

cegid



Prérequis Techniques

Cegid HR

02/01/2025

1. Préambule	3
2. Configuration Système et Exigences Techniques.....	4
2.1. Exigences Relatives au Logiciel Client	4
2.2. Exigences en Matière d'Accès Mobile	4
2.3. Outils Bureautiques.....	4
3. Prérequis Réseau	5
4. Performances et Capacité.....	6
4.1. Flux de Données	6
4.2. Stockage	6
4.3. Temps de Réponse.....	6
4.4. Bande passante Utilisateur	7
4.5. CDN.....	7
4.6. URL de Site Client.....	7
4.7. Stockage supplémentaire (LxMS uniquement)	7

1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid HR, Solution SaaS (Software as a Service), hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail ainsi qu'aux aspects réseau et télécommunication. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de cette solution.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution Cegid HR et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

2. CONFIGURATION SYSTEME ET EXIGENCES TECHNIQUES

2.1. Exigences Relatives au Logiciel Client

Pour exécuter l'application Cegid HR, l'Utilisateur doit disposer d'un poste de travail avec un accès à Internet, d'un système d'exploitation à jour et d'un navigateur pris en charge par Cegid HR tel que défini ci-dessous. De même, Cegid HR ne prend en charge les versions du navigateur que si elles sont prises en charge par l'éditeur. Cegid HR est testé et optimisé pour les navigateurs suivants : Edge Chromium, Firefox, Chrome et Safari.

L'utilisation de Cegid HR ne nécessite aucune extension de navigateur supplémentaire.

2.2. Exigences en Matière d'Accès Mobile

L'accès mobile à Cegid HR peut se faire via des applications développées à des fins spécifiques qui permettent une expérience adaptée. Cegid HR prend en charge les systèmes d'exploitation ci-dessous sous réserve de leur prise en charge :

- iPhone et iPad avec iOS 13 et version supérieure
- Smartphones et tablettes Android avec Android 8 et version supérieure

Il est également possible d'accéder à certaines fonctionnalités majeures de la suite de manière « responsive », avec une prise en charge totale ou partielle (portail des employés, validation des formulaires d'évaluation...). Les fonctionnalités pour les administrateurs sont généralement trop riches pour permettre une expérience satisfaisante sur mobile. Cegid HR prend en charge les navigateurs ci-dessous uniquement s'ils sont pris en charge par l'éditeur.

Navigateur Web mobile	Système d'exploitation	Front Office	Back Office
Safari	iOS tel que pris en charge par Apple	Pris en charge	Pris en charge, avec des restrictions (pas de survol de la souris)
Chrome	Android tel que pris en charge par Google	Pris en charge	Pris en charge, avec des restrictions (pas de survol de la souris)

2.3. Outils Bureautiques

Certaines fonctions permettent de générer des documents Word, Excel ou PDF. Cegid HR prend en charge les versions ci-dessous uniquement si elles sont encore activement prises en charge par leurs éditeurs :

- Word 2016 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;
- Excel 2016 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;
- Adobe Acrobat Reader 2015 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;

Cas particulier pour Microsoft 365 : Office 365 en ligne dispose de moins de fonctionnalités que la version de bureau. Par conséquent, si les Utilisateurs souhaitent stocker leurs documents dans Office 365 en ligne, ils doivent limiter les fonctionnalités utilisées dans leurs modèles Excel+ et Word+ à celles disponibles dans Office 365 en ligne.

3. PREREQUIS RESEAU

Tous les serveurs sont protégés par un pare-feu qui détecte les tentatives de connexion suspectes.

Les paramètres du pare-feu respectent le principe suivant : « Tout ce qui n'est pas autorisé n'est pas permis. »

La sécurité de la plateforme est assurée par les éléments suivants :

- Équipement actif qui protège l'accès aux serveurs ;
- Politique de sécurité visant à contrôler et à protéger la sécurité de la plateforme ;
- Système antivirus à jour et contrôlé en permanence ;
- Système et politique pour maintenir les systèmes d'exploitation à jour.

Le protocole HTTPS est exécuté par un certificat de classe 3 appartenant à Cegid HR.

Les sites Client dotés de pare-feu peuvent utiliser les produits Cegid HR. Cependant, il existe certaines exigences en termes de flux pour l'ouverture :

Application	Objectif	Ports de destination	Protocole
Navigation Web	Accès Client à l'application Cegid HR	TCP/443	HTTP/TLS 1.2 ou supérieur
Back Office, échange de fichiers	Importation/exportation de données et de rapports	TCP/21,22,990,10990 TCP/50000-500049	FTPS ou SFTP

Tous les échanges entre Cegid HR et les utilisateurs sont chiffrés.

