

cegid



Systemanforderungen & Technische Voraussetzungen

Cegid Talentsoft

10.10.2023

INHALTSVERZEICHNIS

1. Zweck des Dokuments	3
2. Systemanforderungen	4
2.1. Kunden-Softwareanforderungen	4
2.2. Mobilgeräte-Anforderungen	4
2.3. Office-Programme	4
3. Netzwerksicherheit.....	6
4. Leistung und Kapazität.....	7
4.1. Datenfluss.....	7
4.2. Speicher	7
4.3. Reaktionszeit.....	7
4.4. Benutzerbandbreite	8
4.5. CDN.....	8
4.6. URL von Kundenseiten	8
4.7. Erweiterter Speicher (nur LxMS)	8

1. ZWECK DES DOKUMENTS

Dieses Dokument beschreibt die technischen Softwareanforderungen von Cegid Talentsoft, einer SaaS (Software as a Service) Lösung, die von Cegid gehostet und betrieben wird.

Dieses Dokument deckt die technischen Anforderungen in Bezug auf die Systemanforderungen sowie technische Anforderungen hinsichtlich Netzwerk und Mobilgeräten ab. Die Einhaltung dieser Anforderungen ist für das ordnungsgemäße Funktionieren der Lösung zwingend erforderlich.

Cegid kann nicht für Fehlfunktionen der Lösung verantwortlich gemacht werden, die auf die Nichteinhaltung dieser Anforderungen zurückzuführen sind.

Dieses Dokument bezieht sich auf die Cegid Talentsoft-Lösung und berücksichtigt nicht andere Anwendungen die parallel im Netzwerk eingesetzt werden.

Dieses Dokument wird immer dann aktualisiert, wenn sich die technische Umgebung für Cegid Talentsoft ändert.

Es gibt weitere Dokumente, die dieses Dokument ergänzen, um ein spezifische Themen zu behandeln.

2. SYSTEMANFORDERUNGEN

2.1. Kunden-Softwareanforderungen

Für die Ausführung der Cegid Talentsoft-Anwendung benötigt ein Benutzer eine Arbeitsstation mit Internetzugang, ein aktuelles Betriebssystem und einen von Cegid Talentsoft unterstützten Browser, wie im Folgenden definiert. Cegid Talentsoft unterstützt Browserversionen nur, wenn sie von ihrem Herausgeber unterstützt werden.

Cegid Talentsoft ist für die folgenden Browser getestet und optimiert: Edge, Chromium, Firefox, Chrome und Safari.

Die Nutzung von Cegid Talentsoft erfordert keine zusätzlichen Add-ons.

2.2. Mobilgeräte-Anforderungen

Der Zugriff auf Cegid Talentsoft von Mobilgeräten kann über Anwendungen erfolgen, die für spezifische Zwecke entwickelt wurden, die ein angepasstes Benutzererlebnis ermöglichen. Cegid Talentsoft unterstützt die folgenden Betriebssysteme nur, wenn sie von ihren Herausgebern unterstützt werden:

- iPhone und iPad mit iOS 13 und höher.
- Android-Smartphones und Tablets mit Android 8 und höher.

Es ist auch möglich, auf einige der Programmfunktionen auf „responsive“ Weise zuzugreifen. Für die Hauptfunktionen für Mitarbeiter mit Voll- oder Teilsupport (z. B. Mitarbeiterportal, Validierung von Bewertungsformularen). Die Funktionen für Administratoren sind im Allgemeinen zu umfangreich, als dass sie eine zufriedenstellende Erfahrung auf Mobilgeräten bieten. Cegid Talentsoft unterstützt die folgenden Browser nur, wenn sie von ihrem Herausgeber unterstützt werden:

Mobiler Internetbrowser	Betriebssystem	Front-Offices	Back-Office
Safari	iOS wie von Apple unterstützt	Unterstützt	Unterstützt, mit Einschränkungen (kein Mouseover)
Chrome	Android wie von Google unterstützt	Unterstützt	Unterstützt, mit Einschränkungen (kein Mouseover)

2.3. Office-Programme

Bestimmte Funktionen generieren Word-, Excel- oder PDF-Dokumente. Cegid Talentsoft unterstützt die folgenden Versionen nur, wenn sie von ihren Herausgebern unterstützt werden:

- Word 2016 oder höher (neueste Version empfohlen)
- Excel 2016 oder höher (neueste Version empfohlen)
- Adobe Acrobat Reader 2015 oder höher (neueste Version empfohlen)

Sonderfall für Office 365: Office 365 Online hat weniger Funktionen als die Desktopversion. Wenn Benutzer daher ihre Dokumente in Office 365 Online speichern möchten, müssen sie die Funktionen, die sie in ihren Excel+- und Word+-Modellen verwenden, auf jene beschränken, die in Office 365 Online verfügbar sind.

3. NETZWERKSICHERHEIT

Alle Server sind durch eine Firewall geschützt, die verdächtige Verbindungsversuche erkennt.

Firewall-Einstellungen erfüllen den folgenden Grundsatz: „Alles, das nicht autorisiert ist, ist nicht erlaubt“.

Die Sicherheit der Plattform wird wie folgt gewährleistet:

- Aktive Geräte, die den Zugriff auf Server schützen
- Eine Sicherheitsrichtlinie, die die Sicherheit der Plattform kontrolliert und schützt
- Ein aktuelles und ständig überwacht Anti-Virus-System
- Ein System mit Richtlinie, um Betriebssysteme aktuell zu halten

Das HTTPS-Protokoll wird über ein Klasse-3-Zertifikat, das Cegid Talentsoft besitzt, implementiert.

