

Ethik- Charta



cegid

Editorial

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, liebe Partnerinnen und Partner,

Die Digitalisierung bietet Unternehmen vielfältige Chancen, und viele Berufe von morgen werden damit verbunden sein.

Als Experte für die digitale Transformation, Pionier neuer Technologien und Entwickler von Cloud-basierten Managementlösungen liegt es uns bei Cegid am Herzen, die Digitalisierung ethischer, verantwortungsvoller und inklusiver zu gestalten.

Wir sind ein innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen. Unser Streben nach Exzellenz wird von hohen ethischen Grundsätzen und Compliance-Standards begleitet. Diese Werte sind in unserer Geschichte verankert und sollen fortlaufend gestärkt werden, da sie die gemeinsame Grundlage unseres Wachstums und unseres Umgangs mit neuen Herausforderungen bilden.

Diese Ethik-Charta legt unsere Grundsätze fest. Sie dient als Leitfaden, damit jede und jeder von uns sich in seiner täglichen Arbeit und im Namen unseres Unternehmens für Menschen, Umwelt und Gesellschaft engagiert.

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie diese Grundsätze kennen und einhalten, Gesetze und Vorschriften strikt befolgen, Null-Toleranz gegenüber jeder Form der Verletzung unserer Geschäftsintegrität zeigen und unsere Professionalität sowie unseren guten Ruf wahren.

Ethik liegt in der Verantwortung aller. Indem wir die in dieser Charta formulierten Verpflichtungen einhalten und fördern, tragen wir gemeinsam zu einer nachhaltigen Zukunft unseres Unternehmens bei.

Wenn Sie Fragen zu dieser Charta haben oder wissen möchten, wie Sie sie anwenden können, nehmen Sie sich die Zeit, die in diesem Dokument genannten Personen um Rat zu fragen.

Gemeinsam stellen wir sicher, dass wir nicht nur für unser Fachwissen, unsere Innovationskraft und unsere operative Leistung anerkannt werden, sondern auch für unser ethisches und nachhaltiges Engagement.

Bruno Vaffier

Geschäftsführer (CEO) von Cegid





Inhaltsverzeichnis

Editorial von Bruno Vaffier
Wer sind wir?
Warum eine Ethik-Charta?
Wer ist von dieser Charta
betroffen?

2	1. Unsere Verpflichtungen gegenüber der Gesellschaft	8
	Unsere Produkte ethisch gestalten	9
	Die Umwelt schützen und bewahren	10
	Neue Technologien verantwortungsvoll nutzen	11
	Mit Integrität handeln und fair konkurrieren	12

2. Unsere Verpflichtungen gegenüber den Menschen	13
Menschen mit Respekt behandeln	14
Für eine sichere, gesunde und wertschätzende Arbeitsumgebung sorgen	15
Personenbezogene Daten schützen	16

3. Unsere Verpflichtungen gegenüber unserem Ökosystem	17
Sicherheit und Vertraulichkeit von Daten wahren	18
Vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern aufbauen	19
Betrug bekämpfen	20
Korruption und unzulässige Einflussnahme bekämpfen	21

4. Diesen Kodex anwenden	22
Sich die richtigen Fragen stellen	23
Warnhinweis geben	24



Wer sind wir?

Unsere Mission



Eine ethische, inklusive und nachhaltige Digitalisierung für unsere Mitarbeitenden, Kunden und Partner vorantreiben.

Unsere Kunden erfüllen entscheidende Funktionen in ihren Unternehmen und stehen täglich vor komplexen strategischen Entscheidungen. Unser Ziel ist es, ihnen die Management-Werkzeuge an die Hand zu geben, mit denen sie die richtigen Entscheidungen treffen und ihr volles Potenzial entfalten können.

Mit Cegid können sie über die rein technische Expertise hinauswachsen und zu Fach- oder Branchenführern

mit hohem Mehrwert werden, die aktiv an den strategischen Entscheidungen ihrer Unternehmen beteiligt sind.

Unsere Management-Lösungen sind praxisnah und relevant, weil sie auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten und häufig gemeinsam mit ihnen entwickelt werden. Sie sind innovativ, da sie neue Technologien nutzen und sich an neue Anwendungen und Geschäftsmodelle anpassen.

Fünf Fachgebiete

Finanzen, ERP, Treasury, Steuern

Lohn- und Gehaltsabrechnung sowie Personalwesen

Kleine Unternehmen

Buchhaltungs- und Steuerexpertise

Einzelhandel

Unsere Werte

Von unseren Kunden lernen und uns inspirieren lassen

Wir verstehen unsere Kunden nicht nur, sondern lassen uns täglich von ihren Herausforderungen, Fragen und Best Practices inspirieren, um gemeinsam mit ihnen die Lösungen von morgen zu gestalten.

Immer Neues erkunden

Um weiterhin Vorreiter bei der Entwicklung neuer Lösungen zu bleiben, fördern wir eine Kultur der Offenheit, Neugier, Innovation und des kontinuierlichen Lernens.

Gemeinsam Verantwortung übernehmen

Auf allen Ebenen engagieren sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Leidenschaft – einzeln und im Team –, um unsere Zusagen gegenüber unseren Kunden einzulösen. Ihr Einsatz ermöglicht es Cegid, kontinuierlich Fortschritte zu machen und den Erfolg unserer Kunden zu sichern.



Warum eine Ethik-Charta?



Ethisches Handeln steht im Zentrum unserer Identität. Diese Charta dient als Leitfaden, um im Alltag die bestmöglichen Entscheidungen zu treffen.

Ziel dieser Ethik-Charta ist es,:



die Standards und Erwartungen von Cegid in Bezug auf ethisches Verhalten und verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken festlegen



Fragen und Bedenken durch Empfehlungen und Ansprechpartner klären



Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – sowie allen betroffenen Personen – helfen, in jeder Situation die richtige Entscheidung zu treffen



die Hinweisverfahren und Eskalationsmechanismen im Falle von Verstößen gegen unsere Grundsätze transparent und allen zugänglich zu machen

Dieses Dokument ist **öffentlich zugänglich und wird mit unseren Stakeholdern geteilt**. Es ist auf der Website und im Intranet von Cegid abrufbar.

