telles que ralentissements, blocages, altérations des données ;
- toutes conséquences, au niveau des Progiciels, Matériels, Logiciels et Prestations, objets du Contrat, résultant de modifications décidées et/ou effectuées par le Client, de son installation ou de son environnement.

14.3 Le Client est informé que le Fournisseur n'est pas responsable de la qualité, de la disponibilité et de la fiabilité des réseaux de télécommunications, quelque soit leur nature, en cas de transport des données ou d'accès à l'internet, même lorsque le fournisseur d'accès à l'internet est préconisé par le Fournisseur.

14.4 Dans l'hypothèse où la responsabilité du Fournisseur serait engagée, l'indemnisation toutes causes confondues, principal, intérêts et frais, sera limitée au préjudice direct subi par le Client sans pouvoir excéder les sommes réglées par ce dernier, au cours des douze derniers mois, en contrepartie de l'élément (Matériels, Progiciels ou Logiciels) ou de la Prestation à l'origine de la mise en cause de la responsabilité du Fournisseur.

14.5 En aucun cas, le Fournisseur ne pourra être tenu pour responsable tant à l'égard du Client qu'à l'égard de tiers, pour tout dommage indirect tel que perte d'exploitation, perte de bénéfice ou d'image ou de toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Progiciels par le Client ainsi que toute perte ou détérioration d'informations pour lesquelles le Fournisseur ne peut être tenu pour responsable. Tout dommage subi par un tiers est un dommage indirect et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

#### ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE

La responsabilité du Fournisseur ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de force majeure. De façon expresse, seront considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles internes ou externes au Fournisseur, les blocages des moyens de transport pour quelque raison que ce soit, l'indisponibilité ou la rupture de stock de matériels commandés chez les fournisseurs ou sous-traitants du Fournisseur, la mise en liquidation judiciaire de l'un de ses fournisseurs ou sous-traitants, le blocage ou la perturbation des moyens de communication, de télécommunication ou postaux.

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois (3) mois, le Contrat sera résilié automatiquement, sauf accord des parties.

#### ARTICLE 16 - CESSIION

Le Contrat ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, de la part du Client, sans autorisation, écrite, expresse et préalable du Fournisseur.

Le Fournisseur se réserve le droit de céder le Contrat. En cas de cession, l'établissement cessionnaire sera substitué au Fournisseur à compter de la date de la cession. Le Client reconnaît expressément que l'établissement cessionnaire deviendra son cocontractant.

#### ARTICLE 17 - DISPOSITIONS DIVERSES

- Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des obligations visées au Contrat ne saurait être interprété ultérieurement comme une renonciation à l'obligation en cause.
- Le Client accepte que le Fournisseur puisse, librement et sans formalité préalable, sous-traiter tout ou partie de ses obligations au titre des présentes, sous sa responsabilité.
- Sauf stipulation expresse, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.
- Le Client accepte que le Fournisseur, pour corriger une erreur, après l'en avoir informé, puisse procéder à toute modification adéquate, à la condition que celle-ci n'altère pas de manière substantielle la bonne exécution du Contrat. Si cela était, les Parties s'engagent à se rapprocher afin de trouver en commun une solution.
- Toute information confidentielle échangée dans le cadre du Contrat ne pourra en aucun cas être divulguée à un tiers sans avoir obtenu l'accord préalable, exprès et écrit de l'autre Partie.
- Si une ou plusieurs stipulations du Contrat étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telle en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont leurs forces et portées.
- Il appartiendra au Client de procéder aux démarches, déclarations, demandes d'autorisation prévues par les lois et règlements en vigueur concernant les traitements qu'il effectue et les données traitées.
- Le Client autorise le Fournisseur à citer son nom dans ses références commerciales.
- Le Fournisseur sera libre d'utiliser le savoir-faire acquis à l'occasion de l'exécution du Contrat, et effectuer des prestations analogues pour le compte d'autres Clients.
- Le Client s'engage pendant la durée du Contrat et douze (12) mois après la fin de celui-ci, à ne pas recruter ni faire travailler directement ou indirectement un membre du personnel du Fournisseur, sauf autorisation écrite et préalable de ce dernier. En cas d'infraction, le Client devra verser immédiatement au Fournisseur une indemnité forfaitaire égale au salaire de l'employé débauché pendant les douze (12) mois précédant son débauchage, charges salariales et patronales incluses, et pourra en outre demander indemnisation du préjudice réellement subi si celui-ci dépasse les seules charges de salaire.
- Le Client est informé qu'en cas de contrôle de sa comptabilité informatisée, le Fournisseur tiendra à la disposition de l'Administration fiscale la documentation informatique et assistera le Client, sur demande expresse de celui-ci et contre rémunération à définir d'un commun accord, pour répondre à toute demande d'information de l'Administration concernant cette documentation.
- Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus de deux ans après la survenance de son fait générateur.