Kundenseiten mit Firewalls können Cegid Talentsoft-Produkte benutzen. Jedoch gibt es einige Anforderungen in Bezug auf zu öffnende Datenströme:

Anwendung	Zweck	Ziel-Ports	Protokoll
Web-Aktivitäten	Kundenzugriff auf die Cegid Talentsoft-Anwendung	TCP/443	HTTP/TLS 1.2 und höher
Back-Office Dateiaustausch	Daten und Berichte, Import/Export	TCP/21,22,990,10990 TCP/50000-500049	FTPS oder SFTP

Alle Datenübertragungen zwischen Cegid Talentsoft und Benutzern sind verschlüsselt.

4. LEISTUNG UND KAPAZITÄT

4.1. Datenfluss

Back-Office-Anwendungsseiten nutzen zwischen 100 KB und 5 MB. Diese Last kann auf Suchergebnisseiten je nach Zahl der Treffer, die pro Seite zurückgegeben werden, größer sein.

Durchschnittlich sind die Lebensläufe von Bewerbern oder Mitarbeitern 250 KB bis 1 MB groß.

Bestimmte Seiten, die mit Schulungsinhalten (Multimedia) verlinkt sind, können je nachdem, welche Inhalte der Kunde erstellt hat, recht groß sein. Die Größe hängt mit der Art der verwendeten Medien in den Schulungsinhalten zusammen (Fotos, Audio, niedrig auflösende Videos, hochauflösende Videos usw.).

4.2. Speicher

In der Standardversion wird die Cegid Talentsoft-Anwendung getestet und genehmigt für mehr als:

- 200.000 Mitarbeiter
- 8000.000 Lebensläufe von Bewerbern
- 20.000 Schulungsmodule (50.000 Lerneinheiten)
- 300.000 Weiterbildungsveranstaltungen

4.3. Reaktionszeit

Cegid verpflichtet sich zu einer Server-Reaktionszeit von maximal 400 ms. Diese Zahl wird als Monatsdurchschnitt über alle Seiten der Anwendung und über alle Kunden vom gleichen Rechenzentrum hinweg gemessen.

Messung der Reaktionszeit

Ein SaaS-Softwareanbieter kontrolliert nicht alle Segmente, die zur Reaktionszeit einer SaaS-Anwendung beitragen, weil einige dieser Segmente vom Kunden kontrolliert werden. Das ist zum Beispiel der Fall bei Benutzercomputern und internen Kundennetzwerken. Um eine hohe Servicequalität für Benutzer unabhängig von den Bedingungen sicherzustellen, nutzt Cegid ein Metrologie-Tool, um sowohl die Reaktionszeit des Servers als auch der Benutzer zu messen.

Cegid kann die Reaktionszeit auf Browserebene nur messen, wenn der Kunde:

- dem Browser der Benutzer erlaubt, Anfragen auszuführen wie:
 - http://js-agent.newrelic.com/nr*.js
 - http://beacon*.newrelic.com/
 - https://*.xiti.com
 - <https://bam-cell.nr-data.net>
 - <https://tag.aticdn.net>
- Cookies von Drittanbietern im Browser erlaubt.

Ohne diese Genehmigungen kann Cegid nur die Reaktionszeit des Servers messen.

4.4. Benutzerbandbreite

Die geschätzte Mindestbandbreite pro Nutzer beträgt etwa 8 Mbit/s. Um ein optimales Nutzererlebnis zu bieten, ist ein qualitativ hochwertiges Netz ein Muss (geringer Paketverlust, geringe Latenz < 100 ms). Sie können Ihre Internetverbindung mit einem Online-Speedtest-Tool testen.

Für das Modul Lernen, wirkt sich die Anzahl der Nutzer, die gleichzeitig trainieren, auf die verfügbare Bandbreite aus. Je mehr Benutzer gleichzeitig die Cegid Talentsoft Lösung nutzen, desto mehr Bandbreite wird benötigt. Bitte kontaktieren Sie Ihren Cegid Talentsoft Ansprechpartner für weitere Details.

4.5. CDN

Für sein LMS nutzt Cegid ein CDN, um die Ladezeiten für Websites und Schulungsinhalte zu beschleunigen. Dieser Service kann im Cegid Talentsoft LMS unter der Bedingung aktiviert werden, dass der von Cegid angegebene Standard-Domainname verwendet wird.

Unser Anbieter Cloudflare ändert regelmäßig seine Point-of-Presence-(POP)-Liste. Die POP-Liste ist auf folgender Website verfügbar: <https://www.cloudflare.com/network/>

4.6. URL von Kundenseiten

Jedem Kunden wird eine Produktions-URL und eine Test-URL bereitgestellt.

Die URL eines Kunden kann personalisiert werden. Hierfür muss der Kunde ein Zertifikat erwerben und seinen Domainnamen mit einem CNAME-Eintrag mit dem von Cegid angegebenen Wert umleiten. Wenn der Kunde die Domain jedoch konfiguriert, kann dies seine Nutzung des CDN-Dienstes von Cegid begrenzen.

Diese Leistung ist kostenlos.

4.7. Erweiterter Speicher (nur LxMS)

Der nach Datenbank zugewiesene Speicher beträgt 250 GB. Die Kapazität kann durch eine geschäftliche Vereinbarung angepasst werden.