Einhaltung von Gesetzen



Wir verpflichten uns, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten – unabhängig davon, wo wir tätig sind.

Wir bekämpfen Korruption und halten uns an die internationalen Übereinkommen der Vereinten Nationen und der OECD¹, das französische Sapin-2-Gesetz, den amerikanischen FCPA² sowie den britischen UKBA³.

Wir fördern die Achtung der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und halten uns an die ILO-Kernarbeitsnormen⁴ sowie an die jeweiligen nationalen Arbeitsgesetze der Länder, in denen wir tätig sind.

In manchen Ländern, in denen wir tätig sind, gelten strengere Grundsätze, Verfahren oder Gesetze als in dieser Charta beschrieben. **In jedem Fall gilt stets die jeweils strengere Regel.**

1. Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung
2. Foreign Corrupt Practices Act
3. United Kingdom Bribery Act
4. Internationale Arbeitsorganisation



Wer ist von dieser Charta betroffen?








Ethik ist eine gemeinsame Verantwortung. Diese Ethik-Charta gilt für alle Personen, die im Namen oder auf Anweisung von Cegid handeln.

Diese Charta gilt für **alle Cegid-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**, unabhängig von Standort, Hierarchiestufe, Vertragsart oder -dauer. Dies umfasst beispielsweise Verwaltungsratsmitglieder, Mitglieder des Exekutivkomitees, Praktikanten, festangestellte Mitarbeitende in Frankreich und im Ausland, Berater, Zeitarbeitskräfte usw.

Diese Charta gilt auch für die Mitarbeitenden der von Cegid neu erworbenen Unternehmen. Wir bewerten deren Compliance während der Akquisitionsphase und streben danach, gemeinsam eine integre Gruppe aufzubauen, in der jede und jeder unsere ethischen Verpflichtungen mitträgt.

Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter verpflichte ich mich zu Folgendem:

-  Den ethischen Rahmen sowie die in dieser Charta und in den geltenden Verfahren festgelegten Regeln kennen, verstehen und anwenden
-  An Schulungen teilnehmen und das erworbene Wissen anwenden
-  Im Alltag wachsam und verantwortungsbewusst handeln
-  Unsere sozialen, gesellschaftlichen und ökologischen Verpflichtungen aktiv fördern
-  Im Zweifel oder bei Verstößen gegen unsere Prinzipien umgehend das Hinweisverfahren einleiten und sich an die zuständigen Ansprechpartner wenden

Verantwortlichkeiten

Manager und Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung im Bereich Ethik. Sie sollen als Vorbilder und Hüter der Werte agieren und ihr Team unterstützen – insbesondere indem sie zeigen, dass Ziele nur im Einklang mit unseren ethischen Standards erreicht werden dürfen.

Dieser Kodex gilt auch für unsere externen Stakeholder (z. B. Berater, Lieferanten, Vertriebspartner, Integratoren oder Verbände). Ihre Handlungen wirken auf uns zurück, daher erwarten wir von ihnen die Einhaltung derselben ethischen Standards.



Ethik-Governance bei Cegid



Unsere Verpflichtungen gegenüber der Gesellschaft

Getragen von einer industriellen Kultur und dem Willen zur ständigen Innovation sind wir bestrebt, unseren Kunden einen Mehrwert zu bieten. Wir erneuern uns kontinuierlich, ohne dabei Kompromisse bei unseren Verpflichtungen und unserem Engagement für Nachhaltigkeit und Geschäftsintegrität einzugehen.

Wir möchten ein gesellschaftlich verantwortungsvolles Unternehmen sein und unsere Tätigkeiten ethisch und nachhaltig gestalten, um gemeinsam einen positiven Beitrag für die Gesellschaft zu leisten.

Unsere Produkte ethisch gestalten	8
Die Umwelt schützen und bewahren	9
Neue Technologien verantwortungsvoll nutzen	10
Mit Integrität handeln und fair konkurrieren	11



Unsere Produkte ethisch und verantwortungsvoll gestalten

Innovation ist ein zentraler Bestandteil unserer Identität. Wir entwickeln nützliche Lösungen für unsere Kunden, wobei wir uns der Einhaltung von Vorschriften und der Integration unserer ethischen Verpflichtungen bereits bei der Konzeption dieser Lösungen verpflichtet fühlen.

Unsere Produkte und Dienstleistungen spielen naturgemäß eine Schlüsselrolle – nicht nur bei der Verwaltung der Finanzströme unserer Kunden, sondern auch im verantwortungsvollen Umgang mit den damit verbundenen Daten und Personen.

Wir entwickeln Software, **die unseren Kunden echten Nutzen bringt und dabei den Umgang mit Menschen, die Einhaltung von Gesetzen, die Verantwortung für die Umwelt sowie finanzielle und geschäftliche Integrität fördert.** Dies geschieht anhand von drei Schwerpunkten.

- 1.** Wir **erweitern unser Angebot** um Lösungen, die die Bemühungen unserer Kunden um ökologische und soziale Verantwortung oder gute Unternehmensführung unterstützen.
- 2.** Wir entwickeln Software, **die den Vorschriften in allen unseren Ländern entspricht**, insbesondere in Bezug auf den Schutz von Personen, Arbeitsgesetze, Transparenzpflichten, Betrugsbekämpfung, internationale Sanktionen usw.
- 3.** Wir reduzieren kontinuierlich unseren ökologischen Fußabdruck, insbesondere durch **umweltgerechtes Design** unserer Software. Wir sind auch darauf bedacht, die Risiken von Modellen der künstlichen Intelligenz (KI) zu vermeiden und zu kontrollieren, und wir legen in dieser Hinsicht Wert auf Transparenz.

IN DER PRAXIS

Ich engagiere mich aktiv in Berufsverbänden und Forschungsprojekten meines Fachgebiets.

Ich nehme regelmäßig an Schulungen teil, insbesondere zu Ökodesign und nachhaltiger Entwicklung.

