



Prérequis techniques

QuadraENTREPRISE On Demand
Février 2015

■ Prérequis techniques

■ Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. PREREQUIS TELECOM.....	4
Généralités	4
Accès Télécom supporté	4
Accès Internet	5
Accès VPN.....	5
Dimensionnement de vos accès.....	6
3. ESPACE COMMUN DE PARTAGE DE DOCUMENTS BUREAUTIQUES	8
4. PREREQUIS POSTES DE TRAVAIL POUR QUADRAENTREPRISE ON DEMAND.....	9
Prérequis hardware et système	9
Autres prérequis pour le poste de travail.....	10
5. PREREQUIS POSTES DE TRAVAIL POUR MICROSOFT OFFICE 365 FOR CEGID	11
6. PERIPHERIQUES.....	12
Imprimantes/Scanners.....	12
Imprimante code barre.....	12
Terminal portable	12
Matériels caisse	12
7. PREREQUIS LIES A L'INFRASTRUCTURE CLIENT	13
8. DIVERS & NOMADISME	14

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution **QuadraENTREPRISE On Demand** : Solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques.

Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution QuadraENTREPRISE On Demand.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

2. Prérequis Télécom

Généralités

Les solutions QuadraENTREPRISE On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les clients accèdent à leur solution **QuadraENTREPRISE On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution Cegid. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique.
- Toute demande de connexion et d'accès à la plate-forme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.
- Les liaisons Télécom des sites sont à la charge du client. Sachant que l'offre Orange by Cegid est conseillée (Support et aide consultant projet technique sur configurations complexes ou Orange BVPN).
- Une réunion téléphonique pour analyser l'existant Télécom et qualifier les besoins Télécom est recommandée avec un consultant projet Télécom Cegid.
- Le protocole utilisé est TCP/IP uniquement.

Accès Télécom supporté

Le service **QuadraENTREPRISE On Demand** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- **Internet**
- **VPN**

Accès Internet

Le client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution **QuadraENTREPRISE On Demand**. Cet accès permet à l'utilisateur d'avoir accès aux infrastructures Cegid et à sa solution en ligne de n'importe quel site équipé d'un accès INTERNET.

Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Cegid recommande vivement de **dédier** une ligne Internet (hors voix IP : VOIP) pour l'utilisation exclusive de sa solution en ligne **QuadraENTREPRISE On Demand** répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Dans ce cas, Cegid recommande une ligne type ADSL ou supérieure pour le surf et d'opter pour un deuxième accès de type SDSL ou VPN Galerie **dédié à la solution QuadraENTREPRISE On Demand**.

Attention, dans le mode de connexion **Internet**, il n'y a en général aucune garantie du niveau de service proposée par l'opérateur en matière de disponibilité ou de temps de réponse. Le client souscrit donc à un accès INTERNET auprès d'un fournisseur d'accès (Orange partenaire Cegid de préférence) sans garantie de QOS (Qualité de Service), de disponibilité et de temps de réponse.

Accès VPN

Cet accès permet aux clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plate-forme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange.

Les centres d'hébergement Cegid sont déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les clients disposants **d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendre ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid**.

La tarification d'une offre VPN est de **type forfaitaire incluant le trafic**, la fourniture et la maintenance des équipements réseau (modem, adaptateur, routeur). Ce mode de connexion est proposé par plusieurs opérateurs télécom et notamment notre partenaire Orange.

Le routeur est fourni, installé, paramétré et maintenu par l'opérateur (**Cegid n'est pas maître d'œuvre**).

Il s'agit d'un forfait **au mois facturé par l'opérateur**. La facturation est fixe et indépendante du trafic, et donc du volume d'information transférée. Les débits nécessaires sont à qualifier obligatoirement en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ».

Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par Cegid.

S'il le désire, le client peut renforcer la qualité de service de son accès à sa solution **QuadraENTREPRISE On Demand** en implémentant les options de backup proposées par Orange et décrites ci-dessous :

Backup option 1	Backup option 2
Redondance niveau 1 – Always On Ligne de secours bas débit permettant de prendre le relais et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale	Redondance niveau 1 –Dual Backup Ligne de secours identique à la liaison VPN principale permettant de prendre le relais de manière transparente et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale.

D'autres options de backup, soumises à devis, peuvent être étudiées sur demande.

Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution QuadraENTREPRISE On Demand dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution QuadraENTREPRISE On Demand
- **Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution QuadraENTREPRISE On Demand (surf, messagerie etc...) et hors voix IP (VOIP)**

Les préconisations techniques **dédiées à l'accès de votre solution** QuadraENTREPRISE On Demand sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de ligne recommandé	Latence
De 1 à 2	ADSL*	1Mb/s	100ms maximum
De 3 à 5	SDSL	1Mb/s	
De 6 à 25	SDSL	2Mb/s	
De 26 à 50	SDSL	4Mb/s	
Plus de 50	Etude spécifique		

* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

Une liaison de type SDSL est donc obligatoire au-delà de 3 utilisateurs simultanés pour une utilisation performante de la solution QuadraENTREPRISE On Demand.

