

# Au travail, comment ça va?



## Enquête sur le bien-être au travail des Québécois

Cegid a mandaté Léger Marketing pour réaliser un sondage Omniweb auprès des Québécois et Québécoises faisant partie de la population active.

### Niveau d'énergie des Québécois

# 5,6/10

- Un Québécois sur cinq se sent très fatigué au travail.
- Les 18-34 ans se sentent significativement plus fatigués au travail que les autres.
- Les 55 ans et plus s'estiment plus énergiques au travail que les autres.

### Niveau de productivité des Québécois

# 7,1/10

- Seulement 20% des Québécois se sentent très productifs au travail.
- Les 25-34 ans se sentent moins productifs au travail que les autres.
- Les 55 ans et plus se sentent plus productifs au travail que les autres.



Grâce à deux ans de recherches scientifiques, les fondateurs de Cegid Wittyfit ont identifié les indicateurs qui influencent la satisfaction au travail et le niveau de stress des employés, deux éléments fondamentaux du bien-être au travail.

### Niveau de stress

# 5,8/10 au Québec

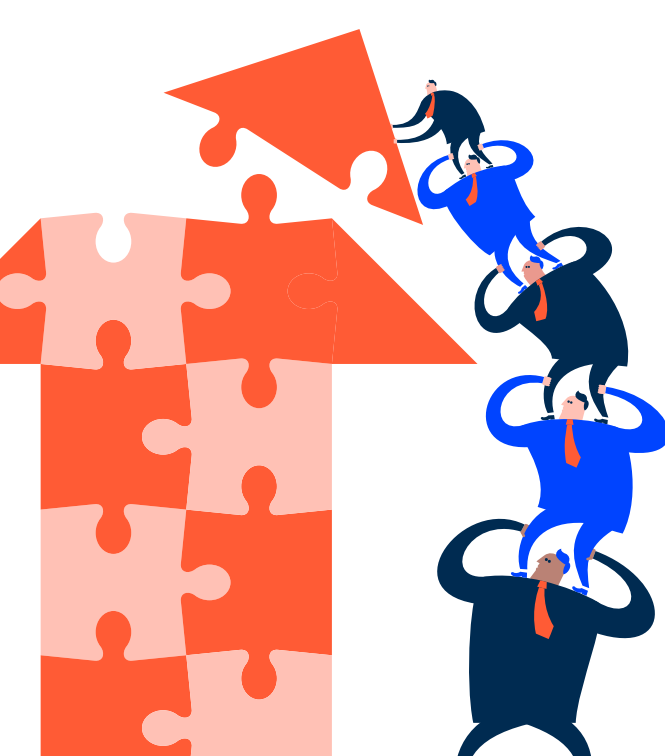
- Plus d'hommes que de femmes se sentent pas du tout stressés au travail.
- Les 35-54 ans se sentent significativement plus stressés au travail que les autres.
- Les 55 ans et plus se sentent significativement moins stressés que les autres.

« La charge de travail, le niveau d'autonomie et les relations avec le public agissent directement sur le niveau de stress d'un travailleur. Avec Cegid Wittyfit, les organisations sont en mesure d'identifier lequel des sous-indicateurs affecte le plus leurs employés et d'apporter des améliorations concrètes pour améliorer le bien-être au travail. »

— Marc-André Nataf,  
DG Cegid Amérique du Nord

### Niveau de satisfaction au travail

Nous avons demandé aux Québécois d'évaluer les efforts et les actions de leur employeur quant aux six indicateurs qui influencent la satisfaction au travail.



#### Reconnaissance

Salaire, rétroaction et renforcement positif, droit à l'erreur, plan de carrière et perspectives, respect par les supérieurs et les collègues, etc.

# 6/10 au Québec

- Note la plus basse parmi les six indicateurs de satisfaction au travail.
- Les 18-34 ans sont les moins satisfaits des efforts de leur employeur.
- Les 55 ans et plus sont les plus satisfaits.

#### Organisation

Compréhension de l'organigramme, définition des procédures, poids des comptes-rendus, moyens à disposition, réalisme des objectifs, etc.

# 6,6/10 au Québec

#### Sens

Qualité, utilité et intérêt de votre travail, information stratégique, clarté de votre rôle, fierté d'appartenance, épanouissement, motivation, etc.