Wenn ich an der Entwicklung von Software beteiligt bin, achte ich darauf:

- > unnötige Prozesse oder Interaktionen zu vermeiden
- > Modelle zu entwickeln, die möglichst energieeffizient arbeiten
- > den Ressourcenverbrauch unserer Systeme so gering wie möglich zu halten

Ich entwickle Software, die barrierefrei und für alle Nutzergruppen zugänglich ist.

Wenn ich ein KI-Modell entwickle, achte ich darauf:

- > Diskriminierende Verzerrungen zu vermeiden und faire Ergebnisse sicherzustellen
- > die Vertraulichkeit aller Daten zu gewährleisten
- > die Zuverlässigkeit und Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse zu sichern

Ich berücksichtige bereits in der Entwicklungsphase potenzielle Fehl- oder Missbrauchsrisiken, um betrügerische oder zweckfremde Nutzung zu verhindern.

Weiterführende Informationen

- Charta für verantwortungsbewusste Beschaffung >
- CSR-Broschüre von Cegid >
- CSR-Abteilung >
- F&E-Abteilung (Forschung & Entwicklung) >



IN DER PRAXIS

Die Umwelt schützen und bewahren



Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten und unserer gesamten Wertschöpfungskette zu minimieren.

In einem Umfeld starken Wachstums – intern wie extern – passt Cegid jährlich seine CO₂-Bilanz an und setzt Aktionspläne um, um Treibhausgasemissionen zu reduzieren.

Wir reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck auf vier Arten:



Wir optimieren unsere

Infrastruktur: Gemeinsam mit führenden Expertinnen und Experten optimieren wir insbesondere unsere Cloud-Systeme, um Energieverbrauch und Ressourceneinsatz zu reduzieren.



Wir fördern das Ökodesign:

Umweltaspekte werden bereits in der Entwicklungsphase unserer Software berücksichtigt – mit Fokus auf Einfachheit, Effizienz und Relevanz.



Wir fordern von unseren Partnern das gleiche Maß an Engagement.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ihre Umweltrisiken minimieren und ihre Umweltleistung stetig verbessern.



Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden und Partner, Abfälle zu vermeiden und Recycling zu fördern.

Wir setzen auf recycelte oder recycelbare Materialien und vermeiden Verschwendung.



Ich halte mich an die Regeln der Öko-Konzeption (siehe S.9).



Ich setze im Alltag umweltbewusste Maßnahmen um – z. B. Energiesparen, Recycling oder Fahrgemeinschaften – und ermutige andere, es ebenso zu tun.



Ich berücksichtige Umweltkriterien bei der Auswahl neuer Lieferanten, Subunternehmer oder Partner.



Ich achte darauf, dass unsere Partner die Umwelanforderungen unseres Lieferantenkodex einhalten.



Ich nehme an Schulungen zum Thema Nachhaltigkeit teil und setze die relevanten Maßnahmen aus den Aktionsplänen um.

Weiterführende Informationen

[Charta für verantwortungsbewusste Beschaffung](#) >

[Verhaltenskodex für Lieferanten](#) >

[CSR-Broschüre von Cegid](#) >

[CSR-Abteilung](#) >



Neue Technologien verantwortungsbewusst einsetzen



Als führender Anbieter von Cloud-basierten Managementlösungen müssen wir in unserem Umgang mit neuen Technologien stets vorbildlich handeln.

Als Softwarehersteller tragen wir eine besondere Verantwortung (siehe S.9). Wir streben ein verantwortungsvolles Verhalten **insbesondere im Umgang mit sozialen Netzwerken und KI-Anwendungen an.**

Dies bedeutet zum Beispiel:

Wir identifizieren, **verhindern und begrenzen Risiken**, die mit dem Einsatz dieser Technologien verbunden sind.

Wir schützen die **Vertraulichkeit** aller Informationen.

Wir achten die Rechte und die Würde jedes Menschen, etwa durch das **Recht auf Privatsphäre und auf digitale Entlastung (Recht auf „Nichterreichbarkeit“)**.

Wir wahren **den guten Ruf** und das Vertrauen in Cegid.

Wir gewährleisten **Transparenz und Nachvollziehbarkeit** bei der Nutzung von KI, insbesondere in automatisierten Entscheidungsprozessen.

Wir wenden strenge **Cybersicherheitsstandards an** und schulen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig in bewährten Sicherheitspraktiken.

Ich nehme an Schulungen zur Cybersicherheit teil und befolge konsequent alle Sicherheitsrichtlinien.

Ich bin täglich wachsam, um Phishing-Versuche⁵, Cyberangriffe oder verdächtige Aktivitäten frühzeitig zu erkennen und zu melden.

- Wenn ich KI-Tools verwende:
 - > Ich verwende bevorzugt von Cegid empfohlene Tools, deren Risiken – insbesondere in Bezug auf Informationssicherheit und diskriminierende Verzerrungen – geringer sind.
 - > Ich verwende in öffentlichen KI-Tools niemals vertrauliche oder personenbezogene Daten.
 - > Ich überprüfe sorgfältig alle von der KI erzeugten Informationen und Empfehlungen, bevor ich sie anwende.
 - > Ich setze KI ausschließlich dort ein, wo sie einen tatsächlichen Mehrwert bietet.
 - > Ich bin transparent hinsichtlich meines KI-Einsatzes und dokumentiere deren Verwendung in meiner Arbeit.

⁵) *Phishing* ist eine Form von Online-Betrug, bei der sich Täter als vertrauenswürdige Organisation ausgeben, um an persönliche Daten wie Passwörter oder Bankinformationen zu gelangen.

IN DER PRAXIS

- In sozialen Netzwerken:
 - > Ich äußere mich im Namen von Cegid nur nach vorheriger Genehmigung durch meine Vorgesetzten und die Kommunikationsabteilung.
 - > Ich achte strikt darauf, persönliche Meinungen klar von den Positionen und Verpflichtungen von Cegid zu trennen.
 - > Ich veröffentliche oder teile keine Inhalte (Fotos, Videos etc.), die Kolleginnen oder Kollegen betreffen, ohne deren ausdrückliche Zustimmung.
- Ich veröffentliche keine diffamierenden oder rufschädigenden Inhalte über Cegid und melde entsprechende Beiträge umgehend.

