

cegid



Systemanforderungen & Technische Voraussetzungen

Cegid Digitalrecruiters

01.04.2024

INHALTSVERZEICHNIS

1. Zweck des Dokuments	3
2. Systemanforderungen und technische Voraussetzungen	4
2.1. Kunden-Softwareanforderungen	4
2.2. Mobilgeräte-Anforderungen	4
2.3. Office-Programme	4
3. Netzwerksicherheit.....	5
4. Leistung und Kapazität.....	6
4.1. Datenfluss.....	6
4.2. Speicher	6
4.3. Reaktionszeit.....	6
4.4. Benutzerbandbreite	6
4.5. URL von Kunden-Websites	6

1. ZWECK DES DOKUMENTS

Dieses Dokument beschreibt die technischen Softwareanforderungen von Cegid Talentsoft, einer SaaS (Software as a Service) Lösung, die von Cegid gehostet und betrieben wird.

Dieses Dokument deckt die technischen Anforderungen in Bezug auf die Systemanforderungen sowie technische Anforderungen hinsichtlich Netzwerkes und Mobilgeräten ab. Die Einhaltung dieser Anforderungen ist für das ordnungsgemäße Funktionieren der Lösung zwingend erforderlich.

Cegid kann nicht für Fehlfunktionen der Lösung verantwortlich gemacht werden, die auf die Nichteinhaltung dieser Anforderungen zurückzuführen sind.

Dieses Dokument bezieht sich auf die Cegid Talentsoft-Lösung und berücksichtigt nicht andere Anwendungen die parallel im Netzwerk eingesetzt werden.

Dieses Dokument wird immer dann aktualisiert, wenn sich die technische Umgebung für Cegid Talentsoft ändert.

Es gibt weitere Dokumente, die dieses Dokument ergänzen, um ein spezifisches Thema zu behandeln.

2. SYSTEMANFORDERUNGEN UND TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

2.1. Kunden-Softwareanforderungen

Für die Ausführung der Cegid Digitalrecruiters-Anwendung benötigt ein Benutzer eine Arbeitsstation mit Internetzugang, ein aktuelles Betriebssystem und einen von Cegid Digitalrecruiters unterstützten Browser, wie im Folgenden definiert.

Cegid Digitalrecruiters unterstützt Browserversionen nur, wenn sie von ihrem Herausgeber unterstützt werden.

Cegid Talentsoft ist für die folgenden Browser getestet und optimiert: Edge, Chromium, Firefox, Chrome und Safari.

Die Nutzung von Cegid Digitalrecruiters erfordert keine zusätzlichen Add-ons.

2.2. Mobilgeräte-Anforderungen

Der mobile Zugriff auf Cegid Digitalrecruiters kann über Apps erfolgen, die zu spezifischen Zwecken entwickelt wurden und eine angepasste Nutzererfahrung ermöglichen.

Cegid Digitalrecruiters unterstützt die folgenden Betriebssysteme nur, wenn sie von ihren Herausgebern unterstützt werden:

- iPhone und iPad mit iOS 13 und höher
- Android-Smartphones und -Tablets mit Android 8 und höher

Es ist auch möglich, auf einige der Programmfunktionen auf „responsive“ Weise zuzugreifen.

2.3. Office-Programme

Bestimmte Funktionen generieren Word-, Excel- oder PDF-Dokumente. Cegid Talentsoft unterstützt die folgenden Versionen nur, wenn sie von ihren Herausgebern unterstützt werden

- Excel 2016 oder höher (empfohlen wird jeweils die aktuelle Version)
- Adobe Acrobat Reader 2015 oder höher (empfohlen wird jeweils die aktuelle Version)

3. NETZWERKSICHERHEIT

Alle Server sind durch eine Firewall geschützt, die verdächtige Verbindungsversuche erkennt.

Firewall-Einstellungen erfüllen den folgenden Grundsatz: „Alles, das nicht autorisiert ist, ist nicht erlaubt“.

Die Sicherheit der Plattform wird wie folgt gewährleistet:

- Aktive Geräte, die den Zugriff auf Server schützen
- Eine Sicherheitsrichtlinie, die die Sicherheit der Plattform kontrolliert und schützt
- Ein aktuelles und ständig überwacht Anti-Virus-System
- Ein System mit Richtlinie, um Betriebssysteme aktuell zu halten

Das HTTPS-Protokoll wird durch ein EV-Zertifikat eines großen Marktakteurs implementiert.

Der gesamte Austausch zwischen Cegid Digitalrecruiters und den Nutzern ist verschlüsselt.

4. LEISTUNG UND KAPAZITÄT

4.1. Datenfluss

Im Schnitt sind die Lebensläufe von Bewerbern oder Mitarbeitern zwischen 250 KB und 1 MB groß.

Bestimmte Seiten von Karriere-Websites (Multimedia) können recht groß sein, je nachdem welche Inhalte der Kunde erstellt hat. Die Größe steht mit der Art der im Inhalt der Schulung verwendeten Medienart in Zusammenhang (Bilder, Audio, niedrig auflösende Videos, hochauflösende Videos usw.).

4.2. Speicher

Standardmäßig ist die Cegid Digitalrecruiters Anwendung getestet und freigegeben für mehr als:

- 50.000 Mitarbeiter
- 1.000.000 Lebensläufe von Bewerbern

4.3. Reaktionszeit

Die Antwortzeit wird ununterbrochen durch ein marktübliches Standard-Mess-Tool gemessen. Diese Zahl wird als monatlicher Durchschnitt bei einer bestimmten Anzahl von Seiten gemessen, die für die Nutzererfahrung repräsentativ sind.

Messung der Reaktionszeit

Ein SaaS-Softwareanbieter kontrolliert nicht alle Segmente, die zur Reaktionszeit einer SaaS-Anwendung beitragen, weil einige dieser Segmente vom Kunden kontrolliert werden. Das ist zum Beispiel der Fall bei Benutzercomputern und internen Kundennetzwerken. Um eine hohe Servicequalität für Benutzer unabhängig von den Bedingungen sicherzustellen, nutzt Cegid ein Metrologie-Tool, um sowohl die Reaktionszeit des Servers als auch der Benutzer zu messen.

4.4. Benutzerbandbreite

Die geschätzte Mindestbandbreite pro Nutzer beträgt etwa 8 Mbps. Um ein optimales Nutzererlebnis zu bieten, ist ein Netzwerk von hoher Qualität erforderlich (geringer Paketverlust, geringe Latenz < 100 ms). Sie können Ihre Internet-Verbindung mit einem Online-Tool testen, das die Geschwindigkeit misst.

4.5. URL von Kunden-Websites

Jedem Kunden wird eine Produktions-URL und eine Test-URL bereitgestellt.

Die URL eines Kunden kann personalisiert werden. Hierfür muss der Kunde ein Zertifikat erwerben und seinen Domainnamen mit einem CNAME-Eintrag mit dem von Cegid angegebenen Wert umleiten. Wenn der Kunde die Domain jedoch konfiguriert, kann dies seine Nutzung des CDN-Dienstes von Cegid begrenzen.