#### ARTICLE 18 - LOI ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

LE PRÉSENT CONTRAT EST SOUMIS À LA LOI FRANÇAISE TANT POUR LES RÈGLES DE FORME QUE POUR LES RÈGLES DE FOND. EN CAS DE LITIGE COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE.

# Matériels et Logiciels

Matériels					Service de maintenance Matériels	
Code Article	Qté	Désignation Matériel(s)	Prix Unitaire HT.	Montant HT.	Niveau de Service	Prix HT. Mensuel
<b>Total € HT. des Matériels</b>					<b>Total € HT. Mensuel</b>	

Logiciels					Service d'assistance Logiciels	
Code Article	Qté	Désignation Logiciel(s)	Prix Unitaire HT.	Montant HT.	Niveau de Service	Prix HT. Mensuel
<b>Total € HT. des Logiciels</b>					<b>Total € HT. Mensuel</b>	

<b>Frais de préparation, intégration et tests Matériels et Logiciels (€ HT.)</b>	
--	--

Prestations pour les Matériels et/ou Logiciels					Montant € HT. (hors frais de déplacement)
Code Article	Désignation Prestation(s)	Nombre de jours	Nombre de stagiaires (formation)	Lieu: Intra ou Inter	
<b>Total € HT. Prestations Matériels et/ou Logiciels</b>					

# Matériels et Logiciels

Matériels					Service de maintenance Matériels	
Code Article	Qté	Désignation Matériel(s)	Prix Unitaire HT.	Montant HT.	Niveau de Service	Prix HT. Mensuel
<b>Total € HT. des Matériels</b>					<b>Total € HT. Mensuel</b>	

Logiciels					Service d'assistance Logiciels	
Code Article	Qté	Désignation Logiciel(s)	Prix Unitaire HT.	Montant HT.	Niveau de Service	Prix HT. Mensuel
<b>Total € HT. des Logiciels</b>					<b>Total € HT. Mensuel</b>	

<b>Frais de préparation, intégration et tests Matériels et Logiciels (€ HT.)</b>	
--	--

Prestations pour les Matériels et/ou Logiciels					Montant € HT. (hors frais de déplacement)
Code Article	Désignation Prestation(s)	Nombre de jours	Nombre de stagiaires (formation)	Lieu: Intra ou Inter	
<b>Total € HT. Prestations Matériels et/ou Logiciels</b>					



# Bon de commande

Compte à facturer	
Raison sociale : _____	
Adresse : _____	
CP : _____	Ville : _____
Tél : _____ e-mail : _____	
Code client à facturer : _____	
<input type="checkbox"/> Premier contrat <input type="checkbox"/> Complémentaire	
<input type="checkbox"/> Annule et remplace n° _____	

Nom du client et lieu d'implantation	
Raison sociale : _____	
Adresse : _____	
CP : _____	Ville : _____
SIREN : _____ Tél : _____	
e-mail : _____	
Code client : _____	Code IC : _____
Code client serveur : _____	

Matériels Total € HT.	Logiciels Total € HT.	Prest. Mat.et/ou Log. Total € HT.	Progiciels Total € HT.	Prestations Prog. Total € HT.	Conditions de règlement
					Acompte 30 % TTC. : _____ Les factures sont payables sans escompte à 30 jours date de facture.

Frais de déplacement (facturés en sus par jour entamé pour les prestations de service sur site)	Montant € HT.
Pour les prestations de service sur site seront facturés en sus par jour entamé : - pour les départements 01, 38, 42, 69, 73 à 75, 77, 78, 91 à 95 - pour les autres départements - pour les DOM TOM et à l'étranger	80 € HT. jour 120 € HT. jour Frais Réels

Services	Montant € HT. mois	Conditions de règlement
Assistance Progiciels		Règlement comptant par prélèvement Facturation trimestrielle terme à échoir sauf pour les Services Progiciel(s) sur Abonnement facturation mensuelle.
Assistance Logiciels		
Maintenance Matériels		
Services Progiciel(s) sur Abonnement (Abonnement HT. Mensuel, hors consommation)		

SI CETTE CASE EST COCHÉE, LES ÉLÉMENTS ET PRESTATIONS COMMANDÉS FONT L'OBJET D'UNE LOCATION DONT LES CONDITIONS FIGURENT OBLIGATOIREMENT DANS UN CONTRAT DE LOCATION CONCLU INDÉPENDAMMENT.

Pour le Fournisseur	Nom-Cachet-Signature
<input type="checkbox"/> Cegid	<input type="checkbox"/> Ccmx
Date	

Le Client reconnaît par sa signature accepter l'ensemble des termes et conditions du Contrat. Les clauses « Réserve de Propriété » et « Attribution de Jurisdiction » figurent en pages 5 et 6.