Weiterführende Informationen

- IT-Charta >
- Richtlinie für verantwortungsvolle Kommunikation >
- Abteilung für Informationssicherheit (SSI) >
- Abteilung Kommunikation >
- Datenschutzbeauftragter >



Mit Integrität handeln und fair konkurrieren

Als international wachsende Unternehmensgruppe achten wir strikt auf die Einhaltung aller Regeln, die die Integrität der Märkte sichern und fördern ethische Geschäftspraktiken weltweit.

Wir verpflichten uns zu fairem Wettbewerb und halten uns an alle geltenden Wettbewerbsregeln.

Als Unternehmen streben wir Erfolg an – doch immer durch Qualität, Innovationskraft und Teamarbeit, nicht durch unlautere Mittel.

Wir beteiligen uns nicht an illegalen Absprachen und geben keine vertraulichen strategischen Informationen (z. B. Preise) an Wettbewerber weiter. Wir streben **faire und ausgewogene Geschäftsbeziehungen** mit unseren Partnern an.

Wir respektieren internationale Sanktionen und Embargos und handeln im Einklang mit geltenden Vorschriften.

Internationale Sanktionen sind Maßnahmen von Staaten oder Staatengruppen, die darauf abzielen, bestimmte Personen, Organisationen oder Länder wirtschaftlich zu sanktionieren – z. B. durch Exportbeschränkungen oder das Einfrieren von Vermögenswerten.

Wir **identifizieren Risiken und richten geeignete Kontrollverfahren ein** – insbesondere bei der Auswahl und Überwachung unserer Partner –, um die von der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten verhängten Sanktionen konsequent einzuhalten.

Wir bekämpfen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Geldwäsche bedeutet, den kriminellen Ursprung von Vermögenswerten zu verschleiern, um sie in den legalen Wirtschaftskreislauf einzuführen. Wir sind **ständig wachsam, um verdächtige Finanzströme frühzeitig zu erkennen** und zu unterbinden, die auf Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung hindeuten könnten.

Ich kenne, verstehe und befolge die Cegid-Regeln zu diesen Themen, wie sie in den internen Verfahren und Schulungen festgelegt sind.

Ich achte darauf, bei Kontakten mit potenziellen Wettbewerbern die Vertraulichkeit strategischer Informationen zu wahren und das Kartellrecht ausnahmslos zu respektieren.

Ich beende und melde jedes Gespräch, das sensible oder wettbewerbsrelevante Themen berührt.

Ich bin bei Geldtransaktionen besonders wachsam, um ungewöhnliche, komplexe oder nicht begründete Vorgänge zu erkennen und so rechtswidrige Aktivitäten zu verhindern.

IN DER PRAXIS

Ich dokumentiere jede finanzielle Transaktion vollständig und prüfe sorgfältig die endgültigen Empfänger der Zahlungen.

Ich informiere mich regelmäßig über von Sanktionen betroffene Länder und die geltenden Cegid-Richtlinien, um deren Einhaltung in meinem Verantwortungsbereich zu gewährleisten.

Weiterführende Informationen

- Verhaltenskodex zur Korruptionsbekämpfung >
- Wettbewerbsverfahren >
- Verfahren zur Bewertung von Drittparteien >
- Einkaufsabteilung >
- Rechtsabteilung >
- Interne Kontrolle und Risikomanagement >

Kapitel 2

Unsere Verpflichtungen gegenüber den Menschen

Die Wertschätzung des Menschen gehört zu unseren grundlegenden Werten. Wir setzen uns dafür ein, ein verantwortungsbewusster Arbeitgeber zu sein und dafür zu sorgen, dass alle Mitarbeitenden respektiert, unterstützt und angemessen wertgeschätzt werden.

Wir garantieren die Rechte unserer Mitarbeitenden und aller Personen, mit denen wir zusammenarbeiten – ob Kunden, Lieferanten oder Partner – und achten dabei auf Fairness und Gleichbehandlung.

Menschen mit Respekt behandeln	13
Für eine sichere, gesunde und wertschätzende Arbeitsumgebung sorgen	14
Personenbezogene Daten schützen	15



Menschen mit Respekt behandeln



Wir verfolgen eine verantwortungsbewusste Beschäftigungspolitik, bekämpfen Diskriminierung, respektieren die Grundrechte des Menschen und geben jedem Talent die Möglichkeit, sein volles Potenzial zu entfalten.

Während wir weiter wachsen, sind wir überzeugt, dass die Vielfalt unserer Teams uns **innovativer, leistungsfähiger und wettbewerbsfähiger macht.**

Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion stehen im Mittelpunkt unserer **gesellschaftlichen Verantwortung.** Wir möchten, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter **gleichen Zugang zu beruflichen Chancen hat** – unabhängig von Geschlecht, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Gesundheitszustand oder romantischer Orientierung.

Wir **sensibilisieren unsere Teams,** um ein Arbeitsumfeld zu fördern, in dem sich jede Person eingebunden, wertgeschätzt und aufgefordert fühlt, ihr Bestes zu geben.

Wir setzen uns insbesondere ein für:

- > die Entwicklung von Kompetenzen und Weiterbildung
- > die Beschäftigung und Inklusion von Menschen mit Behinderung
- > die Förderung von Geschlechtervielfalt und den Zugang von Frauen zu technischen Berufen
- > gleiche Bezahlung für gleiche Arbeit
- > Vielfalt und Geschlechterparität in Führungspositionen



Ich nehme an den Schulungen von Cegid zur Vielfalt und Inklusion teil.



Ich behandle meine Kolleginnen und Kollegen fair und melde jede Form von Diskriminierung, deren Zeuge ich bin.



Ich rekrutiere und empfehle Mitarbeitende ausschließlich auf Basis von Kompetenzen und Potenzial.



Ich achte auf das Wohlergehen der Menschen, mit denen ich arbeite, und trage zu einem angenehmen, inklusiven Arbeitsumfeld bei.

