

cegid



Cegid Wittyfit

Tekniske krav

30/11/2022

www.cegid.com

1. Præambel	3
2. Systemkonfiguration og tekniske krav.....	4
2.1. Krav til klientsoftware	4
2.2. Krav til mobil adgang.....	4
2.3. Kontorværktøjer	5
3. Forudsætninger for netværk.....	6
3.1. Netværkssikkerhed	6
3.2. Ydeevne og kapacitet	6
3.2.1. Dataflow	6
3.2.2. Opbevaring.....	6
3.2.3. Svartid	6
3.2.4. Båndbredde for brugere	7
3.3. Whiteliste-applikation	7

PRÆAMBEL

Dette dokument beskriver de tekniske krav, der er forbundet med Cegid Wittyfit, en SaaS (Software as a Service) solution, der hostes og drives af Cegid.

Dette dokument dækker de tekniske forudsætninger for arbejdsstationer samt netværk og telekommunikation. Overholdelse af disse forudsætninger er afgørende for en problemfri drift af denne løsning.

Cegid kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af fejlfunktion af løsningen på grund af manglende overholdelse af disse betingelser.

Dette dokument er udarbejdet til Cegid Wittyfit-løsningen og tager ikke højde for andre applikationer, der bruges i Cegid Wittyfit-systemet.
parallelt på netværket.

SYSTEMKONFIGURATION OG TEKNISKE KRAV

2.1. Exigences relatives au logiciel Client

For at køre Cegid Wittyfit-applikationen skal brugeren have en arbejdsstation med internetadgang, et opdateret operativsystem og en browser, der understøttes af Cegid Wittyfit som defineret nedenfor. På samme måde understøtter Cegid Wittyfit kun browserversioner, der understøttes af udgiveren.

Webbrowser	Operativsystem	Front	Back
Office			
Edge Chromium	Windows som understøttet af Microsoft	Taget hånd om	Taget hånd om
Firefox	Windows som understøttet af Microsoft	Taget hånd om	Taget hånd om
Krom	Windows som understøttet af Microsoft	Taget hånd om	Taget hånd om
Safari	Mac OS som understøttet af Apple	Taget hånd om	Taget hånd om

Bemærk venligst, at Microsoft stoppede med at understøtte IE9 og IE10 den 16. januar 2016. Kunder, der bruger IE11, kan opleve performanceproblemer med nogle Cegid Wittyfit- og Cegid Wittyfit-moduler.

muligvis grafiske problemer under visning. **Cegid stoppede med at understøtte IE11 i juni 2022.**

For optimal brug af Cegid Wittyfit-løsningen anbefaler vi, at du bruger Chrome, Edge Chromium eller Firefox. Der kræves ingen ekstra moduler for at bruge Cegid Wittyfit.

2.2. Exigences en matière d'accès mobile

Mobil adgang til Cegid Wittyfit kan opnås via en specialudviklet responsiv applikation og hjemmeside, der giver en optimal oplevelse. Cegid Wittyfit understøtter følgende operativsystemer, afhængigt af tilgængelighed:

- iPhone og iPad med iOS 13 og nyere
- Android-smartphones og -tablets med Android 8 eller nyere

Det er også muligt at få adgang til nogle af suitens funktioner på en "responsiv" måde for de vigtigste medarbejderfunktioner, såsom undersøgelser og nogle af lederrapporterne. Funktionaliteter for administratorer er generelt for omfattende til at give en tilfredsstillende oplevelse på mobilen. Cegid Wittyfit understøtter kun følgende browsere, hvis de understøttes af udgiveren.

Mobil web	Operativsystem	Front office	Back office
Browser			
Safari	iOS som understøttet af Apple	Taget hånd om	Understøttet, med begrænsninger (ingen mouse-over)

Krom	Android som understøttet af Google	Taget hånd om	Understøttet, med begrænsninger (ingen mouse-over)
-------------	------------------------------------	---------------	--

Nogle funktioner genererer Excel- eller PDF-dokumenter. Cegid Wittyfit understøtter kun følgende versioner, hvis de stadig understøttes aktivt af deres udgivere:

- Power Point 2016 eller nyere (nyeste version anbefales) ;
- Excel 2016 eller nyere (nyeste version anbefales) ;
- Adobe Acrobat Reader 2015 eller nyere (nyeste version anbefales) ;

FORUDSÆTNINGER RESEAU

3.1. Sécurité réseau

Alle servere er beskyttet af en firewall og antivirussoftware, der registrerer mistænkelige forbindelsesforsøg.