Pour le Client	Nom-Cachet-Signature
Date	

## Autorisation de prélèvement

J'autorise l'Établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous et/ou toute société qui se substituerait à ce dernier. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai faire suspendre l'exécution par simple demande auprès de l'établissement de mon compte.

Coordonnées du débiteur (Client)
Code Client : _____
Raison sociale : _____
Adresse : _____
CP : _____ Ville : _____

Coordonnées du créancier	
<input type="checkbox"/> Ccmx SA 52 quai Paul Sédallian 69009 Lyon	<input type="checkbox"/> Cegid SA 52 quai Paul Sédallian 69009 Lyon
<b>n° national d'émetteur 497659</b>	<b>n° national d'émetteur 391482</b>

Compte à débiter    Établissement \_\_\_\_\_ Guichet \_\_\_\_\_ N° de compte \_\_\_\_\_ Clé RIB \_\_\_\_\_

Signature Client
À : _____ le _____

Nom & adresse de l'établissement teneur du compte à débiter
Établissement : _____
Adresse : _____
CP : _____ Ville : _____

## ARTICLE 1- PRÉAMBULE

Les Progiciels proposés par le Fournisseur sont des produits standards conçus pour satisfaire les besoins du plus grand nombre de Clients.

Dès lors, l'établissement d'un cahier des charges ou d'une expression des besoins incombe au seul Client sous son entière responsabilité. Un tel document ne pourra être pris en compte qu'après validation expresse du Fournisseur, intervenue avant la signature des présentes et pour figurer en annexe des présentes. À défaut, le document sera réputé inexistant.

De même, il appartient au Client de s'assurer de l'adéquation des Progiciels à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation qui lui est remise, dont il reconnaît avoir pris une connaissance complète, ainsi que des présentations et démonstrations effectuées par le Fournisseur.

Faute d'avoir sollicité le Fournisseur pour lui demander des précisions complémentaires et/ou assister à une démonstration supplémentaire des Progiciels et ce préalablement à la signature des présentes, le Client reconnaît avoir été suffisamment informé.

Dans le cadre de son obligation de conseil, le Fournisseur informe le Client que les services et prestations qu'il propose sont nécessaires à la bonne utilisation Matériels, Logiciels et Progiciels. Dès lors, il appartient au Client, eu égard à ses besoins, d'apprécier l'opportunité de ne pas recourir aux services et prestations proposés.

Le Client s'engage à respecter les Pré Requis Matériels préconisés par le Fournisseur. Il appartient au Client de demander au Fournisseur les évolutions des Pré Requis Matériels.

Cegid et/ou Ccmx commercialisent des progiciels conçus et développés par Cegid et/ou Ccmx et dont la partie concernée est propriétaire (ci après désignés « Progiciels Fournisseur ») et des progiciels conçus et développés par d'autres éditeurs que Cegid et/ou Ccmx (ci après désignés « Progiciels Auteur »). Il est entendu aux présentes que les Progiciels Fournisseurs et les Progiciels Auteurs sont, collectivement, désignés ci-après comme « Progiciels ».

## ARTICLE 2 - DÉFINITIONS :

Pour l'exécution des présentes, les termes suivants doivent être entendus dans le sens défini ci-dessous :

**Contrat :** Ce terme désigne les présentes, recto et verso, comprenant les conditions générales de vente, les Pré Requis Matériels et tout document régissant et décrivant les Prestations, ci après dénommés « Documents Prestations ». Ces Documents Prestations peuvent être adressés au Client à première demande et sont également consultables et téléchargeables sur le site du Fournisseur et obéissent ainsi à l'Article L441-6 du Code du Commerce en ce qu'il prévoit que la communication par un prestataire de services doit s'effectuer par tout moyen conforme aux usages de la profession. Le Fournisseur recommande au Client la prise de connaissance des Documents Prestations par ce moyen d'accès en permanence disponible.

Toutes les précisions et compléments apportés par le Fournisseur à l'objet du Contrat, et portés à la connaissance du Client par tous moyens, sauf s'ils ont été expressément contredits par lui avant la signature du Contrat, seront considérés comme acceptés par le Client et en faire partie intégrante.

**Fiche Service :** Document du Fournisseur décrivant le contenu d'une prestation.

**Pré Requis Matériels :** Liste des matériels préconisés par le Fournisseur et adaptés à l'utilisation des Progiciels proposés.

**Prestations :** Prestations proposées par le Fournisseur et souscrites par le Client. Elles sont contenues pour certaines d'entre elles dans les Fiches Services et dans le Livret Services, lequel peut comprendre notamment les services d'assistance Progiciels et/ou d'assistance Logiciels et/ou de maintenance des Matériels, ci-après dénommé « Services ».

**Le Fournisseur :** Cegid ou Ccmx, cocontractant du Client, conformément à ce qui est défini aux présentes.

**Matériels :** Équipement informatique, désigné au recto ou matériel équivalent, permettant le fonctionnement des Progiciels et conformes aux Pré Requis du Fournisseur. L'équipement pourra être acquis par le Client auprès du Fournisseur qui est distributeur de matériels de constructeurs réputés.

