

cegid



Tekniske forudsætninger Cegid Talentsoft

10/10/2023

www.cegid.com

1. Dokumentets formål.....	3
2. Systemkrav og tekniske forudsætninger	4
2.1. Krav til klientsoftware.....	4
2.2. Krav til mobil adgang.....	4
2.3. Kontorværktøjer	4
3. Forudsætninger for netværk	6
4. Ydeevne og kapacitet.....	7
4.1. Dataflow	7
4.2. Opbevaring	7
4.3. Svartid	7
4.4. Båndbredde for brugere	8
4.5. CDN	8
4.6. URL'er til klientsider.....	8
4.7. Udvidet lagerplads (kun LxMS)	8

DOKUMENTETS FORMÅL

Dette dokument beskriver de tekniske krav, der er forbundet med Cegid Talentsoft, en SaaS-løsning (Software as a Service), der hostes og drives af Cegid.

Dette dokument dækker de tekniske krav til arbejdsstationerne samt netværks- og telekommunikationsaspekterne. Overholdelse af disse krav er afgørende for, at denne løsning fungerer korrekt.

Cegid kan ikke holdes ansvarlig for funktionsfejl i løsningen på grund af manglende overholdelse af disse krav.

Dette dokument er udarbejdet til Cegid Talentsoft-løsningen og tager ikke højde for andre applikationer, der bruges parallelt på netværket.

SYSTEMKRAV OG TEKNISKE FORUDSÆTNINGER

2.1. Client Software Requirements

For at køre Cegid Talentsoft-applikationen skal brugerne have en arbejdsstation med internetadgang, et opdateret operativsystem og en browser, der understøttes af Cegid Talentsoft som defineret nedenfor. Cegid Digitalrecruiters understøtter kun de browserversioner, der understøttes af deres udgiver.

Cegid Talentsoft er testet og optimeret til følgende browsere: Edge Chromium, Firefox, Chrome og Safari.

Brugen af Cegid Talentsoft kræver ingen yderligere add-ons.

2.2. Mobile Access Requirements

Mobil adgang til Cegid Talentsoft kan ske via applikationer udviklet til specifikke formål, som giver en tilpasset oplevelse. Cegid Talentsoft understøtter kun nedenstående operativsystemer, hvis de er understøttet:

- iPhone og iPad med iOS 13 og nyere,
- Android-smartphones og -tablets med Android 8 og derover.

Det er også muligt at få adgang til nogle af suitens hovedfunktionaliteter for medarbejdere på en "responsiv" måde, med fuld eller delvis understøttelse (f.eks. medarbejderportal, validering af evalueringsformularer ...). Funktionaliteterne for administratorer er generelt for omfattende til at give en tilfredsstillende oplevelse på mobilen. Cegid Talentsoft understøtter kun nedenstående browsere, hvis de understøttes af deres editor.

Mobil webbrow-ser	Operativsystem	Forkontorer	Back office
Safari	iOS som understøttet af Apple	Understøttet	Understøttet, med begrænsninger (ingen mouseover)
Krom	Android som understøttet af Google	Understøttet	Understøttet, med begrænsninger (ingen mouseover)

2.3. Office Tools

Visse funktioner genererer Word-, Excel- eller PDF-dokumenter. Cegid Talentsoft understøtter kun nedenstående versioner, hvis de stadig understøttes aktivt af deres redaktører:

- Word 2016 eller nyere (nyeste version anbefales)
- Excel 2016 eller nyere (nyeste version anbefales)
- Adobe Acrobat Reader 2015 eller nyere (nyeste version anbefales)

Særligfælde for Microsoft 365: Office 365 online har færre funktioner end desktop-versionen. Hvis brugerne ønsker at gemme deres dokumenter i Office365 online, skal de derfor begrænse de funktioner, der bruges i deres Excel+ og Word+ modeller, til dem, der er tilgængelige i Office365 online.

FORUDSÆTNINGER FOR NETVÆRK

Alle serverne er beskyttet af en firewall, der registrerer mistænkelige forbindelsesforsøg.

Firewall-indstillinger følger følgende princip: "Alt, hvad der ikke er autoriseret, er ikke tilladt".

Platformens sikkerhed er sikret ved følgende:

- Aktivt udstyr, der beskytter adgangen til servere
- En sikkerhedspolitik, der har til formål at kontrollere og beskytte platformens sikkerhed.
- Et opdateret og permanent overvåget antivirussystem
- Et system og en politik til at holde driftssystemerne opdaterede

HTTPS-protokollen er implementeret via et klasse 3-certifikat, der ejes af Cegid Talentsoft.