# 6,6/10 au Québec

- Les femmes trouvent moins de sens dans l'accomplissement de leur travail que les hommes.
- Les 35-44 ans trouvent significativement moins de sens dans la réalisation de leur travail que les autres.

#### Ambiance

Bienveillance de votre gestionnaire, gestion collaborative, convivialité et collaboration d'équipe, environnement et cadre de travail, aménagement des espaces, etc.

# 6,7/10 au Québec

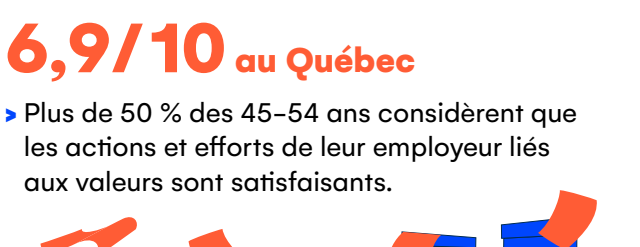
- Les 25-34 ans sont les plus insatisfaits de leur équilibre vie pro/perso.
- 40 % des 25-34 ans estiment que leur employeur pourrait en faire plus.
- Les 55 ans et plus sont significativement plus satisfaits de l'équilibre vie pro/perso.

#### Valeurs

Connaissance et adhésion aux valeurs de l'entreprise, équité et justice, politique anti-harcèlement, égalité des genres, tolérance et ouverture d'esprit, etc.

# 6,9/10 au Québec

- Plus de 50 % des 45-54 ans considèrent que les actions et efforts de leur employeur liés aux valeurs sont satisfaisants.



#### Équilibre vie professionnelle et personnelle

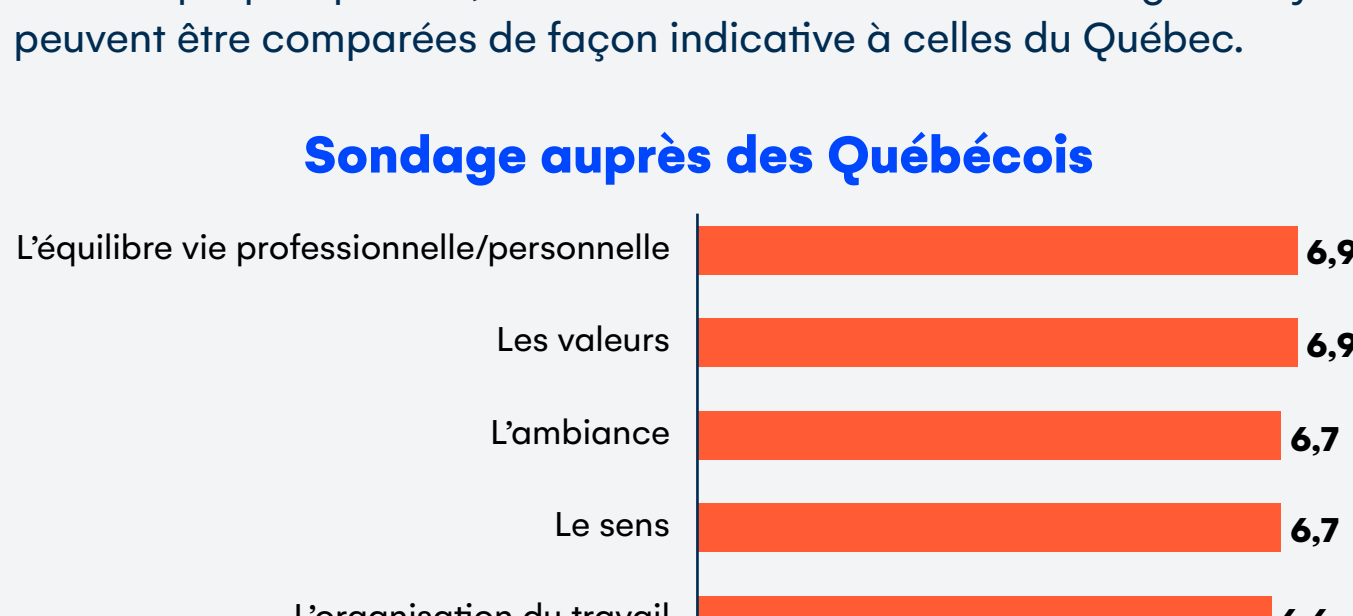
Horaires de travail, droit à la déconnexion, flexibilité du temps de travail, politique de télétravail, gestion des imprévus personnels, etc.