**Progiciel Fournisseur :** Progiciel standard de gestion dont le Fournisseur est l'auteur ainsi que leur documentation contenant les procédures et consignes d'utilisation.

**Progiciel Auteur :** Progiciel standard de gestion dont l'auteur est un tiers mais dont le Fournisseur bénéficie d'un droit de commercialisation.

**Livret Services :** Conditions particulières décrivant le régime applicable aux Services et à la formation.

**Logiciels :** Programmes informatiques, à l'exclusion de tout Progiciel Fournisseur et Auteur. Les Logiciels comprennent indifféremment les logiciels de système d'exploitation, de sauvegarde, de gestion de base de données ainsi que, d'une manière générale, les antivirus et les progiciels bureautiques ou d'environnement technique.

**Utilisateurs :** Le Client et/ou son personnel habilité à accéder ou pouvant avoir accès au Progiciel pour un usage interne.

Ces définitions sont libellées avec une majuscule et s'entendent au singulier comme au pluriel.

## ARTICLE 3 - ACCEPTATION

Le Client est réputé avoir pris connaissance du Contrat et l'avoir dûment accepté, soit postérieurement à l'envoi des Documents Prestations, ensuite de sa demande, soit à défaut d'une telle demande, du fait de la possible et permanente consultation desdits documents par voie électronique sur le site du Fournisseur dont il lui a été donné préalablement connaissance.

Toute demande des Documents Prestations devra être adressée au Fournisseur par lettre recommandée avec accusé de réception et ne vaudra qu'à cette condition.

Toute modification ou altération portée sur la partie pré imprimée du présent document devra être confirmée obligatoirement par écrit par le Fournisseur. À défaut, la modification ou l'altération est réputée nulle et non avenue.

## ARTICLE 4 - OBJET

Le Fournisseur s'engage à fournir au Client, aux conditions générales définies ci-après et aux conditions des Documents Prestations, les Progiciels, Logiciels, Matériels et Prestations visés au Contrat.

## ARTICLE 5 - CONCESSION DE DROITS D'UTILISATION

5.1. Tout Progiciel et/ou Logiciel fourni au titre des présentes reste la propriété de son auteur. Par conséquent, le Client n'acquiert, du fait du Contrat, qu'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transmissible des Progiciels et/ou Logiciels figurant au recto.

La présente concession est accordée au Client en contrepartie du paiement d'une redevance initiale et forfaitaire. S'agissant des Progiciels Fournisseurs, la durée de la concession sera égale à celle de la protection du Progiciel au titre du droit d'auteur, dans les limites contractuelles et d'utilisation définies au Contrat ; et s'agissant des Progiciels Auteurs et Logiciels, selon les termes et conditions du titulaire des droits.

Le droit d'utilisation est lié au nombre de licences Utilisateurs souscrites et au Matériel sur lequel le Progiciel est initialement installé. Tout changement de Matériel est subordonné à l'accord exprès du Fournisseur et, le cas échéant, au paiement d'une redevance complémentaire au tarif en vigueur. Tout dépassement des limites de la licence nécessitera un rapprochement entre les parties dans le but de formaliser la régularisation devant intervenir.

Le Fournisseur se réserve le droit de corriger les éventuelles anomalies des Progiciels Fournisseurs dont il est l'auteur.

5.2. Dans le cadre de la concession de droit accordée au Client par le Fournisseur, le Client s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de l'auteur et notamment pour les Progiciels Fournisseurs :

- s'engage à ne les utiliser que conformément à leur destination, c'est-à-dire conformément à leur documentation associée et pour les seuls besoins de son activité ;
- s'engage à ne supprimer aucune mention concernant les marques ou mentions de propriété de l'auteur ;
- s'interdit de les mettre à la disposition de tiers, directement ou indirectement, à quelque titre que ce soit, sous quelque forme (notamment par le mode FAH ou « fourniture d'application hébergée », location, prêt, utilisation partagée) et pour quelque cause que se soit, à titre gratuit ou onéreux, sauf autorisation préalable, expresse et écrite du Fournisseur ;
- s'interdit de les recopier, sauf pour effectuer une (1) sauvegarde et ce uniquement à des fins de sécurité. Au cas où le Client partage un site avec des tiers, il s'engage à prendre toutes dispositions pour que ces tiers ne puissent bénéficier du droit d'usage, ni accéder aux Progiciels ;
- s'engage à ne pas en divulguer le contenu ni céder à quelque titre que ce soit, son droit d'utilisation ;
- s'engage à se porter fort du respect par son personnel des présentes dispositions.

Tout manquement du Client à ses obligations, permettra au Fournisseur de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts, un mois après la réception par le Client d'une lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements constatés, et restée sans effet.