Wir tolerieren keinerlei Verletzung der Menschenrechte oder der grundlegenden Freiheiten.

In unseren Tätigkeiten und entlang unserer Wertschöpfungskette bekämpfen wir jede Form von illegaler, erzwungener oder ausbeuterischer Arbeit sowie Kinderarbeit. Wir achten die Gewerkschaftsrechte und bezahlen unsere Mitarbeitenden fair und angemessen.

Von unseren Partnern und Lieferanten erwarten wir dieselbe Verpflichtung.

IN DER PRAXIS



Ich bin wachsam gegenüber externen Gesprächspartnern und melde jede beobachtete Verletzung der Menschenrechte.

Weiterführende Informationen

[Internationale Charta für Vielfalt und Inklusion](#) >

[Abteilung Human Resources](#) >



Für eine sichere, gesunde und wertschätzende Arbeitsumgebung sorgen



Wir achten aufeinander und schaffen ein Arbeitsumfeld, das die körperliche und geistige Gesundheit aller Mitarbeitenden schützt.

Wir verfolgen das „Zero Accident“-Ziel auf allen Ebenen. Jede und jeder von uns trägt dazu bei und teilt die Verantwortung, die eigene Gesundheit und Sicherheit sowie die der Kollegen zu schützen.

Belästigung verletzt die Rechte einer Person, ihre Würde und beeinträchtigt ihre physische und psychische Gesundheit. **Wir verhindern und bekämpfen alle Formen von Belästigung**, sei sie:

- > **moralisch:** respektlose oder herabwürdigende Äußerungen, Demütigungen, Schikanen, Beleidigungen
- > **sexuell:** wiederholte sexuell konnotierte Äußerungen oder Verhaltensweisen, die eine einschüchternde, feindliche oder demütigende Atmosphäre schaffen, oder auch einmalige Versuche, eine Person zu sexuellen Handlungen zu drängen.

Wir fördern ein **wertschätzendes, respektvolles Arbeitsumfeld**, das jeder Person ermöglicht, sich zu entfalten und weiterzuentwickeln. Wir setzen auf Führung durch Vertrauen, Anerkennung und **offenen, konstruktiven Dialog**.

IN DER PRAXIS



Ich kenne, verstehe und befolge die Cegid-Regeln zu Gesundheit, Sicherheit und zum Schutz vor Belästigung, wie sie in den Verfahren und Schulungen festgelegt sind.



Ich melde sofort jede Gefahr für meine Gesundheit, Sicherheit oder die meiner Kolleginnen und Kollegen.



Ich achte auf Anzeichen von Unwohlsein oder Belästigung und informiere unverzüglich HR oder meine Führungskraft.



Ich kommuniziere respektvoll, inklusiv und konstruktiv mit internen und externen Gesprächspartnern.



Ich bringe Ideen ein, um unser Arbeitsumfeld weiter zu verbessern.



Als Führungskraft:

- > fördere ich den Dialog und gegenseitigen Respekt im Team
- > achte ich auf das Recht auf Nichterreichbarkeit sowie auf das Gleichgewicht zwischen Berufs- und Privatleben
- > erkenne ich die Leistung aller Teammitglieder fair an

Weiterführende Informationen

Internationale Charta für Vielfalt und Inklusion >

Abteilung Human Resources >



Schutz personenbezogener Daten



In Übereinstimmung mit unserer Richtlinie "Privacy by design" gewährleisten wir die Vertraulichkeit personenbezogener Daten in all unseren Prozessen und Produkten.

Der Schutz personenbezogener Daten garantiert das **Recht auf Privatsphäre** jeder Person – seien es **Kunden, Mitarbeitende, Bewerber** oder **Partner**. Dies ist ein grundlegendes Menschenrecht, geregelt durch die **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO), die klare Regeln für Erhebung, Nutzung und Speicherung festlegt.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die eine Person direkt oder indirekt identifizierbar macht. Einige Daten gelten als **sensibel**, wenn sie Informationen enthalten, die Diskriminierung ermöglichen könnten.

Aufgrund unserer Tätigkeit verarbeiten wir eine große Zahl personenbezogener Daten. Wir verpflichten uns dazu:

- > ihre **Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten**
- > **Software zu entwickeln**, die den Datenschutz integriert und erleichtert
- > **sie weder an Drittparteien zu verkaufen** oder uns anzueignen
- > **die Rechte der betroffenen Personen zu respektieren**, insbesondere das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Information über die Verarbeitung ihrer Daten.
- > geeignete **technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen**, um sie vor Zerstörung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen

IN DER PRAXIS



Ich kenne, verstehe und befolge alle Datenschutzvorgaben, wie sie in den Verfahren und Schulungen definiert sind.



Ich prüfe, ob die von mir erhobenen personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck erforderlich sind.



Ich stelle sicher, dass die von diesen Daten betroffenen Personen informiert sind und der Erhebung und Verarbeitung ihrer Daten zugestimmt haben.



Ich befolge alle Cybersicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu schützen, auf die ich Zugriff habe.



Ich gewähre nur Personen, die einen berechtigten Bedarf haben, Zugriff auf personenbezogene Daten.



Ich leite Anfragen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten an den DSB (Datenschutzbeauftragter) von Cegid weiter, insbesondere Anträge auf Auskunft oder Löschung.



Ich übertrage keine personenbezogenen Daten an Drittparteien, ohne vorher die schriftliche Zustimmung des DSB oder der Personalabteilung einzuholen.



Im Falle eines Datenlecks oder Datenverlusts kontaktiere ich unverzüglich den DSB von Cegid und stelle die lückenlose Nachverfolgbarkeit des Vorfalls sicher.

Weiterführende Informationen

- IT-Charta >
- Datenschutzrichtlinie von Cegid >
- Datenschutzbeauftragter >

Kapitel 3

Unsere Verpflichtungen gegenüber unserem Ökosystem




Wir möchten einen positiven Einfluss auf unser Ökosystem haben und ausgewogene, respektvolle und faire Beziehungen zu allen Stakeholdern aufbauen.