# 6,9/10 au Québec

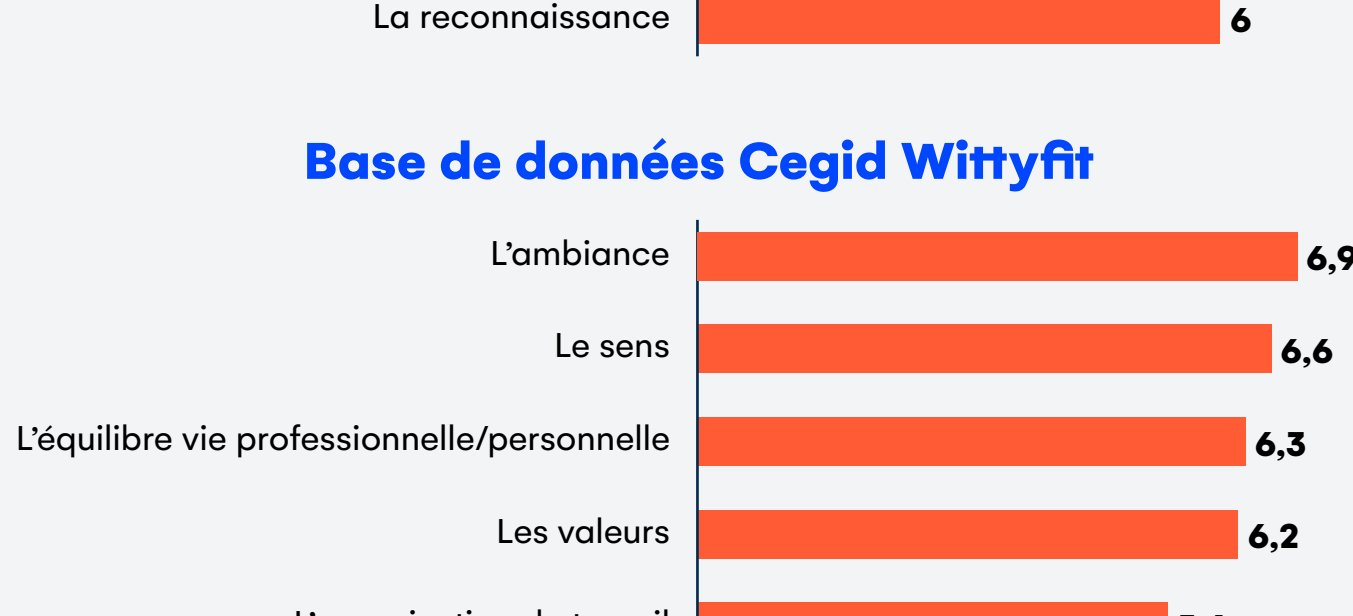
- Les 25-34 ans sont les plus insatisfaits de leur équilibre vie pro/perso.
- 40 % des 25-34 ans estiment que leur employeur pourrait en faire plus.
- Les 55 ans et plus sont significativement plus satisfaits de l'équilibre vie pro/perso.

Grâce à ses 250 000 utilisateurs, Cegid Wittyfit dispose d'une base de données anonymes sur les ressentis des employés de plus de 100 entreprises dans le monde. Bien que récoltées par une méthode scientifique plus précise, les données internationales de Cegid Wittyfit peuvent être comparées de façon indicative à celles du Québec.

### Sondage auprès des Québécois



### Base de données Cegid Wittyfit



« Il est frappant de constater que l'attente la plus élevée des Québécois envers leur employeur est la même qu'ailleurs dans le monde et concerne la reconnaissance. En revanche, les employeurs québécois sont nettement mieux notés sur leurs actions visant l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle. Cegid Wittyfit a justement été créé pour suivre et améliorer les indicateurs fondamentaux de la qualité de vie au travail et pour mobiliser les employés grâce à des actions concrètes et cohérentes avec leurs besoins. »

— Marc-André Nataf,  
DG Cegid Amérique du Nord

Cegid Wittyfit est une solution numérique qui a pour objectif d'améliorer l'expérience employé et de renforcer l'engagement envers l'employeur en fournissant aux organisations des informations essentielles pour améliorer le bien-être au travail, prévenir les risques psychosociaux et retenir les talents clés.