Dans ce cas, Cegid recommande de garder l'abonnement existant (Type ADSL pour le surf par exemple) et opter pour un deuxième accès (Abonnement supplémentaire) de type SDSL dédié à la solution QuadraENTREPRISE On Demand et d'intégrer un élément actif du réseau pour gérer le routage des 2 abonnements.

Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne QuadraENTREPRISE On Demand.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que QuadraENTREPRISE On Demand, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plate-forme et au support des autres types de flux Internet du client **comme la navigation Internet ou la messagerie ou lire une vidéo en ligne ou les téléchargements.**
- Il convient notamment de faire très attention aux tâches de type impressions, bureautique locale ou encore téléchargement de fichiers qui sont très consommatrices de bande passante.
- **En cas de flux annexes significatifs**, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution QuadraENTREPRISE On Demand et notamment l'utilisation d'Orange VPN Galerie lorsque c'est possible.
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le client des prérequis techniques fournis dans ce document.
- **Rappel** : Pour moins de 3 utilisateurs simultanés, l'ADSL est toléré **mais sans aucune garantie**. Le client doit être prévenu qu'avec ce type de **connexion il connaîtra des coupures et des ralentissements inhérents à ce type d'abonnement** et dont Cegid ne pourra être tenu pour responsable (Internet et interconnexions avec les infrastructures Cegid sur la même bande passante étant fortement déconseillés).
- Dans le cadre d'une liaison Internet, la mise en place de services de gestion de qualité tels que la priorisation des flux ou la supervision des liens, lorsqu'ils sont proposés par l'opérateur Télécom, est préconisée.
- En cas d'utilisation de serveur Active Directory (AD), d'impression centralisée et éventuellement de sortie internet centralisée sur un site central chez le client, le client devra solliciter le correspondant avant-vente Cegid pour obtenir des préconisations Télécom tenant compte de l'impact de cette architecture, consommatrice en bande passante.
- Dans le cadre d'un client possédant une infrastructure **BVPN (Orange) existante**, il conviendra de prendre rendez-vous avec un consultant projet Télécom Cegid afin de requalifier la solution Télécom du client avec l'option **VPN Galerie**.
- Il est important de bien appréhender les liaisons multi-sites, consommatrice de télécom (usages à qualifier)

3. Espace commun de partage de documents bureautiques

Bureautique disponible en standard (Word, Powerpoint et Excel)

1 seul lecteur avec une zone commune et une zone privée dans la limite de taille définie dans le Livret Service (disponible dans l'espace Conditions générales de vente sur [cegid.fr](http://www.cegid.com/Conditions-generales-de-vente/Livrets-Services-On-Demand) : <http://www.cegid.com/Conditions-generales-de-vente/Livrets-Services-On-Demand>).

Pas de récupération de la bureautique avec disque externe (la bureautique doit être intégrée en GED QUADRA).

4. Prérequis postes de travail pour QuadraENTREPRISE On Demand

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution QuadraENTREPRISE On Demand.

Attention, l'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.

Prérequis hardware et système

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	SP3	512 Mo	1 Go	Pentium IV	65 000 couleurs en 1024x768o
32 bits (x86)	Windows VISTA Professionnel (Business)	SP2	1 Go	2 Go	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 Professionnel (Business)	-	1 Go	2 Go	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65000 couleurs en 1024*768
64 bits (x64)	Windows 8.1 Professionnel (Business)		1 Go	2 Go	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65000 couleurs en 1024*768

- **2 Go de disque disponible** en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur.
- Accès à un lecteur de CD-ROM ou DVD.
- Ecran graphique et Carte graphique DirectX 9 avec pilote WDDM et 128 Mo de mémoire vidéo.
- Carte vidéo paramétrée en 1024/768 pixels et 16 Millions de couleurs.
- Affichage : la taille en Point par Pouce (PPP) doit être «Taille Normal 96 PPP ».
- **Les lettres réseau K: et T:** sont utilisés par les serveurs Cegid pour désigner des ressources serveurs. Si le client utilise ces lettres sur les postes pour désigner des ressources locales, elles seront alors modifiées pendant le temps de l'ouverture de sessions avec les serveurs Cegid.
- Dans le cas d'une connexion via Internet, le navigateur « Web » doit disposer de l'option « cryptage 128 bits ».
- **Pour rappel :** Les clients légers ne sont pas compatibles avec QuadraENTREPRISE On Demand. Un PC Essentiel On Demand est recommandé en remplacement des clients légers.

- **Pour rappel :** Attention, les connexions WIFI et/ou 3G peuvent amener des dégradations de performances et des déconnexions. .

