

**cegid**



# **Systemanforderungen & Technische Voraussetzungen**

---

**Cegid Talentsoft**

**01.09.2022**

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. Zweck des Dokuments .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Systemanforderungen und technische Voraussetzungen .....</b>	<b>4</b>
2.1.1. Kunden-Softwareanforderungen .....	4
2.1.2. Mobilgeräte-Anforderungen.....	4
2.1.3. Office-Programme.....	5
<b>3. Netzwerksicherheit.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1. Leistung und Kapazität .....</b>	<b>6</b>
3.1.1. Datenfluss.....	6
3.1.2. Speicher .....	7
3.1.3. Reaktionszeit.....	7
3.1.4. Benutzerbandbreite.....	7

## 1. ZWECK DES DOKUMENTS

Dieses Dokument beschreibt die technischen Softwareanforderungen von Cegid Talentsoft, einer SaaS (Software as a Service) Lösung, die von Cegid gehostet und betrieben wird.

Dieses Dokument deckt die technischen Anforderungen in Bezug auf die Systemanforderungen sowie technische Anforderungen hinsichtlich Netzwerk und Mobilgeräten ab. Die Einhaltung dieser Anforderungen ist für das ordnungsgemäße Funktionieren der Lösung zwingend erforderlich.

Cegid kann nicht für Fehlfunktionen der Lösung verantwortlich gemacht werden, die auf die Nichteinhaltung dieser Anforderungen zurückzuführen sind.

Dieses Dokument bezieht sich auf die Cegid Talentsoft-Lösung und berücksichtigt nicht andere Anwendungen die parallel im Netzwerk eingesetzt werden.

Dieses Dokument wird immer dann aktualisiert, wenn sich die technische Umgebung für Cegid Talentsoft ändert.

Es gibt weitere Dokumente, die dieses Dokument ergänzen, um ein spezifische Themen zu behandeln.

## 2. SYSTEMANFORDERUNGEN UND TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

### 2.1.1. Kunden-Softwareanforderungen

Für die Ausführung der Cegid Talentsoft-Anwendung benötigt ein Benutzer eine Arbeitsstation mit Internetzugang, ein aktuelles Betriebssystem und einen von Cegid Talentsoft unterstützten Browser, wie im Folgenden definiert. Cegid Talentsoft unterstützt Browserversionen nur, wenn sie von ihrem Herausgeber unterstützt werden.

Internetbrowser	Betriebssystem	Front-Offices	Back-Office
<b>Edge Chromium</b>	Windows wie von Microsoft unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
<b>Firefox</b>	Windows wie von Microsoft unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
<b>Chrome</b>	Windows wie von Microsoft unterstützt	Unterstützt	Unterstützt
<b>Safari</b>	MacOS wie von Apple unterstützt	Unterstützt	Unterstützt

Hinweis: Microsoft hat den Support für IE9 und IE10 am 16. Januar 2016 eingestellt. Kunden, die IE11 benutzen, können bei einigen Cegid Talentsoft-Modulen auf Leistungsprobleme sowie bei der Anzeige ebenfalls auf Grafikprobleme stoßen. **Cegid beendet den Support von IE11 im Juni 2022.**

Für die optimale Nutzung von Cegid Talentsoft empfehlen wir Chrome, Edge Chromium oder Firefox. Die Nutzung von Cegid Talentsoft erfordert keine zusätzlichen Add-ons.

### 2.1.2. Mobilgeräte-Anforderungen

Der Zugriff auf Cegid Talentsoft von Mobilgeräten kann über Anwendungen erfolgen, die für spezifische Zwecke entwickelt wurden, die ein angepasstes Benutzererlebnis ermöglichen. Cegid Talentsoft unterstützt die folgenden Betriebssysteme nur, wenn sie von ihren Herausgebern unterstützt werden:

- iPhone und iPad mit iOS 13 und höher.
- Android-Smartphones und Tablets mit Android 8 und höher.

Es ist auch möglich, auf einige der Programmfunktionen auf „responsive“ Weise zuzugreifen. Für die Hauptfunktionen für Mitarbeiter mit Voll- oder Teilsupport (z. B. Mitarbeiterportal, Validierung von Bewertungsformularen). Die Funktionen für Administratoren sind im Allgemeinen zu umfangreich, als dass sie eine zufriedenstellende Erfahrung auf Mobilgeräten bieten. Cegid Talentsoft unterstützt die folgenden Browser nur, wenn sie von ihrem Herausgeber unterstützt werden:

Mobiler Internetbrowser	Betriebssystem	Front-Offices	Back-Office
<b>Safari</b>	iOS wie von Apple unterstützt	Unterstützt	Unterstützt, mit Einschränkungen (kein Mouseover)
<b>Chrome</b>	Android wie von Google unterstützt	Unterstützt	Unterstützt, mit Einschränkungen (kein Mouseover)

### 2.1.3. Office-Programme

Bestimmte Funktionen generieren Word-, Excel- oder PDF-Dokumente. Cegid Talentsoft unterstützt die folgenden Versionen nur, wenn sie von ihren Herausgebern unterstützt werden:

- Word 2016 oder höher (neueste Version empfohlen)
- Excel 2016 oder höher (neueste Version empfohlen)
- Adobe Acrobat Reader 2015 oder höher (neueste Version empfohlen)

**Sonderfall für Office 365:** Office 365 Online hat weniger Funktionen als die Desktopversion. Wenn Benutzer daher ihre Dokumente in Office 365 Online speichern möchten, müssen sie die Funktionen, die sie in ihren Excel+- und Word+-Modellen verwenden, auf jene beschränken, die in Office 365 Online verfügbar sind.