5.3. Conformément à l'article L122-6-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, le Client s'engage à ne procéder à aucune reproduction des codes sources des Progiciels Fournisseur, sous réserve de la remise par le Fournisseur,

dans un délai raisonnable, de toutes les informations nécessaires à l'interopérabilité des Progiciels Fournisseur avec le système d'information du Client existant à la date de signature du Contrat. Le Client s'engage à ne pas utiliser la connaissance qu'il aurait pu acquérir lors des opérations définies ci-dessus à d'autre fin que l'interopérabilité, à l'exclusion de toute création, production ou commercialisation d'un progiciel dont l'expression et les principes de base seraient similaires à ceux du Fournisseur.

Le Client reconnaît expressément que le Contrat ne lui transfère aucun droit de propriété sur les Progiciels Fournisseur et s'interdit de procéder à toutes corrections d'erreurs, modifications, adaptations ou traductions des Progiciels Fournisseur.

## ARTICLE 6 - LIVRAISON, INSTALLATION ET GARANTIE

6.1. Les Progiciels Fournisseur seront livrés sous forme de codes objets. En l'absence de Service, le Fournisseur garantit, pendant une durée de six (6) mois à compter de la livraison, la mise en conformité de chaque Progiciel Fournisseur dont il est l'auteur avec sa documentation.

Les Progiciels Auteurs et Logiciels bénéficient de la garantie de l'auteur concerné.

6.2. Le Client s'oblige à accepter à la première livraison l'ensemble informatique commandé dans la mesure où il est conforme au Contrat. Tout refus de livraison, toute réclamation quant à l'utilisation, aux résultats attendus, à la mise en œuvre de la garantie, devront, pour être pris en compte, être portés à la connaissance du siège du Fournisseur par courrier recommandé dûment motivé, dans les huit (8) jours de la survenance de l'événement. Dans le cas de refus de livraison non exprimé dans les formes et délais requis et/ou non motivé, le Client sera réputé avoir rompu de manière unilatérale et abusive le Contrat et en conséquence, le Fournisseur pourra lui réclamer le montant total de la commande.

6.3. Sauf stipulations contraires, les Matériels et Progiciels seront livrés à l'adresse spécifiée dans la rubrique « Nom du Client et lieu d'implantation » au recto.

En l'absence de Service, les Matériels sont couverts par la garantie un an retour atelier à compter de la date de leur livraison.

Pour la mise en œuvre de cette garantie, le Client s'oblige à signaler, sans retard et par écrit, au Fournisseur, les défauts qu'il a pu constater. Au titre de cette garantie, les pièces détachées reconnues défectueuses par le Fournisseur seront réparées ou échangées, au choix du Fournisseur, dans les délais imposés par la disponibilité des pièces chez le constructeur du Matériel. En aucun cas, cet échange ne pourra prolonger la durée de garantie de l'ensemble du Matériel. La garantie sera exclue notamment en cas d'usure normale du Matériel, de faute, de manipulation anormale, de défaut d'entretien, d'intervention d'un tiers, de modification ou d'adjonction apportée au Matériel sans l'accord exprès du Fournisseur, d'installation non conforme aux indications fournies. Toutes autres garanties que celles exprimées dans le présent article, sont expressément exclues.

6.4. Le Client procédera sous sa seule responsabilité à l'installation des Progiciels et/ou des Matériels, sauf recours à la Prestation du Fournisseur.

## ARTICLE 7 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Fournisseur demeure propriétaire des Matériels vendus et des supports et documentations des Progiciels jusqu'au paiement intégral du prix prévu en principal et accessoire.

Toutefois, le Client assumera tous risques de perte, d'avaries, de destruction, de responsabilités ou dommages de toute nature sur les biens livrés qu'il lui appartiendra d'assurer à compter de leur date de livraison, jusqu'à leur parfait paiement, en valeur de reconstitution à neuf, au jour du sinistre. Les polices d'assurance devront stipuler que le souscripteur agit tant pour son compte que pour le compte du propriétaire et assurer le paiement de toute indemnité entre ses mains.

## ARTICLE 8 - SAUVEGARDE DES DONNÉES

8.1. Le Client est seul responsable de la sauvegarde des données qu'il traite ou conserve et reconnaît qu'il est de sa responsabilité de :

- réaliser des sauvegardes de ses données à un rythme régulier et adapté à son activité ;
- vérifier au moins une fois par semaine le contenu des sauvegardes effectuées ;
- utiliser des supports de sauvegarde adéquats, en bon état et exempts de poussière.

Préalablement à toute intervention du Fournisseur et dans le cadre de la préparation de celle-ci, au titre de son obligation de collaboration, le Client s'engage à réaliser une sauvegarde de l'ensemble de ses données et la mettre à la disposition de l'intervenant du Fournisseur.