Dazu handeln wir verantwortungsvoll in unseren Märkten und verfolgen eine Null-Toleranz gegenüber jeder Verletzung der Geschäftsintegrität.

Sicherheit und Vertraulichkeit von Daten wahren	17
Vertrauensvolle Beziehungen zu Geschäftspartnern aufbauen	18
Betrug bekämpfen	19
Korruption und unzulässige Einflussnahme bekämpfen	20



Sicherheit und Vertraulichkeit von Daten wahren

 Die Gewährleistung der Sicherheit von Informationssystemen ist für den Fortbestand unserer Tätigkeit von entscheidender Bedeutung. Es liegt in der Verantwortung aller, die bewährten Verfahren im Bereich der Cybersicherheit zu kennen und anzuwenden.

Cybersicherheit ist heute ein zentrales Thema für alle Unternehmen – besonders für solche wie Cegid, die im Technologiesektor tätig sind und sensible, personenbezogene und vertrauliche Informationen verarbeiten.


Vertrauliche Informationen sind alle Inhalte, die nicht öffentlich bekannt gegeben werden – z. B. Informationen zum geistigen


Eigentum, Produktneueinführungen, kursrelevante Sachverhalte, Preislisten, Personaldaten usw.


Wir schützen alle vertraulichen Informationen, zu denen wir Zugang haben – **ganz gleich, ob sie Cegid, Mitarbeitende, Kunden oder Partner betreffen**. Dazu setzen wir ein Bündel technischer, personeller, organisatorischer und rechtlicher Maßnahmen ein, um:


- > böswilligen Handlungen oder Nachlässigkeiten **vorzubeugen, sie zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren**
- > die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Systemen und Daten zu **gewährleisten**.


IN DER PRAXIS

 Ich kenne, verstehe und befolge die Regeln unserer IT-Charta sowie die hierzu angebotenen Schulungen.


 Ich gewähre keinen unbefugten Zugriff auf vertrauliche Informationen – weder intern noch extern.


 Ich halte die Unternehmensregeln zu Passwörtern ein.

 Ich aktiviere die starke Authentifizierung (MFA), sofern verfügbar.

 Bei einem Datenleck – auch versehentlich – kontaktiere ich sofort den DSB unter dataprivacy@cegid.com

wie die IT-Sicherheitsverantwortlichen von Cegid unter securityteam@cegid.com.

 Bei Phishing-Versuchen melde ich den Vorfall umgehend – in Outlook über „Nachricht melden“ oder direkt an die IT-Sicherheitsverantwortlichen von Cegid.

 Unterwegs / im mobilen Arbeiten stelle ich die Vertraulichkeit der von mir verarbeiteten Informationen sicher, indem ich die geltenden Sicherheitsrichtlinien zu Mobilität und Remote-Work befolge.

Weiterführende Informationen

- IT-Charta >
- Leitung der Abteilung Informationssicherheit >
- Team Cybersicherheit >



Vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern aufbauen

Cegid hat sich verantwortungsbewusster Beschaffung verpflichtet. Wir bieten unseren Lieferanten faire Behandlung, transparente Auswahl und gesunde, ausgewogene Geschäftsbeziehungen.

Wir verlangen von unseren Partnern dieselben ethischen Standards wie von uns selbst. Das heißt, **sie achten die Menschenrechte, bieten faire und würdige Arbeitsbedingungen, bekämpfen unlautere Geschäftspraktiken und Korruption und berücksichtigen Umweltbelange** in ihren Abläufen.

Wir wählen Partner fair auf **Basis objektiver, fachlicher Kriterien**. Einkäufer und

Bedarfsverantwortliche sind zur Neutralität verpflichtet.

Vor Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit Cegid unterzeichnen alle angefragten Lieferanten unsere Allgemeinen Einkaufsbedingungen (Charta zur Einhaltung unserer Bedingungen) und erklären ihre Zustimmung zu unserer **Charta für verantwortungsbewusstes**

Kaufverhalten.

Wir bauen Beziehungen auf, die auf **Vertrauen, Transparenz und Loyalität** beruhen. Zur Absicherung führen wir laufende Prüfprozesse und Audits durch, um die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten sicherzustellen.

IN DER PRAXIS

Ich melde jeden Interessenkonflikt mit einem (potenziellen) Partner von Cegid.

Wenn ich an einer Partnerauswahl mitwirke:

> gewähre ich allen Anbietern die gleiche und angemessene Antwortfrist

> definiere ich objektive Kriterien und eine einheitliche Bewertungsmatrix

> teile ich mit allen Unternehmen den gleichen Informationsstand

> schütze ich die Vertraulichkeit der von Unternehmen übermittelten Informationen

Ich lehne Geschenke oder Einladungen eines Partners in sensiblen Phasen (Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen, Verlängerungen usw.) ab.

Ich pflege einen respektvollen, konstruktiven Dialog mit allen Partnern.

Ich bleibe während der gesamten Zusammenarbeit wachsam, um Hinweise auf die Geschäftsintegrität des Partners zu erkennen.

Änderungen in der Situation eines Partners melde ich an die Einkaufsabteilung.

Weiterführende Informationen

[Charta für verantwortungsbewusstes Kaufverhalten >](#)

[Verfahren zur Bewertung von Drittparteien >](#)

[Verhaltenskodex für Lieferanten >](#)



Betrug bekämpfen



Wir tolerieren keinerlei Form von Betrug und setzen auf Wachsamkeit und Transparenz, um die Geschäftsintegrität und Sicherheit von Cegid jeden Tag zu gewährleisten.

Betrug – intern wie extern – stellt ein **erhebliches Risiko für Sicherheit und Reputation von Cegid dar**, kann empfindliche Sanktionen nach sich ziehen und untergräbt das Vertrauen unserer Stakeholder.

Betrug ist eine vorsätzliche Handlung, die darauf abzielt, sich einen unrechtmäßigen materiellen oder immateriellen Vorteil zu verschaffen – z. B. Dokumentenfälschung, Veruntreuung, Identitätsdiebstahl usw.