Klientsites med firewalls kan bruge Cegid Talentsoft-produkter. Der er dog nogle krav i forhold til de flows, der skal åbnes:

Anvendelse	Formål	Destinationsporte	Protokol
Surfing på nettet	Klientadgang til Cegid Talentsoft-applikationen	TCP/443	HTTP/TLS 1.2 og over
Back office Filudveksling	Import/eksport af data og rapporter	TCP/21,22,990,10990 TCP/50000-500049	FTPS eller SFTP

Alle udvekslinger mellem Cegid Talentsoft og brugerne er krypterede.

YDEEVNE OG KAPACITET

4.1. Data Flow

Back Office-applikationssider bruger mellem 100 KB og 5 MB. Denne belastning kan være større på sider med søgeresultater afhængigt af antallet af hits, der returneres pr. side.

I gennemsnit ligger kandidaternes eller medarbejdernes CV'er på mellem 250 KB og 1 MB.

Visse sider, der er knyttet til træningsindhold (multimedier), kan være ret store, afhængigt af hvilket indhold kunden har skabt. Størrelsen er knyttet til den type medier, der bruges i træningsindholdet (billeder, lyd, video i lav kvalitet, video i høj kvalitet osv.)

4.2. Storage

Som standard er Cegid Talentsoft-applikationen testet og godkendt til mere end..:

- 200.000 medarbejdere
- 800.000 kandidat-CV'er
- 20.000 træningskurser (50.000 læringsenheder)
- 300.000 træningssessioner

4.3. Response Time

Cegid forpligter sig til en maksimal gennemsnitlig serverresponstid på 400 ms. Dette tal er målt som et månedligt gennemsnit over alle sider i applikationen og over alle klienter fra det samme datacenter.

Måling af responstid

En SaaS-softwareleverandør kontrollerer ikke alle de segmenter, der bidrager til svartiden for en SaaS-applikation, fordi nogle af disse segmenter kontrolleres af klienten. Det er for eksempel tilfældet med brugernes computere og interne klientnetværk. For at sikre kvalitetstjenester til brugerne, uanset forholdene, bruger Cegid et metrologiværktøj til at måle både serverens responstid og brugerens responstid.

Cegid kan kun måle svartiden på browserniveau, hvis klienten:

- Tillader brugerens browser at udføre forespørgsler som f.eks:
 - http://js-agent.newrelic.com/nr*.js
 - http://beacon*.newrelic.com/da
 - https://*.xiti.com
 - <https://bam-cell.nr-data.net>
 - <https://tag.atcdn.net>
- Tillader tredjepartscookies i browseren.

Uden disse tilladelser kan Cegid kun måle serverens svartid.

4.4. User Bandwidth

Den mindste estimerede båndbredde pr. bruger er ca. 8 Mbps. For at give en optimal brugeroplevelse er et netværk af høj kvalitet et must (lavt pakketab, lav latenstid < 100 ms). Du kan teste din internetforbindelse med et online speedtest-værktøj.

Hvad angår læringsmodulet, vil antallet af brugere, der træner samtidigt, påvirke den tilgængelige båndbredde. Jo flere brugere, der bruger Cegid Talentsoft-løsningen samtidigt, jo mere båndbredde kræves der. Kontakt venligst din Cegid Talentsoft-repræsentant for yderligere oplysninger.

4.5. CDN

Cegid bruger et CDN til sit LMS for at fremskynde indlæsningstiderne for websider og træningsindhold. Denne service kan aktiveres på Cegid Talentsoft LMS på betingelse af, at det standarddomænenavn, der leveres af Cegid, bruges.

Vores leverandør, Cloudflare, ændrer ofte deres POP-liste (point of presence). POP-listen er tilgængelig på deres hjemmeside: <https://www.cloudflare.com/network/>

Implementeringen af denne service er ikke inkluderet i standarden og er underlagt en yderligere kommerciel aftale.

4.6. Client Site URLs

Hver klient får udleveret en produktions-URL og en test-URL.

Kundens URL kan personaliseres. For at gøre dette skal kunden købe et certifikat og omdirigere sit domænenavn med en CNAME-post ved hjælp af en værdi leveret af Cegid. Men hvis kunden tilpasser domænet, kan det begrænse deres brug af Cegids CDN-tjeneste.

Denne service er gratis.

4.7. Extended Storage (LxMS only)

Databasens tildelte lagerplads er 250 GB, og vi kan tilbyde yderligere lagerplads inden for 250 GB.