4. PERFORMANCES ET CAPACITE

4.1. Flux de Données

Les pages de l'application Back Office utilisent entre 100 Ko et 1 Mo. Cette charge peut être plus importante sur les pages de résultats de recherche en fonction du nombre de résultats retournés par page.

En moyenne, les CV des candidats ou des employés varient entre 250 Ko et 1 Mo.

Certaines pages liées à des contenus de formation (multimédia) peuvent être assez volumineuses en fonction des contenus créés par le Client. La taille est liée au type de média utilisé dans le contenu de la formation (images, audio, vidéo de faible qualité, vidéo de haute qualité, etc.).

4.2. Stockage

De manière standard, l'application Cegid HR est testée et approuvée pour plus de :

- 200 000 employés ;
- 800 000 CV de candidats ;
- 20 000 actions de formation (50 000 unités d'apprentissage) ;
- 300 000 sessions de formation ;

4.3. Temps de Réponse

Cegid s'engage à respecter un temps de réponse moyen maximum du serveur de quatre cents ms. Ce chiffre est mesuré comme une moyenne mensuelle sur toutes les pages de l'application et sur tous les Clients du même centre de données.

Mesure du temps de réponse

Un fournisseur de logiciel SaaS ne contrôle pas tous les segments qui contribuent au temps de réponse d'une application SaaS, car certains de ces segments sont contrôlés par le Client. C'est par exemple le cas pour les ordinateurs des Utilisateurs et les réseaux internes des Clients. Afin de garantir un service de qualité aux Utilisateurs, quelles que soient les conditions, Cegid utilise un outil de métrologie pour mesurer à la fois le temps de réponse du serveur et le temps de réponse des Utilisateurs.

Cegid ne peut mesurer le temps de réponse au niveau du navigateur que si le Client :

- autorise le navigateur des Utilisateurs à exécuter des requêtes telles que :
 - http://js-agent.newrelic.com/nr*.js
 - http://beacon*.newrelic.com/
 - https://*.xiti.com
 - <https://bam-cell.nr-data.net>
 - <https://tag.aticdn.net>
- autorise les cookies tiers dans le navigateur.

Sans ces habilitations, Cegid peut uniquement mesurer le temps de réponse du serveur.

4.4. Bande passante Utilisateur

La bande passante minimale estimée par utilisateur est d'environ 8 Mbps. Afin d'offrir une expérience optimale à l'utilisateur, un réseau de haute qualité est nécessaire (faible perte de paquets, faible latence < 100 ms). Vous pouvez tester votre connexion internet à l'aide d'un outil de test de vitesse en ligne.

En ce qui concerne la formation, le nombre d'Utilisateurs qui suivent une formation simultanément aura une incidence sur la bande passante disponible. Plus le nombre d'utilisateurs utilisant simultanément la solution Cegid HR est élevé, plus la bande passante nécessaire est importante. Veuillez contacter votre représentant Cegid HR pour plus de détails.

4.5. CDN

Pour son LMS, Cegid utilise un CDN afin d'accélérer le temps de chargement des pages Web et des contenus de formation. Ce service peut être activé sur le LMS Cegid HR à condition d'utiliser le nom de domaine standard fourni par Cegid.

Notre fournisseur, Cloudflare, modifie fréquemment sa liste de points de présence (POP). La liste des POP est disponible sur son site Web : <https://www.cloudflare.com/network/>

La mise en œuvre de ce service n'est pas incluse en standard et fait l'objet d'un accord commercial supplémentaire.

4.6. URL de Site Client

Chaque Client dispose d'une URL de production et d'une URL de test.

L'URL du Client peut être personnalisée. Pour ce faire, le Client doit acheter un certificat et rediriger son nom de domaine avec une entrée CNAME avec la valeur fournie par Cegid. Cependant, si le Client personnalise le domaine, cela peut limiter son utilisation du service CDN de Cegid.

Ce service est gratuit

4.7. Stockage supplémentaire (LxMS uniquement)

L'espace de stockage alloué par la base de données pour les cours est de 250 Go. Nous pouvons fournir un espace de stockage supplémentaire par tranche de 250 Go.