Cegid toleriert keinerlei Form von Betrug und setzt Kontrollmechanismen ein, um solche Handlungen zu verhindern und aufzudecken. Wir garantieren eine strenge Verwaltung unserer Konten und Finanztransaktionen und setzen Kontroll- und Transparenzprozesse in unseren Beziehungen zu unseren Stakeholdern um. **Die Betrugsbekämpfung** ist eine kollektive Verantwortung. Jeder von uns ist sensibilisiert und muss im Alltag wachsam sein.

Als Softwarehersteller ist es uns ein Anliegen, Produkte zu entwickeln, die unsere Integritätsstandards erfüllen und das Betrugsrisiko einschränken.

IN DER PRAXIS



Ich melde jeden Betrugsverdacht sofort an meinen Vorgesetzten.



Ich bin im täglichen Umgang besonders wachsam, vor allem in digitalen Kanälen (Nachrichten, E-Mails usw.) und bei unerwarteten, dringenden oder von ranghohen Personen kommenden Anfragen.



Ich befolge die Finanzprozesse und führe keine Transaktion ohne Prüfung durch.



Ich teile keine vertraulichen Daten mit nicht verifizierten Gesprächspartnern.



Bei der Entwicklung neuer Software bewerte ich systematisch Betrugsrisiken und wirke präventiv dagegen.



Ich sichere alle meine Computerzugänge.



Ich nutze Firmeneigentum verantwortungsvoll und ausschließlich zu beruflichen Zwecken.



Ich kenne, verstehe und befolge die Unternehmensregeln zur Betrugsbekämpfung, wie in Verfahren und Schulungen festgelegt.

Weiterführende Informationen

Rechtsabteilung >

Interne Kontrolle und Risikomanagement >

Goldene Regeln der internen Kontrolle >



Bekämpfung von Korruption und unzulässiger Einflussnahme

Wir wenden eine Null-Toleranz gegenüber Korruption und Einflussnahme an – unabhängig von ihrer Form. Wir handeln integer und transparent in allen geschäftlichen Entscheidungen.

Korruption bedeutet, **einen unzulässigen Vorteil (Geld, Geschenk, Einladung, Gefälligkeit ...)** anzubieten oder anzunehmen, im Austausch gegen eine Entscheidung oder eine Handlung, die einen Vorteil bringt. Von **Einflussnahme** spricht man, wenn ein unzulässiger Vorteil im Austausch für die **tatsächliche oder vermeintliche** Einflussnahme einer Person auf Drittparteien angeboten oder angenommen wird.

Korruption und Einflussnahme verstoßen gegen die Grundsätze der Fairness, des freien Wettbewerbs und der Transparenz. Sie werden

weltweit durch zahlreiche Gesetze geahndet und können **empfindliche Sanktionen** für Unternehmen und Einzelpersonen nach sich ziehen. Wir verpflichten uns, **spezifische Richtlinien, Verfahren und interne Kontrollen zu entwickeln und aufrechtzuerhalten, um Korruption und Einflussnahme zu verhindern und aufzudecken.** Dies betrifft insbesondere den Umgang mit **Geschenken und Einladungen, Sponsoring⁶, Mäzenatentum, Lobbyarbeit⁷** sowie die Vermeidung von Interessenkonflikten.

Wir **handeln vorbildlich im Umgang mit Amtsträgern**

und verhindern sogenannte „Beschleunigungszahlung“. Eine **Beschleunigungszahlung** ist ein unzulässiger Vorteil, der einem Amtsträger gewährt wird, um eine Verwaltungshandlung zu beschleunigen oder zu erleichtern.

6. Finanzielle oder materielle Unterstützung, die das Unternehmen einer Aktivität, einer Veranstaltung oder einer Person gewährt, im Gegenzug für Sichtbarkeit oder Imageförderung.

7. Gesamtheit der Maßnahmen, die ein Unternehmen oder privater Akteur unternimmt, um politische, gesetzgeberische oder regulatorische Entscheidungen zu beeinflussen, mit dem Ziel, seine Interessen zu wahren oder bestimmte Anliegen zu fördern.

IN DER PRAXIS

Ich kenne, verstehe und befolge die Regeln unseres Verhaltenskodex zur Korruptionsbekämpfung sowie die dazugehörigen Verfahren und Schulungen.

Ich treffe berufliche und geschäftliche Entscheidungen auf der Grundlage objektiver, transparenter und fairer Kriterien.

Ich melde jeden potenziellen oder tatsächlichen Interessenkonflikt und ziehe mich aus jeder Situation zurück, in der die Unparteilichkeit meines Urteils in Frage gestellt werden könnte.

Ich stelle sicher, dass alle Geschenke oder Einladungen, die ich mache oder erhalte, offengelegt werden und keinen unzulässigen Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen haben oder diesen Anschein erwecken.

Ich melde umgehend jedes Angebot oder jede Situation, die ein Risiko von Korruption oder Einflussnahme darstellen könnte.

Weiterführende Informationen

- Verhaltenskodex zur Korruptionsbekämpfung >
- Rechtsabteilung >
- Abteilung Interne Kontrolle und Risikomanagement >

Kapitel 3

Diesen Kodex anwenden

Ethik ist eine gemeinsame Verantwortung und Verpflichtung. Wir zählen auf jeden Einzelnen, sein berufliches Integritätsbewusstsein täglich einzusetzen und das Hinweisverfahren einzuleiten, wenn eine Situation unseren Grundsätzen widerspricht.