8.2. Le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour la protection de son système d'information et notamment en ce qui concerne la protection contre les virus, vers et autres procédés hostiles d'intrusion. Le Client

s'engage à ne confier au Fournisseur que des copies de ses éléments. Ces mesures concernent notamment la confidentialité ainsi que la restauration ou la reconstitution des données, programmes ou fichiers perdus ou détériorés, de telles opérations n'étant pas couvertes par le présent contrat. De plus, le Client s'engage à donner au Fournisseur libre accès à toutes les informations jugées nécessaires par le Fournisseur pour assurer les Prestations.

#### **ARTICLE 9 - MODIFICATION DE L'INSTALLATION**

Le Client reconnaît que toute modification de l'installation ou de son environnement, notamment son déplacement, suspendra les obligations du Fournisseur, sauf à ce que le Fournisseur procède lui-même à ces modifications lors d'une intervention facturée au tarif en vigueur à la date de son exécution ou les autorise.

#### **ARTICLE 10 - CONTRAINTES LIÉES AUX PROGICIELS ET/OU LOGICIELS**

Le Client est informé que les évolutions législatives peuvent, à tout moment, remettre en cause les fonctionnalités des Progiciels. Le Fournisseur, dans la mesure où un Service l'y engage et dans les conditions prévues par celui-ci, fournira une nouvelle mise à jour satisfaisant aux nouvelles obligations.

Le Client est également informé que l'évolution des technologies et de la demande de sa clientèle peuvent amener le Fournisseur à réaliser des mises à jour de ses Progiciels ou impliquer des mises à jour de Logiciels et/ou de Progiciels Auteur.

Il résulte de ce qui précède que du fait soit des évolutions des technologies, soit des évolutions de la législation, soit des évolutions fonctionnelles nécessaires à la satisfaction de la demande d'un certain nombre d'utilisateurs, soit de l'évolution de l'activité du Client, soit du fait de plusieurs de ces évolutions réunies, il pourrait arriver que tout ou partie des matériels du Client, dans leur configuration initiale, ne puisse pas supporter une mise à jour des Progiciels et/ou Logiciels. Le Fournisseur ne pourra en être tenu pour responsable.

#### **ARTICLE 11 - DISPOSITIONS FINANCIÈRES**

11.1. Les prix des éléments commandés au Contrat sont indiqués en Euros Hors Taxes et figurent au recto des présentes. Le prix facturé correspond au tarif en vigueur au moment de la facturation.

11.2. Le Client versera, par chèque, au Fournisseur, un acompte de 30 % du montant total TTC et ce dès signature du Contrat.

11.3. La facturation des Matériels, Progiciels et Logiciels sera effectuée à la livraison. La facturation des Prestations interviendra dès leur réalisation. La facturation des Services, s'effectuera trimestriellement, terme à échoir, dès la livraison par le Fournisseur des Matériels, Progiciels et Logiciels, sauf pour les Services Progiciels sur Abonnement qui seront facturés mensuellement. Pour les Services liés aux Progiciels, la facturation sera calculée en fonction des Progiciels et du nombre d'Utilisateurs.

Pendant la durée des Services, le Fournisseur pourra modifier une fois par an les montants facturés. En cas de refus par le Client de l'augmentation des montants facturés, celui-ci sera en droit de résilier le Service concerné par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les quarante-cinq (45) jours suivant la date de la facture comportant les nouveaux montants facturés. Le Service restera alors en vigueur, aux conditions tarifaires de la facture précédente, jusqu'à la fin du cinquième (5e) mois suivant celui durant lequel la facture en cause aura été émise. Le coût des communications entre le Fournisseur et le Client en dehors de la France métropolitaine est à la charge du Client et fera l'objet d'une facturation complémentaire.

11.4. Les factures du Fournisseur, hors Services, seront réglées par le Client sans escompte à 30 jours date de facture. Pour les Services, les factures du Fournisseur seront réglées par le Client comptant par prélèvement automatique. Le Client s'engage à fournir ses coordonnées bancaires (RIB) et à compléter l'autorisation de prélèvement figurant au recto.

11.5. Passé l'échéance, une pénalité pour retard de paiement calculée sur la base d'un taux d'intérêt égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal sera exigible par le Fournisseur sans qu'un rappel soit nécessaire.

Par ailleurs, le Fournisseur se réserve le droit, 15 jours après l'envoi de la mise en demeure de payer, sous la forme recommandée, restée partiellement ou totalement sans effet, de suspendre ses prestations jusqu'au paiement intégral des sommes dues et, le cas échéant, de résilier de plein droit, avec effet immédiat, le Contrat ou les Services en cours. Tous les frais d'impayés, suite à un rejet bancaire d'un règlement du Client, resteront à la charge financière de ce dernier.

De plus, l'absence de règlement par le Client d'une facture arrivée à échéance permettra au Fournisseur d'exiger le paiement de toutes les autres factures y compris celles dont l'échéance ne serait pas dépassée.