Firewall-indstillingerne er baseret på princippet om, at "alt, hvad der ikke er tilladt, ikke er tilladt". Platformens sikkerhed er sikret af følgende elementer:

- aktivt udstyr, der beskytter adgangen til servere;
- sikkerhedspolitik til at kontrollere og beskytte platformens sikkerhed;
- opdateret, løbende overvåget antivirus-system ;
- system og politik for at holde operativsystemerne opdaterede.

HTTPS-protokollen håndhæves af et klasse 3-certifikat, der tilhører Cegid Wittyfit.

Kundesteder med firewalls kan bruge Cegid Wittyfit-produkter. Der er dog visse krav til flow for at åbne :

Anvendelse	Målsætning	Destinationsporte	Protokol
Navigation på nettet	Klientadgang til Cegid Wittyfit-applikationen	TCP/443	HTTP/TLS 1.2

Alle udvekslinger mellem Cegid Wittyfit og brugere er krypterede.

3.2. Performances et capacité

3.2.1. Dataflow

Applikationsforsider bruger mellem 1 og 3 MB afhængigt af rollen (brugere og ledere).

Back Office-applikationssider bruger mellem 1 MB og 2 MB. Denne belastning kan være højere på sider med søgeresultater, afhængigt af antallet af resultater, der returneres pr. side.

3.2.2. Opbevaring

Cegid Wittyfit-applikationen er som standard testet og godkendt til mere end :

- 150.000 medarbejdere

3.2.3. Svartid

Cegid forpligter sig til at respektere en maksimal gennemsnitlig serverresponstid på fire hundrede (400) ms. Dette tal måles som et månedligt gennemsnit på tværs af alle sider i applikationen og på tværs af alle klienter i det samme datacenter.

Måling af responstid

En SaaS-softwareudbyder kontrollerer ikke alle de segmenter, der bidrager til responstiden for en SaaS-applikation, da nogle af disse segmenter kontrolleres af kunden. Det er f.eks. tilfældet med brugercomputere og interne kundenetværk. For at garantere kvalitetsservice til

Uanset forholdene bruger Cegid et metrologiværktøj til at forbedre både serverens og brugerens svartid.

Cegid kan kun måle svartiden på browserniveau, hvis kunden :

- giver brugernes browsere tilladelse til at udføre anmodninger som f.eks:
 - https://*.google-analytics.com
 - https://*.googleapis.com
 - <https://sentry.io>
- tillader tredjepartscookies i browseren.

Uden disse tilladelser kan Cegid kun måle serverens svartid.

3.2.4. Brugerens båndbredde

Den estimerede klientbåndbredde, der kræves for at bruge softwaren, er halvtreds (50) Mbit/s for halvtreds (50) samtidige brugere, dvs. halvtreds (50) brugere, der starter samtidig Anmodninger om websider. For at give brugeren den bedst mulige oplevelse er et netværk af høj kvalitet afgørende (lavt pakketab, **lav latenstid < et hundrede (100) ms**).

3.3. Whiteliste application

- whitelist Wittyfit e-mailadresser: noreply@wittyfit.com, support@wittyfit.com
- whitelister [witty.fit](https://wittyfit.com)-domænet og [****https://CLIENT.witty.fit](https://CLIENT.wittyfit.com)-domænet
- Prøv at klikke på følgende links, hvis du modtager de angivne meddelelser, fungerer alt fint:

-[https://ws.wittyfit](https://ws.wittyfit.com) : den besked "test af webservice vellykket"-meddelelsen skal vises.
-[https://io.wittyfit](https://io.wittyfit.com): skal sende "ok"