Autres prérequis pour le poste de travail

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	IE7 +support SSL 128 Bit IE 7 minimum recommandé	Accès au site http://expert-ondemand.cegid.com/	
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader version 7.x minimum	Lecture document PDF générés par l'application	
Utilitaire	Client Citrix Ica Web V11.2 minimum	Accès à l'application QuadraEntreprise On Demand	pouvant être téléchargé directement sur le portail On Demand client Cegid avec la documentation
Utilitaire	Client thinprint V8.x ou V9x minimum pour Windows XP/Vista/Seven/8	Pour la gestion des tâches d'impression avec l'application QuadraEntreprise On Demand	
Utilitaire	Client Citrix Receiver V14.1 Pour Windows 8.1	Accès à l'application QuadraEntreprise On Demand avec Windows 8.1	pouvant être téléchargé directement sur le portail On Demand client Cegid avec la documentation
Utilitaire	Client ThinPrint 10 (x64 et x86) pour Windows 8.1	Pour la gestion des tâches d'impression avec l'application QuadraEntreprise On Demand sur un poste Windows 8.1	

- **Attention :**

- Un anti-virus à jour est obligatoire sur chaque poste avec **mise à jour régulière des signatures.**
- **Non présence** d'une version antérieure client Citrix sur les postes.
- **Le client Citrix nécessaire au fonctionnement de QuadraENTREPRISE On Demand est compatible avec les OS Windows & OS MAC (mais sans impression et dans le cadre strict d'une TELECOM Internet pour les OS MAC)**

5. Prérequis postes de travail pour Microsoft Office 365 for Cegid

Ces préconisations liées au bon fonctionnement de la solution **Microsoft Office 365 for Cegid** sont disponibles en ligne :

<http://technet.microsoft.com/fr-FR/library/office-365-system-requirements.aspx>

6. Périphériques

Imprimantes/Scanners

- Imprimante avec carte réseau 10/100 Mbits ou boîtier réseau (adresse IP)
- **Attention aux imprimantes et scanners multifonctions**, les fonctions évoluées des ces imprimantes peuvent être limitées voire indisponibles avec une solution en mode On Demand. Par défaut le mono bac est opérationnel. Cegid se réserve le droit de refuser la demande d'un scanner ou d'une imprimante avec des fonctions évoluées non compatibles avec la solution QuadraENTREPRISE On Demand ou de la soumettre à devis complémentaire.
- **Les scanners** via CITRIX, sont pilotables depuis l'application, à condition qu'ils soient compatibles « TWAIN ».

Imprimante code barre

- Imprimante DYMO LABELWRITER 4XL USB

Terminal portable

- Terminal portable CIPHERLAB 8200 USB

Matériels caisse

- Imprimante tickets de caisse EPSON TM-T88V USB
- Douchette Opticon OPL6845 USB
- **Attention :** le poste caisse est associé à un utilisateur, cela signifie qu'un utilisateur devra toujours se connecter sur le même poste caisse.
- **Attention :** Il n'est pas possible de partager une imprimante tickets de caisse entre plusieurs postes. Chaque poste caisse doit être équipé d'une imprimante tickets de caisse.

7. Prérequis liés à l'infrastructure client

Si vous possédez un boîtier de sécurité ARKOON fourni par Cegid, merci de le préciser à votre interlocuteur Cegid afin que Cegid anticipe le paramétrage des flux liés à la connexion vers ses datacenters.

Il faut que l'on puisse atteindre le réseau de la plate-forme SaaS de Cegid en passant par votre routeur.

Plateforme	Lien d'accès et @IP réseau associées	
	OBVPN Galerie	Accès via Internet
Net center	91.205.116.0/23	91.205.116.0/24
	91.205.119.0/24*	91.205.118.0/24*
Nuage Cegid (IBM)	193.242.174.0/23	193.242.174.0/24
COLT (plus de nouveaux clients sauf PRA)	62.23.143.0/24	62.23.143.0/24
*Ces plages sont en attente d'affectation		

L'adresse de l'URL <http://quadraentreprise-ondemand.com> est 91.205.116.1 renvoie ensuite sur le serveur sasp2.cegid.com 91.205.116.65 pour la page d'authentification.

Il est impératif de préciser si vous allez utiliser une connexion par VPN Orange Business avec option Galerie, pour accéder à votre solution SaaS. A défaut le déploiement et la mise en route de la solution sur les postes pourront être décalés le temps de collecter les informations, et /ou de les adapter.

8. Divers & Nomadisme

- Accès à la solution QuadraEXPERT On Demand par réseau mobile 3G et/ou Wifi possible. **Performance et disponibilité selon couverture et bande passante disponible.**
- Pas de terminaux passifs ou des terminaux légers : remplacement à prévoir par un PC Essentiel On Demand.