## 3. NETZWERKSICHERHEIT

Alle Server sind durch eine Firewall geschützt, die verdächtige Verbindungsversuche erkennt.

Firewall-Einstellungen erfüllen den folgenden Grundsatz: „Alles, das nicht autorisiert ist, ist nicht erlaubt“.

Die Sicherheit der Plattform wird wie folgt gewährleistet:

- Aktive Geräte, die den Zugriff auf Server schützen
- Eine Sicherheitsrichtlinie, die die Sicherheit der Plattform kontrolliert und schützt
- Ein aktuelles und ständig überwachtes Anti-Virus-System
- Ein System mit Richtlinie, um Betriebssysteme aktuell zu halten

Das HTTPS-Protokoll wird über ein Klasse-3-Zertifikat, das Cegid Talentsoft besitzt, implementiert.

Kundenseiten mit Firewalls können Cegid Talentsoft-Produkte benutzen. Jedoch gibt es einige Anforderungen in Bezug auf zu öffnende Datenströme:

Anwendung	Zweck	Ziel-Ports	Protokoll
<b>Web-Aktivitäten</b>	Kundenzugriff auf die Cegid Talentsoft-Anwendung	TCP/443	HTTP/TLS 1.2
<b>Back-Office Dateiaustausch</b>	Daten und Berichte, Import/Export	TCP/21,22,990,10990 TCP/50000-500049	FTPS oder SFTP

Alle Datenübertragungen zwischen Cegid Talentsoft und Benutzern sind verschlüsselt.

Testumgebungen sind nicht als Produktionsbereiche verfügbar. Darüber hinaus behält sich Cegid das Recht vor, diese Umgebungen vorübergehend zu unterbrechen, um verschiedene Aufgaben auszuführen (Installation während der Geschäftszeiten zum Beispiel).

### 3.1. Leistung und Kapazität

#### 3.1.1. Datenfluss

Back-Office-Anwendungsseiten nutzen zwischen 100 KB und 1 MB. Diese Last kann auf Suchergebnisseiten je nach Zahl der Treffer, die pro Seite zurückgegeben werden, größer sein.

Durchschnittlich sind die Lebensläufe von Bewerbern oder Mitarbeitern 250 KB bis 1 MB groß.

Bestimmte Seiten, die mit Schulungsinhalten (Multimedia) verlinkt sind, können je nachdem, welche Inhalte der Kunde erstellt hat, recht groß sein. Die Größe hängt mit der Art der verwendeten Medien in den Schulungsinhalten zusammen (Fotos, Audio, niedrig auflösende Videos, hochauflösende Videos usw.).

### 3.1.2. Speicher

In der Standardversion wird die Cegid Talentsoft-Anwendung getestet und genehmigt für mehr als:

- 200.000 Mitarbeiter
- 8000.000 Lebensläufe von Bewerbern
- 10.000 Schulungsmodule (50.000 Lerneinheiten)
- 500.000 Weiterbildungsveranstaltungen

### 3.1.3. Reaktionszeit

Cegid verpflichtet sich zu einer Server-Reaktionszeit von maximal 400 ms. Diese Zahl wird als Monatsdurchschnitt über alle Seiten der Anwendung und über alle Kunden vom gleichen Rechenzentrum hinweg gemessen.

#### Messung der Reaktionszeit

Ein SaaS-Softwareanbieter kontrolliert nicht alle Segmente, die zur Reaktionszeit einer SaaS-Anwendung beitragen, weil einige dieser Segmente vom Kunden kontrolliert werden. Das ist zum Beispiel der Fall bei Benutzercomputern und internen Kundennetzwerken. Um eine hohe Servicequalität für Benutzer unabhängig von den Bedingungen sicherzustellen, nutzt Cegid ein Metrologie-Tool, um sowohl die Reaktionszeit des Servers als auch der Benutzer zu messen.

Cegid kann die Reaktionszeit auf Browserebene nur messen, wenn der Kunde:

- dem Browser der Benutzer erlaubt, Anfragen auszuführen wie:
  - [http://js-agent.newrelic.com/nr\\*.js](http://js-agent.newrelic.com/nr*.js)
  - [http://beacon\\*.newrelic.com/](http://beacon*.newrelic.com/)
  - [https://\\*.xiti.com](https://*.xiti.com)
  - <https://bam-cell.nr-data.net>
  - <https://tag.aticdn.net>
- Cookies von Drittanbietern im Browser erlaubt.

Ohne diese Genehmigungen kann Cegid nur die Reaktionszeit des Servers messen.

### 3.1.4. Benutzerbandbreite

Die geschätzte Kundenbandbreite, die für die Verwendung der Software benötigt wird, beträgt 50 Mbit/s je 50 gleichzeitiger Benutzer, d.h. 50 Benutzer, die gleichzeitig Website-Anfragen starten. Um eine optimale Benutzererfahrung zu bieten, ist ein hochwertiges Netzwerk unerlässlich (geringer Paketverlust, geringe Latenz < 100 ms).

Bezüglich Schulungen wird sich die Zahl der Benutzer, die eine Schulung absolvieren, auf die verfügbare Bandbreite auswirken.