#### **ARTICLE 12 - DURÉE DES SERVICES**

12.1. Le Service assistance Progiciel et/ou Logiciel est conclu pour une durée initiale qui s'étend jusqu'à la fin de la deuxième année civile suivant celle de la livraison du Progiciel et/ou du Logiciel, sauf dispositions contraires

d'un contrat FULL SERVICE. Il sera ensuite renouvelé par période d'une année civile par tacite reconduction. La partie qui déciderait de ne pas renouveler le Service assistance Progiciel et/ou Logiciel devra notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception trois (3) mois avant la fin de la période en cours.

12.2. Le Service maintenance Matériel est conclu pour une durée initiale de trois (3) années à compter de la date de livraison du Matériel, sauf dispositions contraires d'un contrat FULL SERVICE. À la fin de cette période initiale, il sera renouvelé par période d'une année par tacite reconduction. La partie qui déciderait de ne pas renouveler le Service maintenance Matériel devra notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception trois (3) mois avant la fin de la période en cours.

12.3. Le Fournisseur peut pendant toute la durée du Service, en respectant un préavis d'un (1) an, informer le Client par lettre recommandée avec accusé de réception de la suppression d'un Progiciel et/ou Logiciel et/ou Matériel, des Services ; entraînant de ce fait, la fin de la fourniture du Service pour le Progiciel, Logiciel ou Matériel concerné. Ces suppressions n'entraîneront pas la résiliation du Service en cours pour les autres Progiciel(s), Logiciel(s) ou Matériel(s).

#### **ARTICLE 13 - COLLABORATION CLIENT**

Pour une bonne exécution des présentes, le Client s'oblige à collaborer activement, régulièrement et loyalement avec le Fournisseur. Ainsi il appartiendra au Client de remettre au Fournisseur l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation des Prestations prévues et faire connaître au Fournisseur toutes les difficultés dont il pourrait avoir connaissance ou que sa connaissance de son domaine d'activité lui permet d'envisager, et ce au fur et à mesure de l'exécution des Prestations. Par ailleurs, le Client s'engage à maintenir en place des Utilisateurs suffisamment compétents, qualifiés et formés pendant toute la durée d'exécution des présentes.

#### **ARTICLE 14 - RESPONSABILITÉS**

14.1 Compte tenu de l'état de l'art en usage dans sa profession, le Fournisseur, qui s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution de ses obligations, est soumis à une obligation de moyens.

Le Fournisseur garantit que les Progiciels sont conformes à leur documentation. Le Fournisseur ne garantit pas que les Progiciels soient exempts de tous défauts mais s'engage exclusivement à remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux anomalies des Progiciels constatées par rapport à leur documentation. Le Fournisseur ne garantit pas l'aptitude des Progiciels à atteindre des objectifs que le Client se serait fixé ou à exécuter des tâches particulières qui auraient motivé dans sa décision de s'informatiser mais qu'il n'aurait pas, d'une part, préalablement exposées par écrit de façon exhaustive et qui, d'autre part, n'auraient pas fait l'objet d'une validation expresse du Fournisseur dans les conditions définies au Préambule.

14.2 Les Progiciels, Matériels et Logiciels livrés au titre du Contrat seront utilisés par le Client sous ses seuls contrôles, direction et sous sa seule responsabilité. Pendant les interventions, le Client reste gardien des matériels, progiciels, données, fichiers, programmes ou bases de données et, en conséquence, le Fournisseur ne pourra pas être déclaré responsable de leur détérioration ou destruction, que celle-ci soit totale ou partielle.

Par conséquent, relève de la responsabilité du Client :

- la mise en œuvre de tous procédés et mesures utiles destinés à protéger ses matériels, progiciels, logiciels, mots de passe, à sauvegarder ses données (avant et après l'exécution des Prestations), et à se prémunir contre tout virus et intrusions ;
- le choix et l'acquisition, préalable ou future, auprès de tiers de matériels, progiciels, et logiciels ainsi que leurs éventuelles incompatibilités avec les éléments commandés au Contrat, sauf à ce que le Fournisseur ait de manière expresse et préalable validé ces acquisitions. En l'absence d'une telle validation, la responsabilité du Fournisseur, directement ou indirectement, ne saurait être engagée pour les dysfonctionnements et perturbations qui pourraient apparaître dans le fonctionnement de l'installation du Client ;
- la maîtrise d'œuvre de son informatisation en cas de multiplicité de fournisseurs choisis par lui ;
- le respect des Pré Requis (présents et futurs) afin d'éviter des conséquences dommageables telles que ralentissements, blocages, altérations des données ;
- toutes conséquences, au niveau des Progiciels, Matériels, Logiciels et Prestations, objets du Contrat, résultant de modifications décidées et/ou effectuées par le Client, de son installation ou de son environnement.