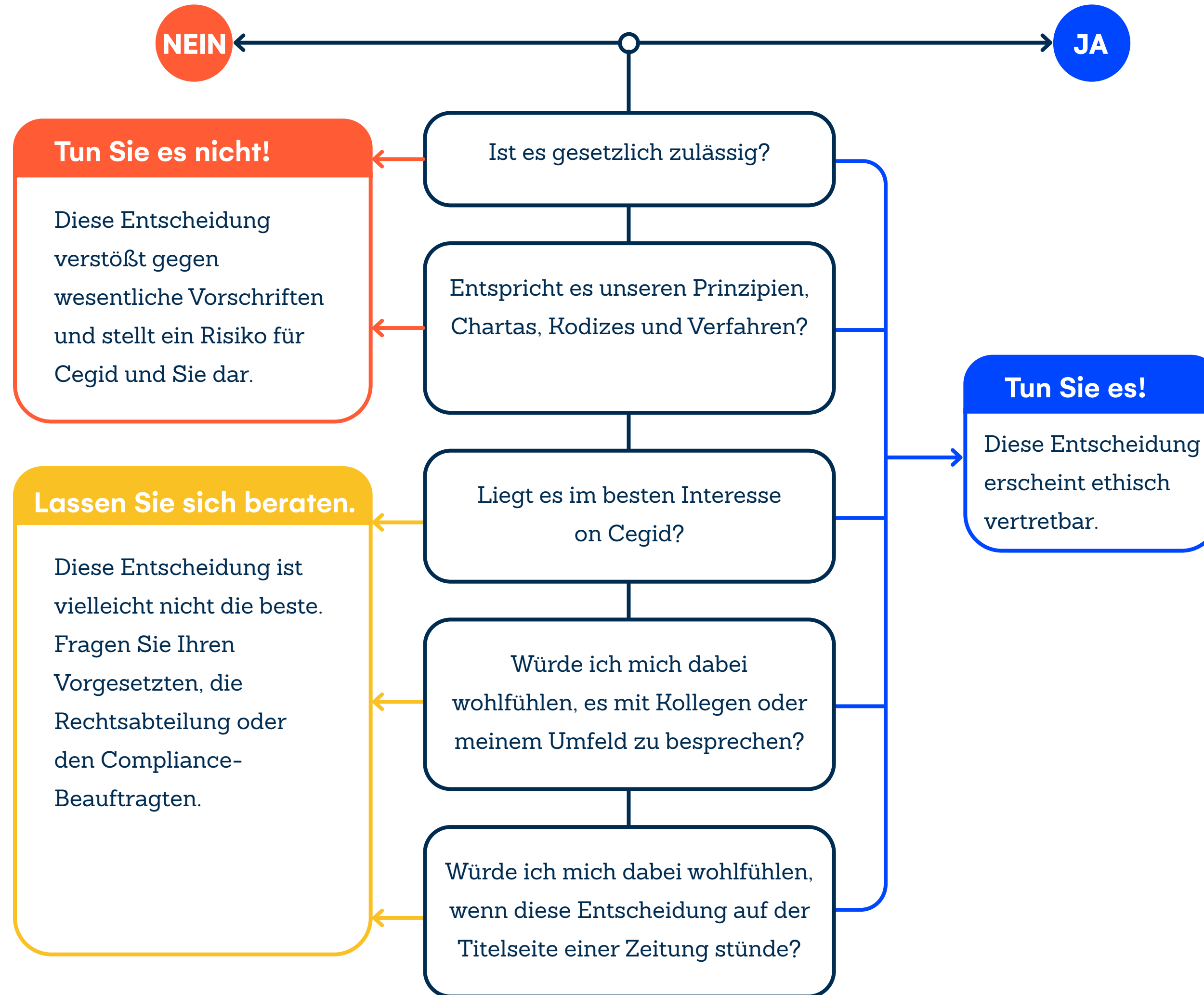
Sich die richtigen Fragen stellen	22
Hinweisverfahren einleiten	23



Sich die richtigen Fragen stellen



Diese Charta dient als Leitfaden, um im Alltag ethisch zu handeln. Sie kann jedoch nicht alle möglichen Situationen abdecken, denen Sie möglicherweise begegnen.



Wenn Sie Zweifel haben – bleiben Sie nicht allein!

Lassen Sie sich beraten von:

- > Ihrem Vorgesetzten
- > den Chief Compliance Officers
- > Ihrem Compliance-Beauftragten
- > der Personalabteilung

Sie unterstützen und begleiten Sie bei der ethischen Umsetzung unserer Tätigkeiten.



Hinweisverfahren einleiten



Wenn wir auf eine Verletzung unserer Grundsätze stoßen, müssen wir das Hinweisverfahren einleiten. So stellen wir gemeinsam sicher, dass unsere Prinzipien gewahrt und unsere Verpflichtungen wirksam umgesetzt werden.

Cegid hat ein internes Hinweisverfahren eingerichtet. Es steht **allen Mitarbeitenden offen**, unabhängig von Status, Tochtergesellschaft oder Standort, und auch **ehemaligen Mitarbeitenden, Bewerbern und Mitarbeitenden unserer Partner**. Das Verfahren dient zur Meldung von **Verstößen gegen unsere ethischen Grundsätze, Gesetze oder Vorschriften**.



Darüber reden

- > Ihr direkter oder indirekter Vorgesetzter
- > Chief Compliance Officer der Gruppe
- > Ihr Compliance-Beauftragter
- > Personalabteilung



Online-Plattform nutzen:

cegid.integrityline.org

Diese Plattform ist:

- > sicher
- > rund um die Uhr verfügbar
- > in Französisch, Englisch, Spanisch und Portugiesisch nutzbar

Eingangsbestätigung

Zulässigkeitsprüfung

Vertiefte Untersuchung

Gegebenenfalls Korrekturmaßnahmen

Information des Hinweisgebers über die Ergebnisse

Archivierung des Falls unter Wahrung der Anonymität

MAX. 7 TAGE

MAX. 1 MONAT

CA. 3 MONATE

MAX. 2 MONATE

SIE SIND GESCHÜTZT!

Sie können anonym über die Online-Plattform des Hinweisverfahrens einen Hinweis geben.

In jedem Fall garantieren wir Ihnen bei der Meldung eines Verdachtsfalls die **Vertraulichkeit** Ihrer Identität, der von der Meldung betroffenen Personen und der gemeldeten Sachverhalte.

Sie sind **vor jeglicher Form von Repressalien geschützt**, selbst wenn sich der Hinweis als unbegründet erweist – sofern Sie ihn **in gutem Glauben** abgegeben haben.

Weiterführende Informationen

[Internes Hinweisverfahren](#)