14.3 Le Client est informé que le Fournisseur n'est pas responsable de la qualité, de la disponibilité et de la fiabilité des réseaux de télécommunications, quelque soit leur nature, en cas de transport des données ou d'accès à l'internet, même lorsque le fournisseur d'accès à l'internet est préconisé par le Fournisseur.

14.4 Dans l'hypothèse où la responsabilité du Fournisseur serait engagée, l'indemnisation toutes causes confondues, principal, intérêts et frais, sera limitée au préjudice direct subi par le Client sans pouvoir excéder les sommes réglées par ce dernier, au cours des douze derniers mois, en contrepartie de l'élément (Matériels, Progiciels ou Logiciels) ou de la Prestation à l'origine de la mise en cause de la responsabilité du Fournisseur.

14.5 En aucun cas, le Fournisseur ne pourra être tenu pour responsable tant à l'égard du Client qu'à l'égard de tiers, pour tout dommage indirect tel que perte d'exploitation, perte de bénéfice ou d'image ou de toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Progiciels par le Client ainsi que toute perte ou détérioration d'informations pour lesquelles le Fournisseur ne peut être tenu pour responsable. Tout dommage subi par un tiers est un dommage indirect et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

#### **ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE**

La responsabilité du Fournisseur ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de force majeure. De façon expresse, seront considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles internes ou externes au Fournisseur, les blocages des moyens de transport pour quelque raison que ce soit, l'indisponibilité ou la rupture de stock de matériels commandés chez les fournisseurs ou sous-traitants du Fournisseur, la mise en liquidation judiciaire de l'un de ses fournisseurs ou sous-traitants, le blocage ou la perturbation des moyens de communication, de télécommunication ou postaux.

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois (3) mois, le Contrat sera résilié automatiquement, sauf accord des parties.

#### **ARTICLE 16 - CESSIO**

Le Contrat ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, de la part du Client, sans autorisation, écrite, expresse et préalable du Fournisseur.

Le Fournisseur se réserve le droit de céder le Contrat. En cas de cession, l'établissement cessionnaire sera substitué au Fournisseur à compter de la date de la cession. Le Client reconnaît expressément que l'établissement cessionnaire deviendra son cocontractant.

#### **ARTICLE 17 - DISPOSITIONS DIVERSES**

- Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des obligations visées au Contrat ne saurait être interprété ultérieurement comme une renonciation à l'obligation en cause.

- Le Client accepte que le Fournisseur puisse, librement et sans formalité préalable, sous-traiter tout ou partie de ses obligations au titre des présentes, sous sa responsabilité.

- Sauf stipulation expresse, les termes et conditions et obligations du présent document prévaldront sur tous autres.

- Le Client accepte que le Fournisseur, pour corriger une erreur, après l'en avoir informé, puisse procéder à toute modification adéquate, à la condition que celle-ci n'altère pas de manière substantielle la bonne exécution du Contrat. Si cela était, les Parties s'engagent à se rapprocher afin de trouver en commun une solution.

- Toute information confidentielle échangée dans le cadre du Contrat ne pourra en aucun cas être divulguée à un tiers sans avoir obtenu l'accord préalable, exprès et écrit de l'autre Partie.

- Si une ou plusieurs stipulations du Contrat étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telle en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont leurs forces et portées.

- Il appartiendra au Client de procéder aux démarches, déclarations, demandes d'autorisation prévues par les lois et règlements en vigueur concernant les traitements qu'il effectue et les données traitées.

- Le Client autorise le Fournisseur à citer son nom dans ses références commerciales.

- Le Fournisseur sera libre d'utiliser le savoir-faire acquis à l'occasion de l'exécution du Contrat, et effectuer des prestations analogues pour le compte d'autres Clients.

- Le Client s'engage pendant la durée du Contrat et douze (12) mois après la fin de celui-ci, à ne pas recruter ni faire travailler directement ou indirectement un membre du personnel du Fournisseur, sauf autorisation écrite et préalable de ce dernier. En cas d'infraction, le Client devra verser immédiatement au Fournisseur une indemnité forfaitaire égale au salaire de l'employé débauché pendant les douze (12) mois précédant son débauchage, charges salariales et patronales incluses, et pourra en outre demander indemnisation du préjudice réellement subi si celui-ci dépasse les seules charges de salaire.

- Le Client est informé qu'en cas de contrôle de sa comptabilité informatisée, le Fournisseur tiendra à la disposition de l'Administration fiscale la documentation informatique et assistera le Client, sur demande expresse de celui-ci et contre rémunération à définir d'un commun accord, pour répondre à toute demande d'information de l'Administration concernant cette documentation.

- Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus de deux ans après la survenance de son fait générateur.

#### **ARTICLE 18 - LOI ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

LE PRÉSENT CONTRAT EST SOUMIS À LA LOI FRANÇAISE TANT POUR LES RÈGLES DE FORME QUE POUR LES RÈGLES DE FOND. EN CAS DE LITIGE COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE.